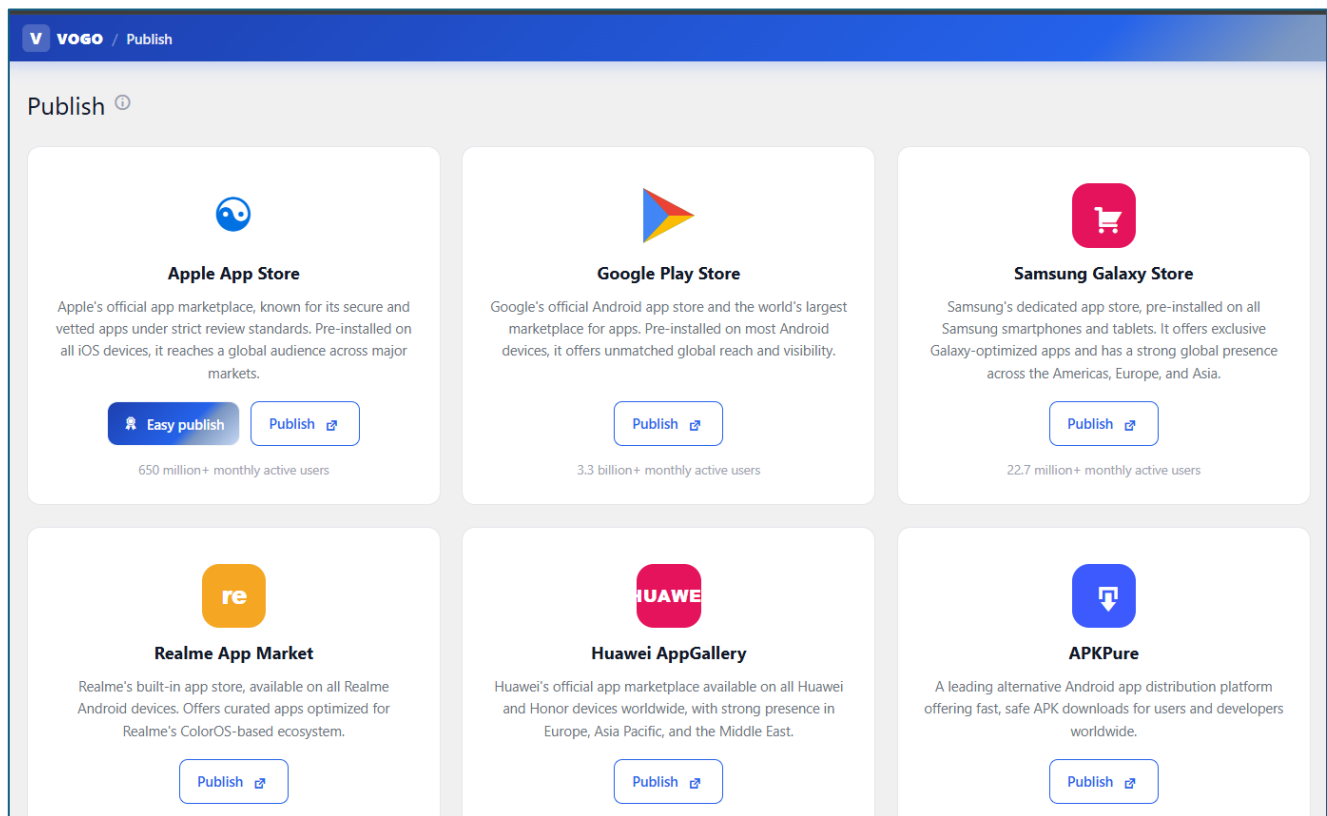




1. Επισκόπηση – VOGO® MAF (Mobile Application Framework)

Το VOGO® MAF (Mobile Application Framework) είναι το πλαίσιο με το οποίο κάθε οργανισμός δημιουργεί γρήγορα μια εγγενή εφαρμογή κινητών iOS και Android, με τη δική του επωνυμία, που δημοσιεύεται στο Apple App Store και στο Google Play. Το πλαίσιο μειώνει δραστικά τον χρόνο υλοποίησης μιας εφαρμογής κινητών — από μήνες σε εβδομάδες — και καταργεί την ανάγκη για σύνθετη ομάδα προγραμματιστών κινητών. Το πλαίσιο επιτρέπει τη γρήγορη δημιουργία μιας **εγγενούς εφαρμογής κινητών για τον οργανισμό**, με προσαρμοσμένο branding (λογότυπο, χρώματα, εξατομικευμένες οθόνες), πολυγλωσσικές επιλογές και σύνδεση με οποιοδήποτε backend μέσω REST API. Η εφαρμογή μπορεί να λειτουργεί αυτόνομα ή ως επέκταση για κινητά ενός υπάρχοντος ηλεκτρονικού καταστήματος (πολυγλωσσικού και πολυεδαφικού), δημοσιευμένη τόσο στο **Apple App Store** όσο και στο **Google Play** (με την επωνυμία του ίδιου του πελάτη)



Εικ. — VOGO® MAF — Mobile App Framework - Βοηθός δημοσίευσης εφαρμογών κινητών

Η εφαρμογή κινητών προσφέρει πλήρη λειτουργικότητα για κάθε σενάριο: κατάλογο προϊόντων ή υπηρεσιών, καλάθι και ολοκλήρωση αγοράς με ηλεκτρονικές πληρωμές (Stripe, Netopia), διαχείριση παραγγελιών, προφίλ χρήστη, χάρτες GPS, ζωντανή συνομιλία, βιντεοκλήσεις, ψηφιακή ιδιόχειρη υπογραφή και λειτουργία εκτός σύνδεσης.

Η εφαρμογή διαμορφώνεται από έναν διαδικτυακό πίνακα — Brand Control Center — χωρίς να απαιτούνται γνώσεις Flutter, Android ή iOS. 8 καρτέλες επιτρέπουν την προσαρμογή κάθε οθόνης της εφαρμογής (Splash, Welcome, Login, Bottom bar, Home, Menu, Settings, Theme), ενώ πρόσθετες ενότητες καλύπτουν ειδοποιήσεις push, συνομιλία, AI Provider, κατηγορίες, ρόλους χρηστών και βοηθό δημοσίευσης στα καταστήματα. Το VOGO® MAF ενσωματώνει εγγενώς έναν **συνομιλιακό βοηθό AI 24/7**, εκπαιδευμένο στον κατάλογο, τις συχνές ερωτήσεις και τις πολιτικές του πελάτη. Ο βοηθός λειτουργεί απευθείας μέσα στην εφαρμογή και προσφέρει **εξατομικευμένες προτάσεις**, βαθμολόγηση πελατών, ανίχνευση απάτης και καθοδήγηση για την ολοκλήρωση παραγγελιών ή φορμών — όλα με υποστήριξη Human-in-the-Loop (HITL) για μεταβίβαση σε ανθρώπινο χειριστή όταν χρειάζεται.

Το πλαίσιο περιλαμβάνει έναν App Publisher Assistant για τη δημιουργία και δημοσίευση της εφαρμογής στο **Apple App Store και στο Google Play**, με αυτόματη δημιουργία APK / AAB για Android και IPA για iOS. Επιπλέον, ένα

σύστημα Auto Install & Self-Check που διαγιγνώσκει αυτόματα την ενοποίηση και προτείνει διορθώσεις. Για λεπτομέρειες backend, δείτε το Φύλλο Δεδομένων VOGO® eBS eCommerce. Για λεπτομέρειες AI, δείτε το Φύλλο Δεδομένων VOGO® eBS AI.



Πολυγλωσσικό

Διαμόρφωση εφαρμογής

Brand Control

Endpoints REST

Πέρα από τα κλασικά σενάρια, το VOGO® MAF επιτρέπει τη γρήγορη δημιουργία εφαρμογών κινητών για **ηλεκτρονικές υπηρεσίες, ψηφιακές φόρμες, έκδοση εισιτηρίων, επιβράβευση, μεταφορές και eGov**. Το πλαίσιο είναι σχεδιασμένο να καλύπτει κάθε τομέα με ενιαία βάση κώδικα Flutter ή κώδικα React Native / Xcode, επιτρέποντας στους οργανισμούς να λανσάρουν και να λειτουργούν εγγενείς εφαρμογές κινητών με τη δική τους επωνυμία, χωρίς επένδυση σε εσωτερική ανάπτυξη.

