



1. Visão geral – VOGO® MAF (Mobile Application Framework)

O VOGO® MAF (Mobile Application Framework) é a framework através da qual qualquer organização cria rapidamente uma aplicação móvel nativa iOS e Android, com a sua própria marca, publicável na Apple App Store e no Google Play. A framework reduz drasticamente o tempo de implementação de uma aplicação móvel — de meses para semanas — e elimina a necessidade de uma equipa complexa de programadores móveis. A framework permite a criação rápida de uma **aplicação móvel nativa para a organização**, com branding personalizado (logótipo, cores, ecrãs à medida), opções multilíngues e ligação a qualquer backend via REST API. A aplicação pode funcionar de forma autónoma ou como extensão móvel de uma loja online existente (multilíngue e multiterritório), publicada tanto na **Apple App Store** como no **Google Play** (com a marca própria do cliente)

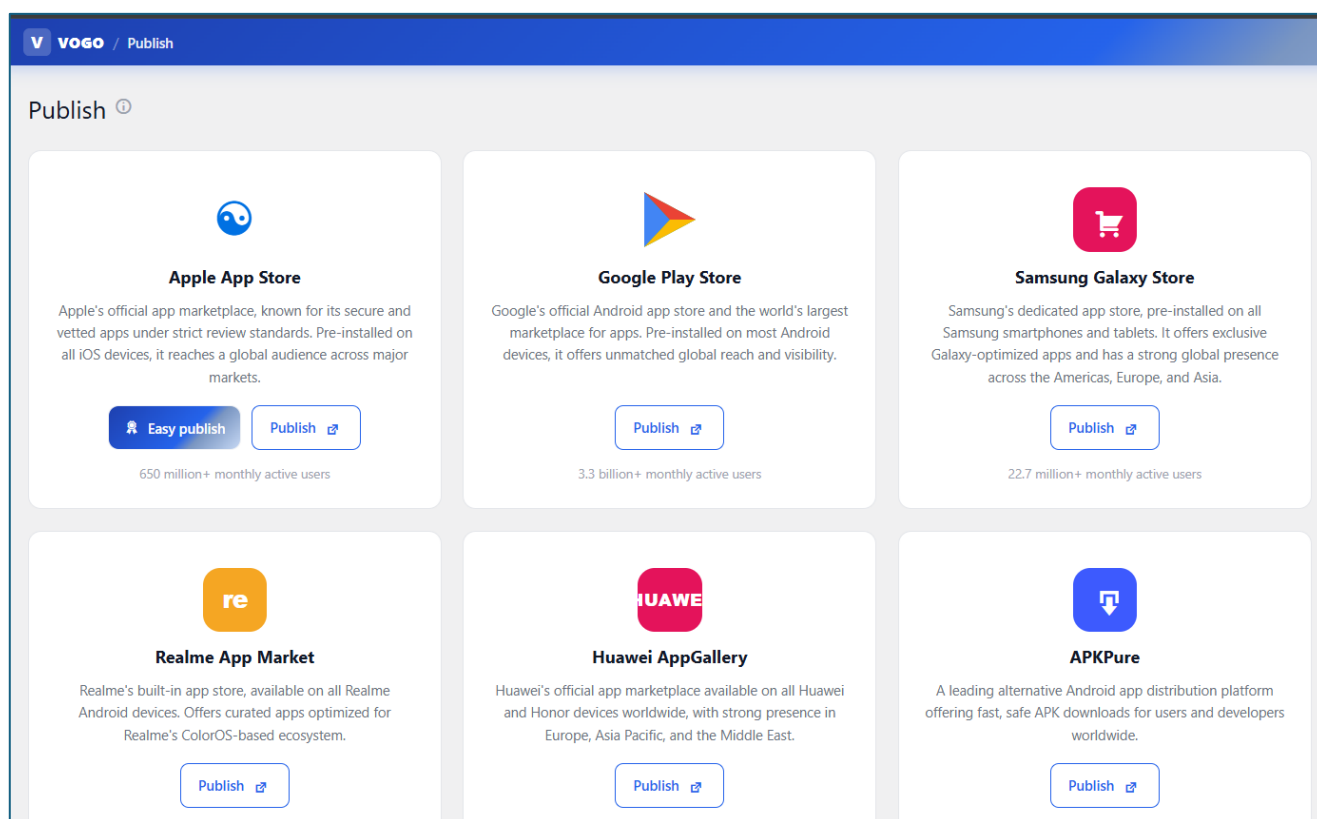


Fig. — O VOGO® MAF — Mobile App Framework - Assistente de publicação de aplicações móveis