Χάρη στην αρχιτεκτονική τριών επιπέδων (Εφαρμογή κινητών + Brand Control Center + REST API με 200+ endpoints), το VOGO® MAF μειώνει τον χρόνο υλοποίησης εφαρμογών κινητών από μήνες σε εβδομάδες, τυποποιεί την παράδοση και παρέχει στους οργανισμούς ώριμη τεχνολογική βάση για κάθε σενάριο κινητών.

2. Τι λύνει για εσάς το VOGO® MAF;

1 Χρειάζομαι ... Εφαρμογή κινητών συνδεδεμένη με το υπάρχον κατάστημά μου — Shopify, Woo, Presta, Magento ή οποιοδήποτε REST API / XML / Feed

Τι αποκτάτε με το VOGO® MAF:

Εγγενής εφαρμογή iOS + Android πάνω από το υπάρχον κατάστημά σας

- ▶ Εγγενής εφαρμογή που δημοσιεύεται στο Apple App Store και στο Google Play με τη δική σας επωνυμία
- ▶ Συνδέεται με Shopify, WooCommerce, PrestaShop, Magento ή οποιοδήποτε backend REST API
- ▶ Ενοποιησιμο με OpenAI, Anthropic Claude, Groq, Gemini — τον πάροχο της επιλογής σας
- ▶ Καλάθι, checkout, πληρωμές Stripe SDK + Netopia + Apple/Google Pay, τιμολόγηση PDF
- ▶ Ειδοποιήσεις push Firebase για προσφορές και κατάσταση παραγγελιών
- ▶ Διαδικτυακό Brand Control Center για προσαρμογή λογότυπου, χρωμάτων και οθονών — χωρίς κώδικα
- ▶ Σύγχρονος βοηθός AI & HITL 24/7 για την αλληλεπίδραση με πελάτες εντός εφαρμογής, βελτιστοποιημένος με RAG, Ollama, LangChain και LangGraph — λειτουργεί σε μοντέλα ανοιχτού κώδικα ή ενοποιείται με OpenAI, Anthropic Claude, Groq ή Gemini.

2 Χρειάζομαι ... Εφαρμογή κινητών για υπηρεσίες και κρατήσεις

Τι αποκτάτε με το VOGO® MAF:

Εφαρμογή για κλινικές, ιατρεία, πρακτορεία, συμβούλους

- ▶ Όλες οι λειτουργίες του σεναρίου 1, συν:
- ▶ Κατάλογος υπηρεσιών ανά κατηγορία, με αναλυτική σελίδα ανά υπηρεσία
- ▶ Ημερολόγιο κρατήσεων, δέσμευση χρονοθυρίδας, άμεση πληρωμή εντός εφαρμογής
- ▶ Αυτόματες ειδοποιήσεις (push, email, SMS) για επιβεβαιώσεις και υπενθυμίσεις
- ▶ Ζωντανή συνομιλία με σύμβουλο + βιντεοκλήση 1-προς-1 πριν από το ραντεβού
- ▶ Προφίλ πελάτη με ιστορικό κρατήσεων, αποθηκευμένες πληρωμές, έγγραφα και τιμολόγια
- ▶ Χάρτης Google Maps με τις τοποθεσίες των ιατρείων, άμεση πλοήγηση στην τοποθεσία
- ▶ Σύγχρονος βοηθός AI & HITL 24/7 τόσο για την αλληλεπίδραση με πελάτες όσο και για το backend κρατήσεων, βελτιστοποιημένος με RAG, Ollama, LangChain και LangGraph — λειτουργεί σε μοντέλα ανοιχτού κώδικα ή ενοποιείται με OpenAI, Anthropic Claude, Groq ή Gemini.

3 Χρειάζομαι ... Εφαρμογή κινητών με ενσωματωμένο βοηθό AI

Τι αποκτάτε με το VOGO® MAF:

Εφαρμογή με AI Chatbot 24/7 και Human-in-the-Loop

- ▶ Όλες οι λειτουργίες του σεναρίου 2, συν:
- ▶ Εγγενής συνομιλιακός βοηθός εντός εφαρμογής, εκπαιδευμένος σε κατάλογο, FAQ και πολιτικές
- ▶ Λειτουργία Human-in-the-Loop (HITL) — αυτόματη κλιμάκωση σε ανθρώπινο χειριστή όταν χρειάζεται. Βελτιστοποιημένος με RAG, Ollama, LangChain, LangGraph — ανοιχτός κώδικας τοπικά ή στο cloud
- ▶ Ενοποιήσιμο με OpenAI, Anthropic Claude, Groq, Gemini — τον πάροχο της επιλογής σας
- ▶ Εξατομικευμένες προτάσεις προϊόντων, ανίχνευση απάτης, βαθμολόγηση πελατών
- ▶ Φωνητική εισαγωγή και text-to-speech για προσβασιμότητα και χρήση hands-free
- ▶ Διαθέσιμο στην εφαρμογή κινητών + συγχρονισμένο με το Brand Control Center για αναλύσεις

4 Χρειάζομαι Εφαρμογή κινητών για δημόσιες υπηρεσίες / πολίτες — eGov

Τι αποκτάτε με το VOGO® MAF:

Εφαρμογή Προφίλ Πολίτη με ταυτοποίηση ROeID / eIDAS

- ▶ Ταυτοποίηση ROeID, eIDAS, OTP, 2FA — ψηφιακή ταυτότητα επαληθευμένη σε ευρωπαϊκό επίπεδο
- ▶ Κατάλογος δημόσιων υπηρεσιών (eForms) με οδηγό 4 βημάτων
- ▶ Αυτόματη προσυμπλήρωση πεδίων από το προφίλ του πολίτη (αριθμός ταυτότητας με απόκρυψη, διεύθυνση, δεδομένα ONRC)
- ▶ Ψηφιακή ιδιόχειρη υπογραφή απευθείας στην οθόνη αφής με ποντίκι ή δάχτυλο
- ▶ Αυτόματη δημιουργία υπογεγραμμένου PDF και αποστολή μέσω email + λήψη στην εφαρμογή
- ▶ Ειδοποιήσεις push για κατάσταση αιτήματος, παραλαβή εγγράφων, πληρωμές, προθεσμίες
- ▶ Σύγχρονος βοηθός AI & HITL 24/7 για την καθοδήγηση του πολίτη στη συμπλήρωση φορμών — βελτιστοποιημένος με RAG, Ollama, LangChain — ενοποιήσιμος με OpenAI, Claude, Groq ή Gemini.
- ▶ Περισσότερες λεπτομέρειες στο [VOGO_eBS_eGov_DataSheet_EN.pdf](#)

5 Χρειάζομαι Εφαρμογή κινητών για HoReCa και Food delivery — εστιατόρια, διανομή, ψηφιακό μενού, κρατήσεις

Τι αποκτάτε με το VOGO® MAF:

Εφαρμογή κινητών για εστιατόρια με ψηφιακό μενού, παραγγελίες και κρατήσεις τραπεζιών

- ▶ Ψηφιακό μενού με κατηγορίες (πίατα, ποτά, επιδόρπια), εικόνες και περιγραφές αλλεργιογόνων
- ▶ Παραγγελία QR από το τραπέζι: σάρωση → μενού → παραγγελία → πληρωμή — χωρίς σερβιτόρο

- ▶ Άμεση πληρωμή εντός εφαρμογής: Stripe, Netopia, Apple Pay, Google Pay, διαχωρισμός λογαριασμού
- ▶ Κρατήσεις τραπεζιών με ημερολόγιο, αυτόματη επιβεβαίωση, υπενθυμίσεις push, λίστα αναμονής
- ▶ Drive Orders με GPS για διανομή κατ' οίκον — παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο
- ▶ Σύγχρονος βοηθός AI & HITL 24/7 για την καθοδήγηση του πολίτη στη συμπλήρωση φορμών — βελτιστοποιημένος με RAG, Ollama, LangChain — ενοποιησιμος με OpenAI, Claude, Groq ή Gemini.

6 Χρειάζομαι Εφαρμογή κινητών για εκδηλώσεις και εισιτήρια — φεστιβάλ, συνέδρια, συναυλίες, αθλήματα

Τι αποκτάτε με το VOGO® MAF:

Εφαρμογή κινητών με ψηφιακά εισιτήρια και check-in QR για διοργανωτές εκδηλώσεων

- ▶ Κατάλογος εκδηλώσεων με ημερομηνίες, τοποθεσίες, χάρτη Google Maps, τιμές ανά κατηγορία
- ▶ Ψηφιακά εισιτήρια με κωδικό QR, αποθηκευμένα στο wallet (Apple Wallet / Google Wallet)
- ▶ Check-in εισόδου με σάρωση QR μέσω του εγγενούς Mobile Scanner της εφαρμογής
- ▶ Άμεση πληρωμή εντός εφαρμογής: Stripe, Netopia, Apple Pay, Google Pay
- ▶ Ειδοποιήσεις push για υπενθυμίσεις, πρόγραμμα εκδήλωσης, αλλαγές τελευταίας στιγμής
- ▶ Προφίλ συμμετέχοντα με ιστορικό εκδηλώσεων, συνδρομές, προγράμματα επιβράβευσης
- ▶ Βοηθός AI 24/7 για ερωτήσεις σχετικά με εκδηλώσεις, τοποθεσίες, διαθεσιμότητα — με λειτουργία HITL για μεταβίβαση σε ανθρώπινο χειριστή.

7 Χρειάζομαι Εφαρμογή κινητών για εκπαίδευση και e-learning — διαδικτυακά μαθήματα, εγγραφές, υλικό, πιστοποίηση

Τι αποκτάτε με το VOGO® MAF:

Εφαρμογή κινητών για εκπαιδευόμενους με πρόσβαση σε υλικό, εγγραφή και πιστοποίηση

- ▶ Κατάλογος μαθημάτων ανά κατηγορία: προγραμματισμός, γλώσσες, business, soft-skills, επαγγελματικά
- ▶ Εγγραφή σε διαδικτυακά μαθήματα και άμεση πληρωμή εντός εφαρμογής (συνδρομή ή εφάπαξ πληρωμή)
- ▶ Πρόσβαση σε υλικό (PDF, βίντεο, ήχος) με λήψη εκτός σύνδεσης και αυτόματο συγχρονισμό
- ▶ Ζωντανή συνομιλία με εκπαιδευτές και συναδέλφους, ενσωματωμένες βιντεοκλήσεις για ζωντανές συνεδρίες
- ▶ Κουίζ και τεστ με αυτόματη βαθμολόγηση, παρακολούθηση προόδου και έκδοση πιστοποιητικών
- ▶ Ειδοποιήσεις push για προθεσμίες, νέες συνεδρίες, αξιολογήσεις, προτάσεις μαθημάτων
- ▶ Βοηθός AI 24/7 για ερωτήσεις σχετικά με το περιεχόμενο μαθημάτων, ασκήσεις, προτάσεις μάθησης — με λειτουργία HITL για μεταβίβαση σε εκπαιδευτή.

8 Χρειάζομαι Εφαρμογή κινητών για επιβράβευση και συνδρομητές — ψηφιακή κάρτα μέλους, πόντοι, κουπόνια, παραπομπές

Τι αποκτάτε με το VOGO® MAF:

Εφαρμογή κινητών επιβράβευσης με ψηφιακή κάρτα μέλους και προγράμματα επιβράβευσης

- ▶ Ψηφιακή κάρτα μέλους με μοναδικό κωδικό QR — σαρώνεται στο ταμείο για συλλογή πόντων
- ▶ Κατάλογος κουπονιών και ανταμοιβών, σύστημα cashback σε κάθε αγορά
- ▶ Προγράμματα παραπομπών με προσωπικό κωδικό, μπόνους για την προσέλκυση νέων μελών
- ▶ Επαναλαμβανόμενες συνδρομές (μηνιαίες, ετήσιες) με αυτόματη πληρωμή και διαχείριση προφίλ
- ▶ Στοχευμένες ειδοποιήσεις push για προσφορές, εξατομικευμένες προτάσεις, λήξη πόντων
- ▶ Προφίλ με ιστορικό συναλλαγών, υπόλοιπο πόντων, επίπεδο (Bronze / Silver / Gold)
- ▶ Βοηθός AI 24/7 για εξατομικευμένες προτάσεις βάσει ιστορικού και προτιμήσεων — με λειτουργία HITL για ερωτήσεις σχετικά με τον λογαριασμό.

9 Χρειάζομαι Εφαρμογή κινητών για μεταφορές και Drive Orders — ταξί, courier, μεταφορά από/προς αεροδρόμιο, παράδοση στην πόρτα

Τι αποκτάτε με το VOGO® MAF:

Εφαρμογή κινητών μεταφορών με Drive Orders, παρακολούθηση GPS και AWB

- ▶ Ειδική καρτέλα Drive Orders: τύποι (ταξί, courier, μεταφορά αεροδρομίου, παράδοση από mall)
- ▶ Παρακολούθηση GPS σε πραγματικό χρόνο με Google Maps + Polylines + Map Picker
- ▶ Εκτίμηση τιμής και χρόνου διαδρομής βάσει απόστασης και κυκλοφορίας
- ▶ Πληρωμή εντός εφαρμογής: κάρτα (Stripe, Netopia), Apple Pay, Google Pay, αντικαταβολή
- ▶ Αυτόματα παραγόμενα AWB, κατάσταση παραγγελίας σε πραγματικό χρόνο (παραλαβή, καθ' οδόν, παραδόθηκε)
- ▶ Προφίλ με ιστορικό διαδρομών, αποθηκευμένες διευθύνσεις, αξιολόγηση οδηγού, τρόπους πληρωμής
- ▶ Βοηθός AI 24/7 για ερωτήσεις σχετικά με παραγγελίες, κατάσταση παράδοσης, επιστροφές χρημάτων — με λειτουργία HITL για μεταβίβαση σε ανθρώπινο χειριστή.

3. Brand Control Center — 8 καρτέλες, χωρίς κώδικα

Όλες οι πτυχές της εφαρμογής — branding, οθόνες, ροές, ενοποιήσεις, AI, push — διαμορφώνονται από έναν διαδικτυακό πίνακα. Δεν απαιτούνται γνώσεις προγραμματισμού εφαρμογών κινητών, Android ή iOS.

- ▶ Splash, Welcome, Login (με ενσωματωμένες μεθόδους: Apple, Google, Email, OTP), Bottom bar
- ▶ Home, Menu, Settings, Space & Theme — όλα με ζωντανή προεπισκόπηση των αλλαγών στο Brand Control Center
- ▶ Πρόσθετες ενότητες: Push Messages, Chat Settings, AI Provider, Mobile Categories, User-Roles
- ▶ App Publisher Assistant για δημιουργία APK / AAB (Android) και IPA (iOS) με οδηγό δημοσίευσης
- ▶ Auto Install & Self-Check — αυτόματη διάγνωση ενοποίησης και προτάσεις διορθώσεων

The screenshot displays the 'App-Settings' interface for the VOGO app, specifically the 'Welcome' tab. The interface is organized into a grid of settings for the welcome screen. On the left, there are sections for 'Welcome image (URL)', 'Button background', 'Panel background', 'Welcome text H1', and 'Welcome text H2'. Each section has a text input field and a color picker. On the right, there are sections for 'Button text color' and 'Panel text color', each with a color picker. A 'Save' button is located at the bottom right. To the right of the settings grid is a preview of the app's welcome screen, showing a woman holding a sign that says 'Login'.

Εικ. — Το πλαίσιο VOGO® MAF — Εφαρμογή κινητών - Ρυθμίσεις εφαρμογής - Διαμόρφωση οθόνης Welcome

4. Αρχιτεκτονική MAF — Mobile + Plugin Backend + REST API

Το VOGO® MAF βασίζεται σε τρία ενοποιημένα επίπεδα που συγχρονίζονται σε πραγματικό χρόνο μέσω REST API: την Εφαρμογή κινητών (Επίπεδο 1), το Brand Control Center (Επίπεδο 2) και το REST API με 200+ endpoints (Επίπεδο 3). Ενιαία βάση κώδικα Flutter ή επιλογή React / Xcode — εγγενείς επιδόσεις σε iOS και Android.

Το πλαίσιο VOGO® MAF οργανώνεται σε τρία ενοποιημένα επίπεδα που συνεργάζονται σε πραγματικό χρόνο μέσω JWT REST API, επιτρέποντας στους πελάτες να δημιουργούν και να λειτουργούν τη δική τους εγγενή εφαρμογή κινητών — με τη δική τους επωνυμία, για δημοσίευση στο Apple App Store και στο Google Play.