A aplicação móvel oferece funcionalidade completa para qualquer cenário: catálogo de produtos ou serviços, carrinho e checkout com pagamentos online (Stripe, Netopia), gestão de encomendas, perfil de utilizador, mapas GPS, chat em direto, videochamadas, assinatura manuscrita digital e modo offline.

A aplicação é configurada a partir de um painel web — Brand Control Center — sem necessidade de conhecimentos de Flutter, Android ou iOS. 8 separadores permitem personalizar cada ecrã da aplicação (Splash, Welcome, Login, Bottom bar, Home, Menu, Settings, Theme) e módulos adicionais cobrem notificações push, chat, AI Provider, categorias, funções de utilizador e um assistente de publicação nas lojas. O VOGO® MAF integra nativamente um **assistente conversacional de IA 24/7**, treinado no catálogo, nas FAQ e nas políticas do cliente. O assistente funciona diretamente dentro da aplicação, oferecendo **recomendações personalizadas**, scoring de clientes, deteção de fraude e orientação no preenchimento de encomendas ou formulários — tudo com suporte Human-in-the-Loop (HITL) para transferência para um operador humano quando necessário.

A framework inclui um App Publisher Assistant para gerar e publicar a aplicação na **Apple App Store e no Google Play**, com geração automática de APK / AAB para Android e IPA para iOS. Inclui ainda um sistema Auto Install &

Self-Check que diagnostica automaticamente a integração e sugere correções. Para detalhes do backend, consulte a Ficha Técnica VOGO® eBS eCommerce. Para detalhes de IA, consulte a Ficha Técnica VOGO® eBS AI.



Multilíngue

Configuração da aplicação

Brand Control

Endpoints REST

Para além dos cenários clássicos, o VOGO® MAF permite a criação rápida de aplicações móveis para **serviços online, formulários digitais, bilhética, fidelização, transportes e eGov**. A framework foi concebida para cobrir qualquer domínio com uma única base de código Flutter ou código React Native / Xcode, permitindo às organizações lançar e operar aplicações móveis nativas com a sua própria marca, sem investir em desenvolvimento interno.

Graças à sua arquitetura de três camadas (Aplicação Móvel + Brand Control Center + REST API com mais de 200 endpoints), o VOGO® MAF reduz o tempo de implementação de aplicações móveis de meses para semanas, normaliza a entrega e oferece às organizações uma base tecnológica madura para qualquer cenário móvel.

2. O que resolve o VOGO® MAF por si?

1 Preciso de ... Uma aplicação móvel ligada à minha loja existente — Shopify, Woo, Presta, Magento ou qualquer REST API / XML / Feed

O que obtém com o VOGO® MAF:

Aplicação nativa iOS + Android sobre a sua loja existente

- ▶ Aplicação nativa publicável na Apple App Store e no Google Play com a sua própria marca
- ▶ Liga-se a Shopify, WooCommerce, PrestaShop, Magento ou a qualquer backend REST API
- ▶ Integrável com OpenAI, Anthropic Claude, Groq, Gemini — o fornecedor à sua escolha
- ▶ Carrinho, checkout, pagamentos Stripe SDK + Netopia + Apple/Google Pay, faturação em PDF
- ▶ Notificações push Firebase para promoções e estado das encomendas
- ▶ Brand Control Center web para personalizar logótipo, cores e ecrãs — sem código
- ▶ Assistente moderno de IA & HITL 24/7 para interação com clientes na aplicação, otimizado com RAG, Ollama, LangChain e LangGraph — a funcionar com modelos open-source ou integrado com OpenAI, Anthropic Claude, Groq ou Gemini.