Επίπεδο 1 — Εφαρμογή κινητών (iOS + Android)

- ▶ Βάση κώδικα για εφαρμογές κινητών — εγγενείς επιδόσεις και στις δύο πλατφόρμες
- ▶ Διαχείριση κατάστασης: Bloc + Riverpod + GetX — κλιμακούμενη αρχιτεκτονική
- ▶ Δικτύωση: Dio με έξυπνο retry, JWT interceptors, pretty-logger για αποσφαλμάτωση
- ▶ Ασφαλής αποθήκευση: secure_storage + crypto για tokens και συνεδρίες

Επίπεδο 2 — Brand Control Center (web plugin)

- ▶ Διαδικτυακός πίνακας διαχείρισης (WordPress plugin) — διαμόρφωση εφαρμογής χωρίς κώδικα, χωρίς Flutter / React / Xcode
- ▶ VOGO Space — κάθε επωνυμία αποκτά ανεξάρτητο χώρο, που ενεργοποιείται μέσω κωδικού QR
- ▶ 8 καρτέλες: Splash, Welcome, Login, Bottom bar, Home, Menu, Settings, Space & Theme
- ▶ Πρόσθετες ενότητες: Push, Chat, AI Provider, Categories, User-Roles, Publisher Assistant

Επίπεδο 3 — REST API (200+ endpoints)

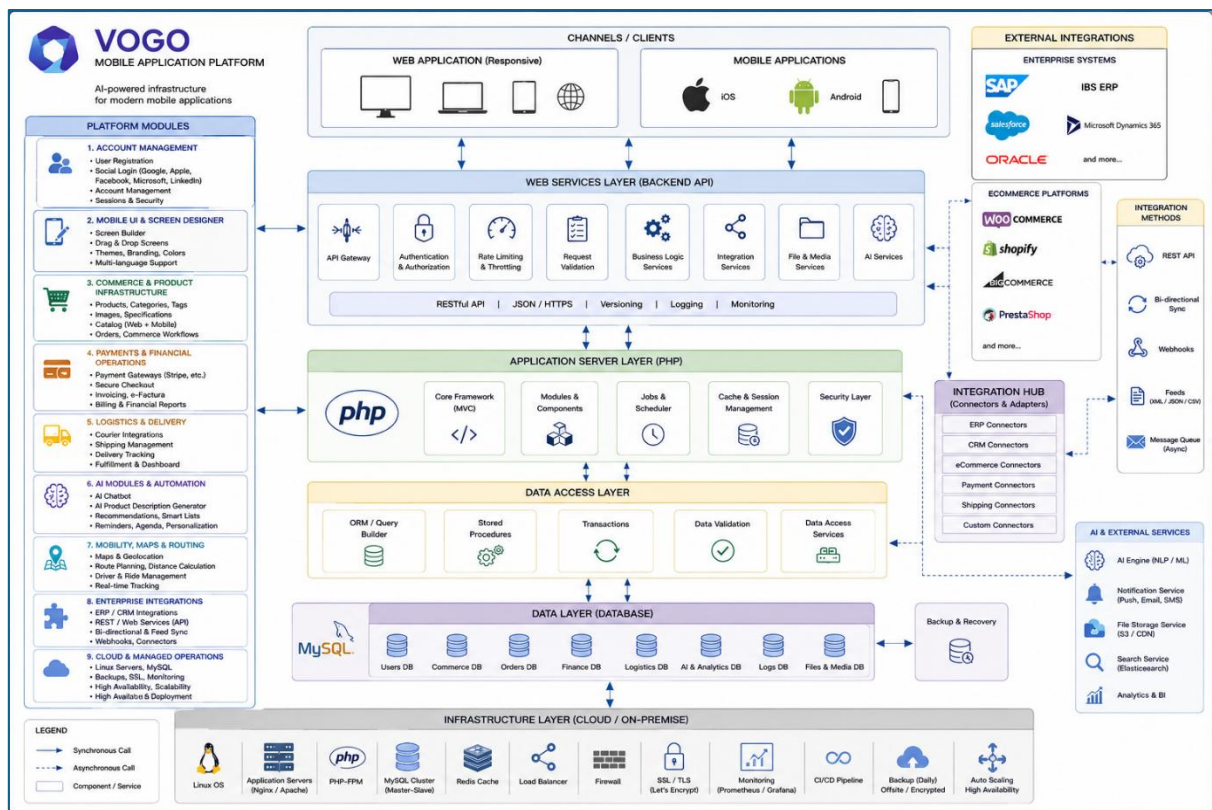
- ▶ Πάνω από 200 REST endpoints ομαδοποιημένα σε 10 τομείς: Account, Auth, Cart, Orders, Products, Chat, Payments, Brand-Admin, Provider, Document
- ▶ Ταυτοποίηση μέσω JWT Secure, refresh tokens, πρόσβαση βάσει ρόλων σε όλα τα κανάλια
- ▶ Πληρωμές: εγγενής ενοποίηση Stripe + Netopia + tokens — συμμόρφωση με PSD2 / 3DS
- ▶ Διαμορφώσιμα hooks για βασικά συμβάντα: νέα παραγγελία, επιβεβαίωση πληρωμής, παράδοση σε εξέλιξη

Η εφαρμογή κινητών, το Brand Control Center και το REST API λειτουργούν συγχρονισμένα, μοιράζονται το ίδιο backend και την ίδια πηγή δεδομένων — όλα με συγχρονισμό σε πραγματικό χρόνο.

Ώριμο τεχνολογικό stack. Βασισμένο σε plugins. Προαιρετικά on-premise.

Αποκτάτε ένα enterprise πλαίσιο με αρχιτεκτονική επιπέδων (App, Plugin, API, Data), ώριμο stack (Flutter 3.x / React Native / Dart / PHP / MySQL / Cloud) και εγγενείς ενοποιήσεις για ERP, CRM, marketplaces, BI και υπάρχοντα backends eCommerce.

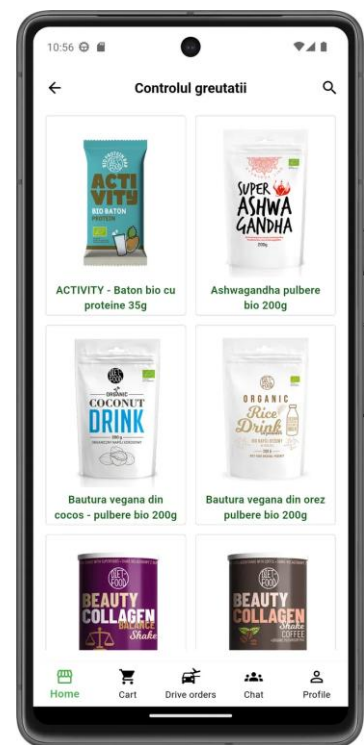
- ▶ Αρχιτεκτονική επιπέδων: Εφαρμογή κινητών (iOS/Android) + Brand Control Center (Web) + REST API
- ▶ Mobile: Dart, Bloc + Riverpod, Dio retry, Stripe SDK, Firebase Messaging
- ▶ Backend: PHP, MySQL, Redis, REST API τεκμηριωμένο σε OpenAPI, εγκατάσταση SaaS ή on-premise
- ▶ Ασφάλεια: JWT Secure, GDPR, SSL/TLS, 2FA, OTP, πλήρες αρχείο ελέγχου, κρυπτογράφηση από άκρο σε άκρο
- ▶ Εγγενείς ενοποιήσεις: Shopify, Woo, Presta, Magento, ERP (SAGA, SmartBill, SAP), πληρωμές, courier
- ▶ SLA διαθεσιμότητας 99.9%, παρακολούθηση 24/7, αποκλειστική τεχνική υποστήριξη
- ▶



5. Δυνατότητες κινητών

Το VOGO® MAF δημιουργεί εγγενείς εφαρμογές κινητών iOS και Android για πελάτες, συνεργάτες, εξωτερικούς χρήστες ή πολίτες — με την επωνυμία του ίδιου του οργανισμού.

- ▶ Επιτρέπει στους χρήστες πρόσβαση σε όλες τις σχετικές λειτουργίες του backend απευθείας από την κινητή συσκευή
- ▶ Εγγενής responsive σχεδίαση, αυτόματα προσαρμοσμένη στα μεγέθη οθόνης — τηλέφωνο και tablet
- ▶ Λειτουργία εκτός σύνδεσης: τα δεδομένα αποθηκεύονται τοπικά με `shared_preferences` + `SecureStorage`, συγχρονισμός κατά την επανασύνδεση
- ▶ Στέλνει ειδοποιήσεις push για κάθε αλλαγή, κατάσταση παραγγελίας, κράτηση ή αίτημα
- ▶ Όλη η επικοινωνία αποκλειστικά μέσω ασφαλών καναλιών (SSL/TLS) μεταξύ συσκευής και διακομιστών — κρυπτογράφηση από άκρο σε άκρο
- ▶ Υποστηρίζει login / εγγραφή με: Google, Apple, LinkedIn, Facebook, Microsoft, Email: OTP μέσω SMS, Email και εφαρμογής Authenticator.
- ▶ Επιτρέπει στους χρήστες να βλέπουν το προφίλ τους και να ξεκινούν αιτήματα ακόμη και εκτός σύνδεσης. Ανιχνεύει τη λειτουργία εκτός σύνδεσης και ενημερώνει τον χρήστη.
- ▶ Υποστηρίζει ιδιόχειρες ψηφιακές υπογραφές απευθείας στην οθόνη αφής της συσκευής
- ▶ Δημιουργεί και αποστέλλει υπογεγραμμένα PDF απευθείας μέσω email από την εφαρμογή
- ▶ Δημιουργεί και υποβάλλει παραγγελίες απευθείας από την εφαρμογή
- ▶ Επιτρέπει τη γρήγορη ανάπτυξη προσαρμοσμένων εφαρμογών με υποστήριξη και προέλεγχο για δημοσίευση στο Google Play και στο Apple App Store



Responsive σχεδίαση — προβολή κινητού

6. Ασφάλεια & Συμμόρφωση με τον GDPR

- ▶ Ισχυρή ταυτοποίηση και εξουσιοδότηση με διαφοροποιημένα προφίλ (πελάτης, πωλητής, μεταφορέας, διαχειριστής)
- ▶ Κρυπτογραφεί όλη την επικοινωνία μεταξύ κινητής συσκευής και διακομιστών μέσω SSL/TLS
- ▶ Ασφαλής τοπική αποθήκευση: `secure_storage` (Keychain σε iOS, Keystore σε Android)
- ▶ Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του **GDPR** για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- ▶ Παρέχει πλήρες αρχείο ελέγχου για κάθε ενέργεια στην πλατφόρμα και στην εφαρμογή
- ▶ **JWT Secure** — πλήρης ταυτοποίηση και διαχείριση tokens σε όλα τα κανάλια
- ▶ **GDPR & SSL/TLS** — συμμόρφωση με τους κανονισμούς της ΕΕ για την προστασία δεδομένων, κρυπτογράφηση από άκρο σε άκρο
- ▶ **2FA & OTP μέσω SMS / Email / εφαρμογής Authenticator** — επαλήθευση δύο βημάτων
- ▶ **Social Login** — **Apple, Google, Facebook, LinkedIn, Microsoft** με ένα μόνο κλικ
- ▶ Πλήρες αρχείο ελέγχου — όλες οι ενέργειες καταγράφονται και είναι διαθέσιμες για έλεγχο
- ▶ SLA διαθεσιμότητας 99.9% — κλιμακούμενη, πλεονάζουσα υποδομή, παρακολούθηση 24/7
- ▶ **Συμβατό με Google Play & Apple Store** — χωρίς αυτόματη συμπλήρωση SMS, χωρίς `READ_PHONE_STATE`
- ▶ White-Label EU-Registered — η δική σας επωνυμία, τα δεδομένα μένουν στον πελάτη, χωρίς vendor lock-in
- ▶ Ενσωματώνει ROeID και eIDAS για επαληθευμένη ψηφιακή ταυτότητα σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο
- ▶ Ενοποίηση eIDAS — αναγνώριση ηλεκτρονικής ταυτότητας σε ευρωπαϊκό επίπεδο (Κανονισμός ΕΕ 910/2014)
- ▶ Sign in with Apple Relay — ανωνυμοποίηση του email του χρήστη για προστασία ταυτότητας
- ▶ **Google Workspace SSO** — σύνδεση με εταιρικό λογαριασμό Google
- ▶ Ενοποίηση με **Keycloak** — Identity & Access Management ανοιχτού κώδικα (Red Hat), υποστήριξη OIDC + SAML 2.0 + ομοσπονδίας LDAP/AD
- ▶ Ενοποίηση με **WSO2 Identity Server** — enterprise IAM για SSO, multi-tenant, OAuth2 Authorization Server, OIDC Provider
- ▶ Υποστήριξη **OIDC** (OpenID Connect) — Authorization Code Flow + PKCE για ομοσπονδιακή ταυτοποίηση
- ▶ Υποστήριξη **SAML 2.0** — Single Sign-On για ενοποίηση με εταιρικούς IdP (ADFS, Okta, OneLogin, Azure AD)
- ▶ Ενοποίηση με **LDAP / Active Directory** — άμεση ταυτοποίηση έναντι του εταιρικού καταλόγου
- ▶ Ενοποίηση Microsoft Entra ID (Azure AD) — SSO με εταιρικό λογαριασμό Microsoft 365
- ▶ Ενοποίηση LinkedIn Sign-In — για επαγγελματικά προφίλ, γρήγορο onboarding B2B
- ▶ Ενοποίηση GitHub OAuth — για κοινό προγραμματιστών / τεχνολογικής κοινότητας

7. Δημιουργία εφαρμογών κινητών — Build APK / AAB / IPA / IPS

Το VOGO® MAF δημιουργεί εγγενείς εφαρμογές κινητών iOS και Android για πελάτες, συνεργάτες, εξωτερικούς χρήστες ή πολίτες — με την επωνυμία του ίδιου του οργανισμού. Το VOGO® MAF περιλαμβάνει σύστημα δημιουργίας εφαρμογών κινητών κατά παραγγελία, προσβάσιμο απευθείας από το Brand Control Center, χωρίς να χρειάζεται η επωνυμία να στήσει υποδομή build, Flutter SDKs, Xcode, Android Studio ή μηχανήματα macOS. Η επωνυμία / εταιρεία προσαρμόζει την εφαρμογή από τον πίνακα (λογότυπο, χρώματα, οθόνες, ενοποιήσεις, AI) και ζητά build για την επιθυμητή πλατφόρμα — η τεχνική ομάδα της VOGO μεταγλωττίζει την εφαρμογή με όλες τις ρυθμίσεις της επωνυμίας και αποστέλλει τον σύνδεσμο λήψης μέσω email.

Ροή δημιουργίας

- ▶ Η επωνυμία διαμορφώνει την εφαρμογή από το Brand Control Center (Splash, Welcome, Login, Bottom bar, Home, Menu, Settings, Theme + push, chat, AI)
- ▶ Μεταβαίνει στη σελίδα Download Apps και πατά το κουμπί του επιθυμητού τύπου build (APK, AAB, IPA ή IPS)
- ▶ Ανοίγει παράθυρο αιτήματος: ημερομηνία/ώρα, τύπος build, προαιρετικό μήνυμα για την τεχνική ομάδα
- ▶ Το αίτημα αποστέλλεται αυτόματα στη VOGO μέσω email + καταχωρείται στον πίνακα Download history με κατάσταση Pending request
- ▶ Η ομάδα της VOGO μεταγλωττίζει το build με τις ρυθμίσεις της επωνυμίας, release signing και τα πιστοποιητικά Apple/Google της επωνυμίας
- ▶ Ο σύνδεσμος λήψης αποστέλλεται στο email του διαχειριστή — το build παραμένει διαθέσιμο για μεταγενέστερη λήψη

Υποστηριζόμενοι τύποι build

- ▶ APK (Android Package Kit) — για άμεση διανομή, εσωτερικές δοκιμές, pre-release, sideloading σε συσκευές Android χωρίς δημοσίευση στο Google Play
- ▶ AAB (Android App Bundle) — η επίσημη μορφή που απαιτεί το Google Play για δημοσίευση στο Store· επιτρέπει αυτόματη βελτιστοποίηση ανά διαμόρφωση συσκευής
- ▶ IPA (iOS App Store Package) — για διανομή στο Apple App Store ή μέσω TestFlight· το τυπικό πακέτο εγκατάστασης iOS
- ▶ IPS — artifact build iOS για δοκιμές και provisioning σε συσκευές Apple πριν από τη δημοσίευση

Ιχνηλασιμότητα & Έλεγχος

- ▶ Πίνακας Download history στον πίνακα διαχείρισης με στήλες: Date, Type, Plugin version, App version, App identifier, Status, Download
- ▶ Οπτικά εικονίδια ανά γραμμή για γρήγορη αναγνώριση πλατφόρμας (Android πράσινο / Apple μαύρο)
- ▶ App version και έκδοση VOGO Plugin σε κάθε κάρτα και κάθε αίτημα — πλήρης ιχνηλασιμότητα
- ▶ Κατάσταση αιτήματος σε πραγματικό χρόνο: Pending request → επεξεργασία → Completed με ενεργό σύνδεσμο
- ▶ App identifier — το μοναδικό id της εφαρμογής της επωνυμίας για διάκριση στο Store

Οφέλη για την επωνυμία

- ▶ Μηδενική τοπική υποδομή — χωρίς Flutter SDK, Xcode, Android Studio ή μηχανήμα Mac
- ▶ Μηδενική ομάδα mobile DevOps — όλα τα builds μεταγλωττίζονται από την ομάδα της VOGO στη δική της υποδομή
- ▶ Επαναλήψιμα builds — κάθε αίτημα καταγράφεται με την ακριβή έκδοση plugin και εφαρμογής τη στιγμή του build
- ▶ Ασύγχρονη ροή email — χωρίς αναμονή στον πίνακα, ο σύνδεσμος φτάνει όταν το build είναι έτοιμο
- ▶ Αποκλειστική τεχνική υποστήριξη — κάθε αίτημα περιλαμβάνει δυνατότητα μηνύματος προς την ομάδα της VOGO και κουμπί WhatsApp για γρήγορη βοήθεια (διαμορφώσιμο ανά επωνυμία)

v vogo / Download Apps

Download Apps

Android app
Request your most recent Android build below. You will receive the download link via email.