2 Preciso de ... Uma aplicação móvel para serviços e marcações

O que obtém com o VOGO® MAF:

Aplicação para clínicas, consultórios, agências, consultores

- ▶ Todas as funcionalidades do cenário 1, mais:
- ▶ Catálogo de serviços organizado por categoria, com página detalhada por serviço
- ▶ Calendário de marcações, reserva de horário, pagamento direto na aplicação
- ▶ Notificações automáticas (push, email, SMS) para confirmações e lembretes
- ▶ Chat em direto com um consultor + videochamada 1-para-1 antes da marcação
- ▶ Perfil de cliente com histórico de marcações, pagamentos guardados, documentos e faturas
- ▶ Mapa Google Maps com as localizações dos consultórios, navegação direta até ao local
- ▶ Assistente moderno de IA & HITL 24/7 tanto para a interação com clientes como para o backend de marcações, otimizado com RAG, Ollama, LangChain e LangGraph — a funcionar com modelos open-source ou integrado com OpenAI, Anthropic Claude, Groq ou Gemini.

3 Preciso de ... Uma aplicação móvel com assistente de IA integrado

O que obtém com o VOGO® MAF:

Aplicação com AI Chatbot 24/7 e Human-in-the-Loop

- ▶ Todas as funcionalidades do cenário 2, mais:
- ▶ Assistente conversacional nativo na aplicação, treinado no catálogo, FAQ e políticas
- ▶ Modo Human-in-the-Loop (HITL) — escalonamento automático para um operador humano quando necessário. Otimizado com RAG, Ollama, LangChain, LangGraph — open-source local ou na cloud
- ▶ Integrável com OpenAI, Anthropic Claude, Groq, Gemini — o fornecedor à sua escolha
- ▶ Recomendações personalizadas de produtos, deteção de fraude, scoring de clientes
- ▶ Entrada por voz e text-to-speech para acessibilidade e utilização mãos-livres
- ▶ Disponível na aplicação móvel + sincronizado com o Brand Control Center para análise

4 Preciso de Uma aplicação móvel para serviços públicos / cidadão — eGov

O que obtém com o VOGO® MAF:

Aplicação Perfil do Cidadão com autenticação ROeID / eIDAS

- ▶ Autenticação ROeID, eIDAS, OTP, 2FA — identidade digital verificada a nível europeu
- ▶ Catálogo de serviços públicos (eForms) com assistente em 4 passos
- ▶ Pré-preenchimento automático de campos a partir do perfil do cidadão (n.º de identificação mascarado, morada, dados ONRC)
- ▶ Assinatura manuscrita digital diretamente no ecrã tátil com rato ou dedo
- ▶ Geração automática de PDF assinado e envio por email + descarga na aplicação
- ▶ Notificações push sobre o estado do pedido, levantamento de documentos, pagamentos, prazos
- ▶ Assistente moderno de IA & HITL 24/7 para orientar o cidadão no preenchimento de formulários — otimizado com RAG, Ollama, LangChain — integrável com OpenAI, Claude, Groq ou Gemini.
- ▶ Mais detalhes em [VOGO_eBS_eGov_DataSheet_EN.pdf](#)

5 Preciso de Uma aplicação móvel para HoReCa e Food delivery — restaurantes, entregas, menu digital, reservas

O que obtém com o VOGO® MAF:

Aplicação móvel para restaurantes com menu digital, pedidos e reservas de mesa

- ▶ Menu digital com categorias (pratos, bebidas, sobremesas), imagens e descrição de alergénios
- ▶ Pedido por QR na mesa: leitura → menu → pedido → pagamento — sem empregado de mesa
- ▶ Pagamento direto na aplicação: Stripe, Netopia, Apple Pay, Google Pay, divisão da conta

- ▶ Reservas de mesa com calendário, confirmação automática, lembretes push, lista de espera
- ▶ Drive Orders com GPS para entregas ao domicílio — acompanhamento em tempo real
- ▶ Assistente moderno de IA & HITL 24/7 para orientar o cidadão no preenchimento de formulários — otimizado com RAG, Ollama, LangChain — integrável com OpenAI, Claude, Groq ou Gemini.