Download APK

Download AAB

App version: **2.0.2**
Plugin version: **3.0.1.34**

iOS app
Request your most recent iOS build below. You will receive the download link via email.

Download IPA

Download IPS

App version: **2.0.2**
Plugin version: **3.0.1.34**

Download history

Date	Type	Plugin version	App version	App identifier	Status	Download
 31 May 2026, 06:31	APK / AAB	3.0.1.34	2.0.2	—	Pending request	—
 31 May 2026, 06:31	IPA / IPS	3.0.1.34	2.0.2	—	Pending request	—

Εικ. — Το πλαίσιο VOGO® MAF — Λήψη εφαρμογών κινητών APK-AAB-IPA-IPS

8. Βασικές εγγενείς δυνατότητες — Mobile, Commerce, AI

Κατάλογος & εμπειρία εντός εφαρμογής

- ▶ Οπτικές κατηγορίες με προσαρμοσμένα εικονίδια, γρήγορη καθολική αναζήτηση ανά όνομα, περιγραφή, ετικέτες
- ▶ Εγγενής σελίδα προϊόντος: κεντρική εικόνα, βαθμολογία με κριτικές, τιμή, επιλογή ποσότητας, Add to Cart
- ▶ 7 εικονίδια ενεργειών: Back, Live View, Video call, Live chat, Wishlist, Recommend, Help

vogo.me/ebs

Μετασχηματίστε. Ενσωματώστε. Επιτύχετε.

- Καλάθι πολλών πωλητών: προϊόντα διαφορετικών πωλητών στο ίδιο καλάθι με αυτόματο υπολογισμό αποστολής

Παραγγελίες, Drive Orders & GPS

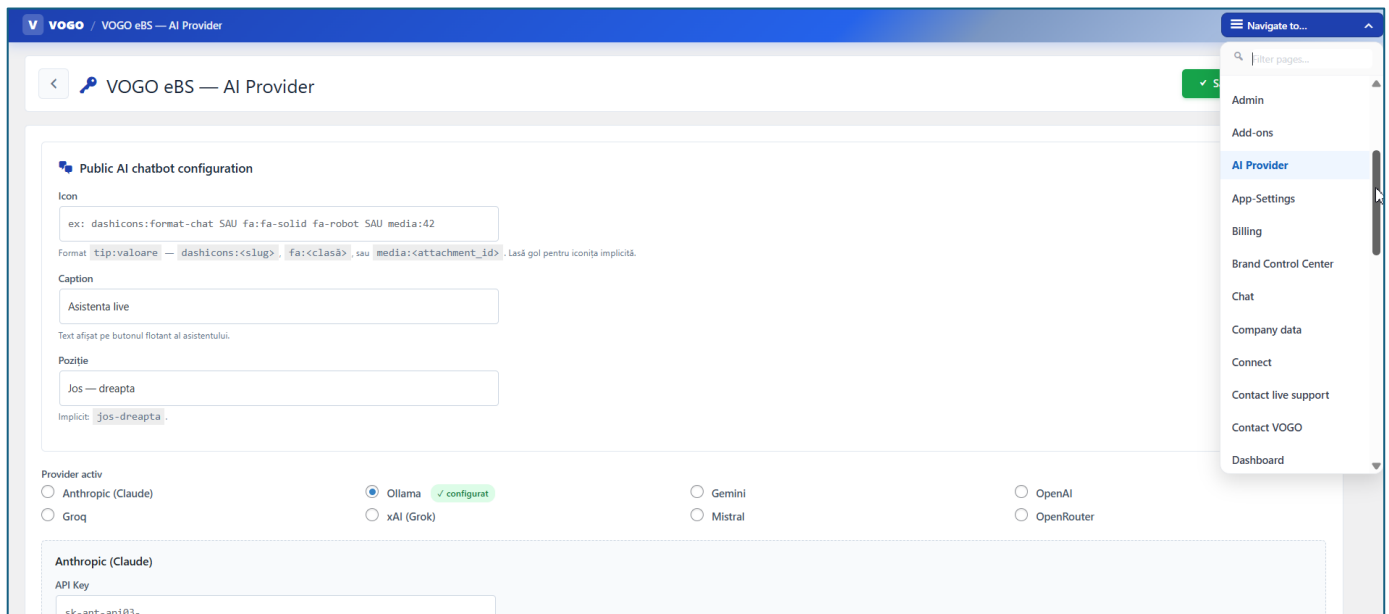
- Πλήρη Στοιχεία Παραγγελίας: Γενικά (ημερομηνία, κατάσταση, πελάτης), Χρέωση, Αποστολή, λίστα προϊόντων
- Προφίλ με ιστορικό παραγγελιών, σύνολα, επαναλαμβανόμενες παραγγελίες, γρήγορες ενέργειες
- Καρτέλα Drive Orders για διανομή, ταξί, μεταφορές, Mall Delivery — παρακολούθηση GPS σε πραγματικό χρόνο
- Αυτόματη τιμολόγηση PDF — δημιουργείται και αποστέλλεται μέσω email με την επιβεβαίωση της παραγγελίας
- Πολλαπλοί τρόποι πληρωμής: αντικαταβολή, κάρτα Stripe SDK + Netopia, Apple Pay, Google Pay

Push, Ζωντανή Συνομιλία & Βιντεοκλήσεις

- Text scroll banner — κυλιόμενο κείμενο στο πάνω μέρος της εφαρμογής (60–80 χαρακτήρες)
- Πλήρες Firebase push — κείμενο έως 300 χαρακτήρες, προαιρετική εικόνα, κατάσταση παράδοσης
- Ζωντανή συνομιλία με σύμβουλο από κάθε προϊόν, ο χειριστής απαντά από το Brand Control Center
- Product Live View — ζωντανή μετάδοση του προϊόντος απευθείας στην εφαρμογή (Agora)
- Βιντεοκλήση 1-προς-1 με σύμβουλο για συμβουλές πριν από την αγορά
- Recommend — μηχανισμός peer-to-peer για την επικύρωση πωλητών και προϊόντων

AI & Έξυπνος Αυτοματισμός

- Αυτόματη προσυμπλήρωση πεδίων από το προφίλ του πολίτη (αριθμός ταυτότητας με απόκρυψη, διεύθυνση, δεδομένα ONRC)
- Συνομιλιακός βοηθός AI 24/7 με λειτουργία HITL — μεταβίβαση σε ανθρώπινο χειριστή όταν χρειάζεται
- Ανίχνευση απάτης σε πραγματικό χρόνο σε συναλλαγές και ύποπτη συμπεριφορά
- Βαθμολόγηση πελατών και αυτόματη τμηματοποίηση για στοχευμένες καμπάνιες
- Δυναμική βελτιστοποίηση τιμών και προγνωστική διαχείριση αποθεμάτων



Διαχείριση διευθύνσεων & τοποθεσιών

- Πολλαπλές διευθύνσεις παράδοσης ανά χρήστη με προεπιλεγμένη διεύθυνση και επεξεργασία inline
- Αμφίδρομη γεωκωδικοποίηση: `get_address_from_lat_long` και `get_lat_long_from_address` με cache
- Αυτόματη συμπλήρωση ταχυδρομικού κώδικα από την οδό μέσω `get_postcode_from_street_address`
- Ανίχνευση απομακρυσμένης τοποθεσίας (`locationIsFarAway`) με ειδοποίηση για παραδόσεις εκτός ζώνης
- Επιλογή πόλης (`cities`) και περιοχών ενδιαφέροντος (`areas_of_interest`) με φίλτρο περιοχής
- Map Location Picker με αυτόματη συμπλήρωση Google Places και μετακίνηση καρφίτσας στον χάρτη