6 Preciso de Uma aplicação móvel para eventos e bilhética — festivais, conferências, concertos, desporto

O que obtém com o VOGO® MAF:

Aplicação móvel com bilhética digital e check-in por QR para organizadores de eventos

- ▶ Catálogo de eventos com datas, locais, mapa Google Maps, preços por categoria
- ▶ Bilhetes digitais com código QR, guardados na carteira (Apple Wallet / Google Wallet)
- ▶ Check-in à entrada por leitura de QR com o Mobile Scanner nativo da aplicação
- ▶ Pagamento direto na aplicação: Stripe, Netopia, Apple Pay, Google Pay
- ▶ Notificações push para lembretes, programa do evento, alterações de última hora
- ▶ Perfil do participante com histórico de eventos, subscrições, programas de fidelização
- ▶ Assistente de IA 24/7 para questões sobre eventos, locais, disponibilidade — com modo HITL para transferência para um operador humano.

7 Preciso de Uma aplicação móvel para educação e e-learning — cursos online, inscrições, materiais, certificação

O que obtém com o VOGO® MAF:

Aplicação móvel para formandos com acesso a materiais, inscrição e certificação

- ▶ Catálogo de cursos por categoria: programação, línguas, negócios, soft-skills, formação profissional
- ▶ Inscrição em cursos online e pagamento direto na aplicação (subscrição ou pagamento único)
- ▶ Acesso a materiais (PDF, vídeo, áudio) com descarga offline e sincronização automática
- ▶ Chat em direto com formadores e colegas, videochamadas integradas para sessões ao vivo
- ▶ Questionários e testes com avaliação automática, acompanhamento do progresso e emissão de certificados
- ▶ Notificações push para prazos, novas sessões, avaliações, recomendações de cursos
- ▶ Assistente de IA 24/7 para questões sobre conteúdos dos cursos, exercícios, recomendações de estudo — com modo HITL para transferência para um formador.

8 Preciso de Uma aplicação móvel para fidelização e membros — cartão de membro digital, pontos, vouchers, referênciação

O que obtém com o VOGO® MAF:

Aplicação móvel de fidelização com cartão de membro digital e programas de fidelização

- ▶ Cartão de membro digital com código QR único — lido na caixa para acumular pontos
- ▶ Catálogo de vouchers e recompensas, sistema de cashback em cada compra
- ▶ Programas de referênciação com código pessoal, bónus por trazer novos membros
- ▶ Subscrições recorrentes (mensais, anuais) com pagamento automático e gestão do perfil
- ▶ Notificações push segmentadas para promoções, ofertas personalizadas, expiração de pontos
- ▶ Perfil com histórico de transações, saldo de pontos, nível (Bronze / Silver / Gold)
- ▶ Assistente de IA 24/7 para recomendações personalizadas com base no histórico e preferências — com modo HITL para questões sobre a conta.

9 Preciso de Uma aplicação móvel para transportes e Drive Orders — táxi, estafeta, transfer aeroporto, entrega à porta

O que obtém com o VOGO® MAF:

Aplicação móvel de transportes com Drive Orders, rastreamento GPS e AWB

- ▶ Separador Drive Orders dedicado: tipos (táxi, estafeta, transfer aeroporto, entrega em centro comercial)
- ▶ Rastreamento GPS em tempo real com Google Maps + Polylines + Map Picker
- ▶ Estimativa de preço e tempo de viagem com base na distância e no trânsito
- ▶ Pagamento na aplicação: cartão (Stripe, Netopia), Apple Pay, Google Pay, pagamento na entrega
- ▶ AWB gerados automaticamente, estado da encomenda atualizado em direto (recolha, em trânsito, entregue)
- ▶ Perfil com histórico de viagens, moradas guardadas, avaliação do motorista, métodos de pagamento
- ▶ Assistente de IA 24/7 para questões sobre encomendas, estado da entrega, reembolsos — com modo HITL para transferência para um operador humano.

3. Brand Control Center — 8 separadores, sem código

Todos os aspetos da aplicação — branding, ecrãs, fluxos, integrações, IA, push — são configurados a partir de um painel web. Não requer conhecimentos de programação de aplicações móveis, Android ou iOS.

- ▶ Splash, Welcome, Login (com métodos incorporados: Apple, Google, Email, OTP), Bottom bar
- ▶ Home, Menu, Settings, Space & Theme — todos com pré-visualização em direto das alterações no Brand Control Center
- ▶ Módulos adicionais: Push Messages, Chat Settings, AI Provider, Mobile Categories, User-Roles
- ▶ App Publisher Assistant para gerar APK / AAB (Android) e IPA (iOS) com guia de publicação
- ▶ Auto Install & Self-Check — diagnóstico automático da integração e sugestões de correção

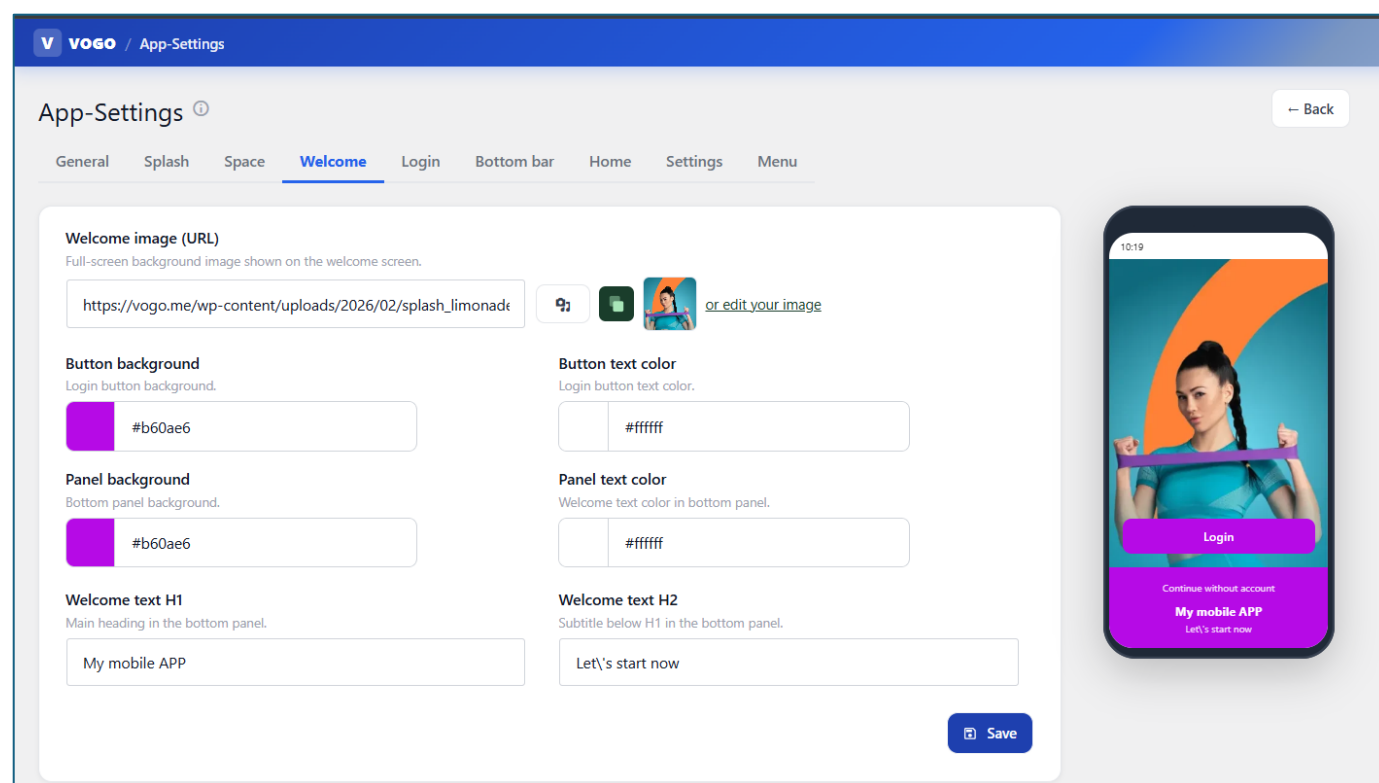


Fig. — A Framework VOGO® MAF — Aplicação Móvel - Definições da aplicação - Configuração do ecrã Welcome

4. Arquitetura MAF — Mobile + Plugin Backend + REST API

O VOGO® MAF assenta em três camadas integradas que se sincronizam em tempo real via REST API: a Aplicação Móvel (Camada 1), o Brand Control Center (Camada 2) e a REST API com mais de 200 endpoints (Camada 3). Base de código Flutter única ou opção React / Xcode — desempenho nativo em iOS e Android.