Wishlist & Λίστα Αγορών

► Wishlist ανά προϊόν με προσθήκη/αφαίρεση και συγχρονισμό μεταξύ συσκευών ► Ξεχωριστή λίστα αγορών με add/delete/markDone για μελλοντικές αγορές ► Ειδικός πίνακας shopping_list με ιστορικό και κοινή χρήση σε ομάδες οικογένειας/ομάδας

Φόρουμ & Κοινότητα

► Εγγενής πίνακας συζητήσεων: forum_post → forum_post_answer → answer_reply (3 επίπεδα) ► Επεξεργασία και απόκρυψη δικών σας αναρτήσεων με ιστορικό αλλαγών ► Σήμανση ως αναγνωσμένο ανά συζήτηση (forum_post_no_to_read) με ειδοποιήσεις για νέες απαντήσεις ► Νήμα συνομιλίας συνδεδεμένο με συζήτηση (start_or_update_chat_thread) με πολλούς συμμετέχοντες

Ατζέντα & Ημερολόγιο

► Προσωπικό ημερολόγιο με στοιχεία ατζέντας (add, delete, markDone) και συγχρονισμό προφίλ ► Ειδικός πίνακας ημερολογίου με ημερομηνίες, ώρες, προτεραιότητα και κατάσταση

Κουπόνια & Προσφορές

► Σύστημα εκπτώτικών κουπονιών με εφαρμογή/αφαίρεση στο checkout και επικύρωση στον διακομιστή ► Coupons API με κωδικό, ποσοστό/ποσό, ισχύ, όριο χρήσης ανά χρήστη

Κριτικές & Βαθμολογίες

► Βαθμολογία και κριτική προϊόντος (rate-and-review, product-review) με 1–5 αστέρια ► Κριτική παραγγελίας μετά την παράδοση (order-review) με βαθμολόγηση συμβούλου/μεταφορέα ► Εποπτεία κριτικών από το Brand Control Center

Έγγραφα χρήστη

► Σύστημα εγγράφων ανά χρήστη (user_documents) με καθορισμένους τύπους (documents_def) ► Αποθήκευση δεδομένων εγγράφων (user_document_data) — ταυτότητα, διαβατήριο, αποδεικτικό κατοικίας, συμβάσεις ► Get-vogo-documents για συγχρονισμό με το προφίλ του πολίτη

Επιβράβευση & Παραπομπές

► Προσωπικός κωδικός παραπομπής ανά χρήστη (get/set vogo_get_myreferral_code) ► Παρακολούθηση του ποιος έκανε την παραπομπή για μπόνους (set_referred_by, get_referred_by)

Mall Delivery & Σημεία Παραλαβής

► Τοποθεσίες mall (mall_locations) συνδεδεμένες με προϊόντα και κατηγορίες (category_malls, product_malls) ► Σημεία παραλαβής πωλητών (vendors_picking_points) για παραλαβή παραγγελιών

Drive Orders — πλήρεις ροές κατάστασης παραγγελίας

► 12 μεταβατικές καταστάσεις: accepted → started → PACKAGED → courier → delivered + cancelled/rejected/closed/direct/address_not_found/client_not_found ► Ενημέρωση θέσης GPS σε πραγματικό χρόνο (transporter_update_current_position) με ιστορικό διαδρομής ► Διαθέσιμες παραγγελίες για τον μεταφορέα με άμεση αποδοχή/απόρριψη ► Καταγραφή απορρίψεων παραγγελίας-μεταφορέα για αναλύσεις + αυτόματη ανακατανομή

Support Call (βάσει Agora)

► Βιντεοκλήση με την υποστήριξη πελατών: call/cancel/decline/end/status/refresh-token ► Αντιστοίχιση υποστήριξης μέσω get-random-user για διαθέσιμο εκπρόσωπο ► Thread calls (thread_calls) για ιστορικό και καταγραφή κλήσεων

Ενοποίηση Stripe (εγγενές Flutter SDK)

► SetupIntent για αποθήκευση κάρτας χωρίς χρέωση (create-setup-intent) ► Δυναμικό PaymentIntent με Ephemeral key και bootstrap PaymentSheet ► Αποθηκευμένες κάρτες με προσθήκη/διαγραφή για πληρωμή με 1 κλικ ► Αυτόματο 3DS Secure στο PaymentSheet σύμφωνα με την PSD2

Ενοποίηση Netopia

► Χρέωση, IPN webhook, έλεγχος κατάστασης, διαχείριση tokens (netopia/token, /tokens) ► Webhook για ασύγχρονες ειδοποιήσεις κατάστασης πληρωμής

Αναφορές & αναλύσεις πωλητών

► Ειδοποίηση χαμηλού αποθέματος (vendor_report/low_stock) με διαμορφώσιμο όριο ανά προϊόν ► Αναφορά απόδοσης (vendor_report/performance) με KPI πωλήσεων και μετατροπών ► Αναφορά κερδοφορίας (vendor_report/profitability) με περιθώριο ανά προϊόν ► Αλληλεπιδράσεις πελατών (get-customer-interactions) και σύνοψη εσόδων

Push & Ειδοποιήσεις

► Λίστα ειδοποιήσεων (notification-list) με ιστορικό μηνυμάτων ανά χρήστη ► Αρχείο push (push_log) με ιχνηλασιμότητα ανά συσκευή και χρήστη ► Device tokens (device_tokens) με διαχείριση κύκλου ζωής και ανάκληση κατά την αποσύνδεση ► Register-device στο my-account για σύζευξη χρήστη-συσκευής

Τράπεζα & Εκκαθαρίσεις (πωλητής)

► Τραπεζικοί λογαριασμοί χρηστών με πολλαπλά IBAN ανά πωλητή (εγγενής επικύρωση IBAN στο Flutter) ► Σύνοψη εσόδων με υπολογισμό καθαρού ποσού μετά την προμήθεια και διαθέσιμο υπόλοιπο

Έλεγχος & Συμμόρφωση

► Πίνακας αρχείου ελέγχου που καταγράφει κάθε ενέργεια χρήστη για συμμόρφωση με τον GDPR ► Κλήσεις Activate-and-get-updates για παρακολούθηση εκδόσεων plugin και ενημερώσεων ► Geocode cron (run_geocode_cron) για αυτόματη συμπλήρωση εκκρεμών διευθύνσεων

Μαζική εισαγωγή & Κατηγορίες

► Μαζική εισαγωγή κατηγοριών από WordPress (import/attach_categories_wp) ► Επεξεργασία εικόνων (import/process_images) με αλλαγή μεγέθους και βελτιστοποίηση ► Μαζική δημοσίευση προϊόντων (import/publish) από CSV/Excel

Αποθηκευμένες κάρτες & πύλες πληρωμών

► Πολλαπλές πύλες πληρωμών στο checkout (checkout/payment-gateways) ► Set-payment-method ανά παραγγελία με αποθηκευμένη προτίμηση ► Λίστα αποθηκευμένων καρτών ανά χρήστη (saved_cards, delete_card) με tokenization συμβατό με PCI

Απόρρητο & GDPR

► Endpoint Vogo_get_privacy για πολιτικές ανά επωνυμία (διαμορφώσιμες από τη διαχείριση) ► Διαγραφή λογαριασμού (account/delete, deleteAccount) με διαδοχική εκκαθάριση συμβατή με τον GDPR

Πολυγλωσσικό (εγγενές i18n)

► Υποστηριζόμενες γλώσσες: Ρουμανικά, Αγγλικά, Γαλλικά, Γερμανικά, Βουλγαρικά, Τσεχικά, Ελληνικά ► Αλλαγή γλώσσας από τις ρυθμίσεις με άμεση επαναφόρτωση — χωρίς επανεκκίνηση της εφαρμογής· επεκτάσιμο με διαμόρφωση σε οποιαδήποτε άλλη γλώσσα

Σύζευξη Επωνυμίας & Multi-Brand

► Σύζευξη επωνυμίας μέσω κωδικού QR με εγγενές mobile_scanner ► Λίστα επωνυμιών (brands) με ενεργοποίηση ανά BrandElement στο AppSecureStore ► Endpoints Brand-admin για διαμόρφωση κατά τον χρόνο εκτέλεσης