A framework VOGO® MAF está organizada em três camadas integradas que funcionam em conjunto em tempo real via JWT REST API, permitindo aos clientes criar e operar a sua própria aplicação móvel nativa — com a sua própria marca, publicável na Apple App Store e no Google Play.

Camada 1 — Aplicação Móvel (iOS + Android)

- ▶ Base de código para aplicações móveis — desempenho nativo em ambas as plataformas
- ▶ Gestão de estado: Bloc + Riverpod + GetX — arquitetura escalável
- ▶ Rede: Dio com retry inteligente, interceptores JWT, pretty-logger para depuração
- ▶ Armazenamento seguro: secure_storage + crypto para tokens e sessões

Camada 2 — Brand Control Center (plugin web)

- ▶ Painel de administração web (plugin WordPress) — configuração da aplicação sem código, sem Flutter / React / Xcode
- ▶ VOGO Space — cada marca obtém um espaço independente, ativado por código QR
- ▶ 8 separadores: Splash, Welcome, Login, Bottom bar, Home, Menu, Settings, Space & Theme
- ▶ Módulos adicionais: Push, Chat, AI Provider, Categories, User-Roles, Publisher Assistant

Camada 3 — REST API (mais de 200 endpoints)

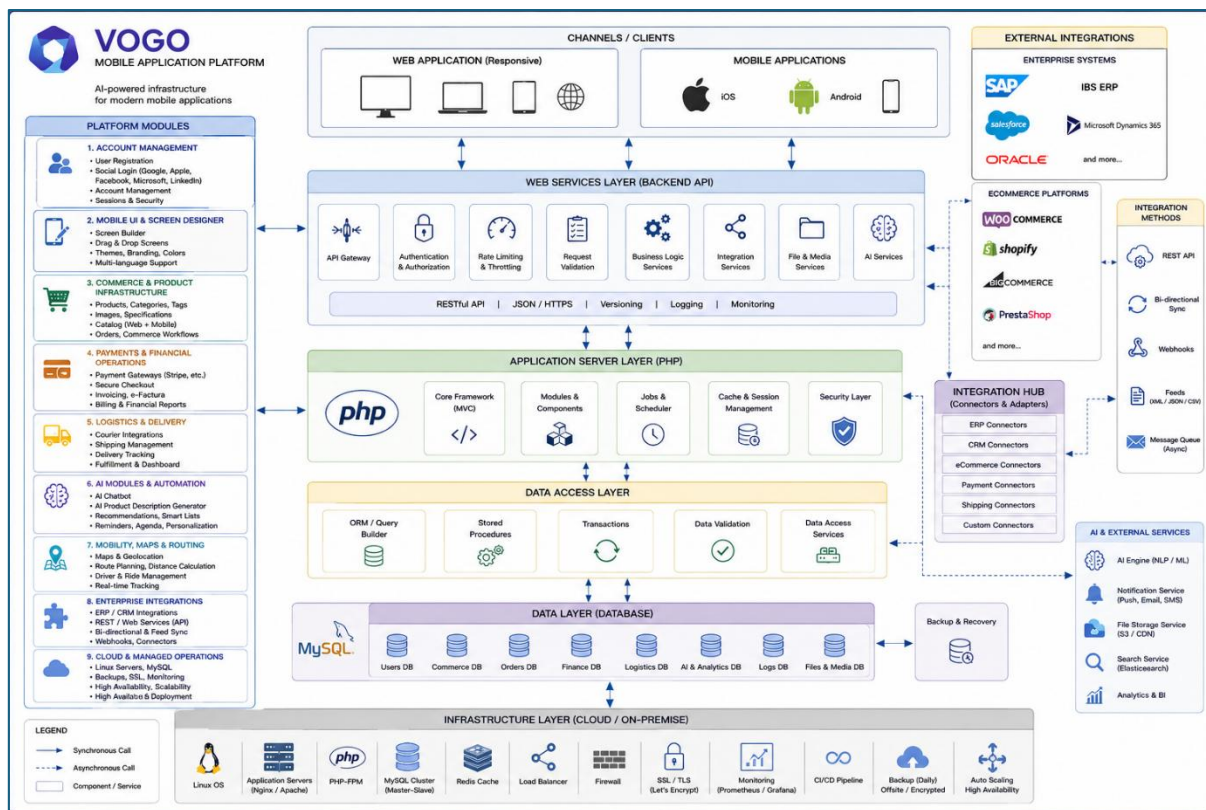
- ▶ Mais de 200 endpoints REST agrupados em 10 domínios: Account, Auth, Cart, Orders, Products, Chat, Payments, Brand-Admin, Provider, Document
- ▶ Autenticação via JWT Secure, refresh tokens, acesso baseado em funções em todos os canais
- ▶ Pagamentos: integração nativa Stripe + Netopia + tokens — em conformidade com PSD2 / 3DS
- ▶ Hooks configuráveis para eventos-chave: nova encomenda, pagamento confirmado, entrega em curso

A aplicação móvel, o Brand Control Center e a REST API funcionam em sincronia, partilhando o mesmo backend e a mesma fonte de dados — tudo com sincronização em tempo real.

Stack tecnológico maduro. Orientado a plugins. On-premise opcional.

Obtém uma framework empresarial com arquitetura em camadas (App, Plugin, API, Data), um stack maduro (Flutter 3.x / React Native / Dart / PHP / MySQL / Cloud) e integrações nativas com ERP, CRM, marketplaces, BI e backends de eCommerce existentes.

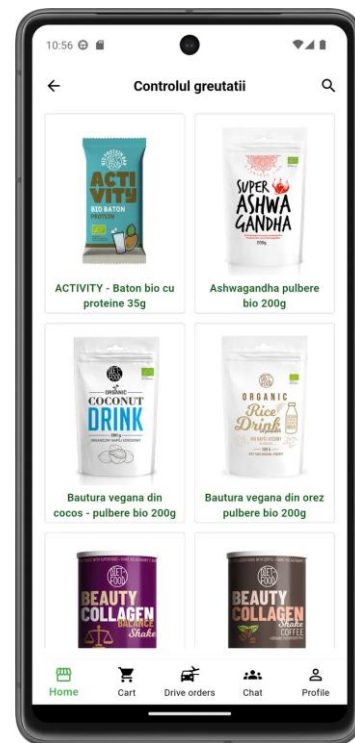
- ▶ Arquitetura em camadas: Aplicação Móvel (iOS/Android) + Brand Control Center (Web) + REST API
- ▶ Mobile: Dart, Bloc + Riverpod, Dio retry, Stripe SDK, Firebase Messaging
- ▶ Backend: PHP, MySQL, Redis, REST API documentada em OpenAPI, implementação SaaS ou on-premise
- ▶ Segurança: JWT Secure, RGPD, SSL/TLS, 2FA, OTP, registo de auditoria completo, encriptação ponto a ponto
- ▶ Integrações nativas: Shopify, Woo, Presta, Magento, ERP (SAGA, SmartBill, SAP), pagamentos, estafetas
- ▶ SLA de disponibilidade de 99.9%, monitorização 24/7, suporte técnico dedicado
- ▶



5. Capacidades móveis

O VOGO® MAF cria aplicações móveis nativas iOS e Android para clientes, parceiros, utilizadores externos ou cidadãos — com a marca própria da organização.

- ▶ Permite aos utilizadores aceder a todas as funcionalidades relevantes do backend diretamente a partir do dispositivo móvel
- ▶ Design responsivo nativo, adaptado automaticamente às dimensões do ecrã — telemóvel e tablet
- ▶ Modo offline: dados introduzidos guardados localmente com `shared_preferences` + `SecureStorage`, sincronização ao restabelecer a ligação
- ▶ Envia notificações push sobre qualquer alteração, estado de encomenda, marcação ou pedido
- ▶ Toda a comunicação exclusivamente através de canais seguros (SSL/TLS) entre o dispositivo e os servidores — encriptação ponto a ponto
- ▶ Suporta login / registo com: Google, Apple, LinkedIn, Facebook, Microsoft, Email; OTP via SMS, Email e aplicação Authenticator.
- ▶ Permite aos utilizadores consultar o perfil e iniciar pedidos mesmo em modo offline. Deteta o modo offline e informa o utilizador.
- ▶ Suporta assinaturas digitais manuscritas diretamente no ecrã tátil do dispositivo
- ▶ Gera e envia PDF assinados diretamente por email a partir da aplicação
- ▶ Gera e submete encomendas diretamente a partir da aplicação
- ▶ Permite o desenvolvimento rápido de aplicações personalizadas/à medida, com assistência e pré-verificação para publicação no Google Play e na Apple App Store