Προκαθορισμένες Ερωτήσεις & Απαντήσεις

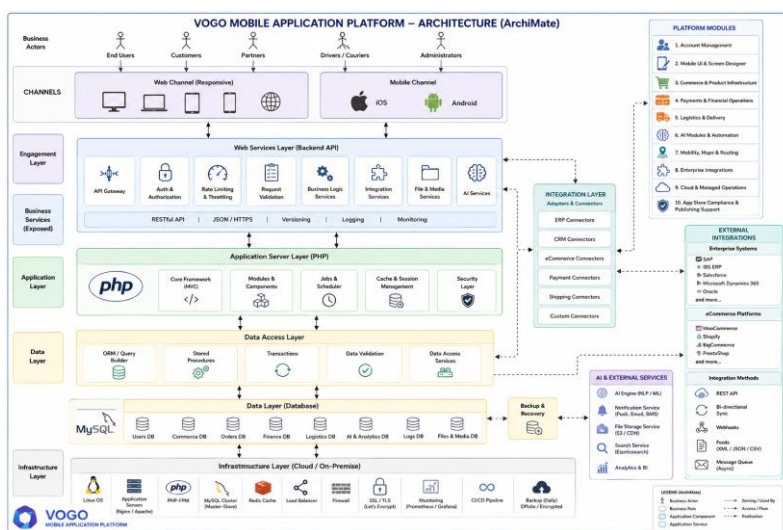
- Βιβλιοθήκη προκαθορισμένων συχνών ερωτήσεων (predefined_qa) για τον βοηθό AI
- Εκπαίδευση του chatbot βάσει πλαισίου στις συχνές ερωτήσεις της επωνυμίας

Ομάδες Χρηστών & Τμηματοποίηση

- Ομαδοποίηση χρηστών σε user_groups με κατηγορίες (user_group_categories)
- Μέλη ανά ομάδα (user_group_users) — χρήσιμο για προγράμματα μελών/συνδρομών

9. Ενοποιήσεις & Διαλειτουργικότητα

Το VOGO® MAF ενοποιείται εγγενώς με ένα ευρύ οικοσύστημα υπηρεσιών — από backends eCommerce έως πληρωμές, ERP, CRM, marketing, AI και logistics — ώστε οι πελάτες να επεκτείνουν την εφαρμογή κινητών χωρίς αλλαγές κώδικα.



Συγχρονισμός Backend	Αμφίδρομος συγχρονισμός σε πραγματικό χρόνο μέσω REST API: προϊόντα, απόθεμα, παραγγελίες, πελάτες, ειδοποιήσεις.
Ηλεκτρονικές πληρωμές	Εγγενές Stripe SDK + Netopia + PayU + Apple Pay + Google Pay + COD — συμμόρφωση με PSD2 και 3DS.
Courier & Logistics	Ενοποιήσεις με εταιρείες courier, Drive Orders με Google Maps + Polylines, αυτόματα AWB.
Τιμολόγηση & ERP	Αυτόματη δημιουργία PDF, ενοποίηση με συστήματα ERP/λογιστικής (SAGA, SmartBill, Oblio, SAP).
Marketing & CRM	Firebase push, προηγμένη τμηματοποίηση, email/SMS, WhatsApp, προγράμματα επιβράβευσης και παραπομπών.
AI & Υποστήριξη	Ζωντανή συνομιλία με HITL, έξυπνες προτάσεις, ανίχνευση απάτης, βιντεοκλήση Agora, Live View.
Ψηφιακή ταυτότητα	Social Login (Apple, Google, Facebook, LinkedIn, Microsoft), OTP, 2FA, JWT, συμμόρφωση με GDPR.
Analytics & BI	Αναφορές πωλήσεων, συμπεριφορά χρηστών, μετατροπές, διαμορφώσιμοι πίνακες ελέγχου.

Κλάδοι & περιπτώσεις χρήσης

- Εγγενές eCommerce — εφαρμογή κινητών πάνω από Shopify / Woo / Presta / Magento ή κατάστημα VOGO eBS

- ▶ **eServices** – κλινικές, ιατρεία, πρακτορεία — κράτηση + πληρωμή + συνομιλία εντός εφαρμογής
- ▶ **HoReCa & Food delivery** - εστιατόρια, διανομή, ψηφιακό μενού, παραγγελία QR, κρατήσεις τραπεζιών
- ▶ **Εκδηλώσεις & Εισιτήρια** — φεστιβάλ, συνέδρια, συναυλίες, αθλήματα — ψηφιακά εισιτήρια QR, check-in
- ▶ **Εκπαίδευση & e-Learning** — διαδικτυακά μαθήματα, εγγραφές, υλικό, πιστοποίηση, επικοινωνία με εκπαιδευτές
- ▶ **Επιβράβευση & Μέλη** — ψηφιακή κάρτα μέλους, πόντοι, κουπόνια, παραπομπές, συνδρομές
- ▶ **Μεταφορές & Drive Orders** — ταξί, courier, μεταφορά αεροδρομίου, παρακολούθηση GPS, AWB, παράδοση στην πόρτα
- ▶ **eGov — Δημόσιες υπηρεσίες** — προφίλ πολίτη, ROeID, eForms, ιδιόχειρη υπογραφή, ηλεκτρονικές υπογραφές
- ▶ **eHealth & Wellness** — ραντεβού, τηλεϊατρική, συνταγές, συνδρομές, επιβράβευση εντός εφαρμογής
- ▶ **Βιομηχανία & B2B** — κατάλογος B2B με συμβατικές τιμές, πύλη παραγγελιών, ενοποίηση ERP, εφαρμογή για πωλητές
- ▶ **ΜΚΟ & Κοινότητα** — online δωρεές, κατάστημα merch, πύλη εθελοντών, εφαρμογή κινητών για την κοινότητα
- ▶ **Ενώσεις & Μέλη** — επιμελητήρια, ομοσπονδίες, συνεταιρισμοί — πύλη μελών, επικοινωνία, ηλεκτρονική ψηφοφορία
- ▶ **Τουρισμός** — κρατήσεις, εισιτήρια, τοπικοί ξεναγοί, εφαρμογή κινητών με κατάλογο προορισμών και χάρτη
- ▶ **Ακίνητα** — αναφορά βλαβών, πληρωμές ενοικίων, έγγραφα ενοικιαστών, ειδοποιήσεις έγκρισης αιτημάτων
- ▶ **Λιανική & Franchise** — πολλοί πωλητές, πολλές επωνυμίες, εφαρμογή white-label ανά franchise, συγχρονισμός σε όλο το δίκτυο
- ▶ **Ομορφιά & Ευεξία** — κομμωτήρια, coaching, retreats, βιολογικά προϊόντα, κρατήσεις και πληρωμή
- ▶ **Last-mile — τεχνικές / οικιακές υπηρεσίες** — υδραυλικός, ηλεκτρολόγος, καθαρισμός, επισκευές — κράτηση + πληρωμή + παρακολούθηση
- ▶ **Coaching & Ψυχαγωγία** — συνεδρίες coaching, wellness retreats, εισιτήρια κινηματογράφου, ζωντανή μετάδοση
- ▶ **Μεταφορές & Last-mile delivery** — Drive Orders με GPS, παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο, AWB, παράδοση στην πόρτα
- ▶ **B2B & Ενώσεις** — κατάλογος υπηρεσιών μελών, πύλη B2B με συμβατικές τιμές

Οφέλη για πελάτες B2B & Συνεργάτες

Το VOGO® MAF απευθύνεται σε οργανισμούς, διανομείς, μεταπωλητές, μεταφορείς, influencers και συνεργάτες που θέλουν να αποκτήσουν ή να ενισχύσουν την παρουσία τους στα κινητά χωρίς επένδυση σε δική τους ανάπτυξη. Το πλαίσιο αποδίδει μετρήσιμα αποτελέσματα σε εβδομάδες, όχι σε μήνες.

Time-to-Market Γρήγορο λανσάρισμα Από το kickoff στη λειτουργία στο App Store και στο Google Play σε 2–6 εβδομάδες.	White-Label Η δική σας επωνυμία Λογότυπο, χρώματα, splash, welcome, login — όλα προσαρμοσμένα χωρίς κώδικα.	Cross-Platform Ένας κώδικας, δύο πλατφόρμες Ενιαία βάση κώδικα για iOS και Android / React Native / Xcode — εγγενείς επιδόσεις.
AI-Ready Ενσωματωμένος βοηθός Συνομιλία HITL + RAG/Ollama/LangChain, με σύνδεση σε OpenAI, Claude, Groq, Gemini.	Plugin-Driven 8 καρτέλες, χωρίς κώδικα Splash, Welcome, Login, Bottom bar, Home, Menu, Settings, Theme — από τον browser.	GDPR EU-Registered JWT, OTP, 2FA, SSL/TLS, πλήρες αρχείο ελέγχου, SLA διαθεσιμότητας 99.9%, τα δεδομένα μένουν στον πελάτη.