Design responsivo — vista móvel

6. Segurança & Conformidade com o RGPD

- ▶ Autenticação e autorização robustas com perfis diferenciados (cliente, vendedor, transportador, administrador)
- ▶ Encripta toda a comunicação entre o dispositivo móvel e os servidores via SSL/TLS
- ▶ Armazenamento local seguro: `secure_storage` (Keychain em iOS, Keystore em Android)
- ▶ Cumpre integralmente os requisitos do **RGPD** em matéria de proteção de dados pessoais
- ▶ Fornece um registo de auditoria completo de cada ação na plataforma e na aplicação
- ▶ **JWT Secure** — autenticação completa e gestão de tokens em todos os canais
- ▶ **RGPD & SSL/TLS** — conformidade com os regulamentos da UE de proteção de dados, encriptação ponto a ponto
- ▶ **2FA & OTP via SMS / Email / aplicação Authenticator** — verificação em dois passos
- ▶ **Social Login — Apple, Google, Facebook, LinkedIn, Microsoft** com um único clique
- ▶ Registo de auditoria completo — todas as ações são registadas e ficam disponíveis para auditoria
- ▶ SLA de disponibilidade de 99.9% — infraestrutura escalável e redundante, monitorização 24/7
- ▶ **Conforme com Google Play & Apple Store** — sem preenchimento automático de SMS, sem `READ_PHONE_STATE`
- ▶ White-Label EU-Registered — a sua própria marca, os dados ficam com o cliente, sem vendor lock-in
- ▶ Integra ROeID e eIDAS para identidade digital verificada a nível nacional e europeu
- ▶ Integração eIDAS — reconhecimento de identidade eletrónica a nível europeu (Regulamento UE 910/2014)
- ▶ Sign in with Apple Relay — anonimização do email do utilizador para proteção da identidade
- ▶ **Google Workspace SSO** — login com uma conta Google organizacional
- ▶ Integração com **Keycloak** — Identity & Access Management open-source (Red Hat), suporte para OIDC + SAML 2.0 + federação LDAP/AD
- ▶ Integração com **WSO2** Identity Server — IAM empresarial para SSO, multi-tenant, OAuth2 Authorization Server, OIDC Provider
- ▶ Suporte para **OIDC** (OpenID Connect) — Authorization Code Flow + PKCE para autenticação federada
- ▶ Suporte para **SAML 2.0** — Single Sign-On para integração com IdP corporativos (ADFS, Okta, OneLogin, Azure AD)
- ▶ Integração com **LDAP / Active Directory** — autenticação direta no diretório corporativo
- ▶ Integração Microsoft Entra ID (Azure AD) — SSO com conta empresarial Microsoft 365
- ▶ Integração LinkedIn Sign-In — para perfis profissionais, onboarding B2B rápido
- ▶ Integração GitHub OAuth — para públicos-alvo de programadores / comunidade tecnológica

7. Geração de aplicações móveis — Build APK / AAB / IPA / IPS

O VOGO® MAF cria aplicações móveis nativas iOS e Android para clientes, parceiros, utilizadores externos ou cidadãos — com a marca própria da organização. O VOGO® MAF inclui um sistema de geração de aplicações móveis a pedido, acessível diretamente a partir do Brand Control Center, sem que a marca tenha de montar infraestrutura de build, Flutter SDK, Xcode, Android Studio ou máquinas macOS. A marca / empresa personaliza a aplicação no painel (logótipo, cores, ecrãs, integrações, IA) e solicita depois um build para a plataforma pretendida — a equipa técnica da VOGO compila a aplicação com todas as definições da marca aplicadas e envia a ligação de descarga por email.

Fluxo de geração

- ▶ A marca configura a aplicação a partir do Brand Control Center (Splash, Welcome, Login, Bottom bar, Home, Menu, Settings, Theme + push, chat, IA)
- ▶ Accede à página Download Apps e clica no botão do tipo de build pretendido (APK, AAB, IPA ou IPS)
- ▶ Abre-se uma janela de pedido: data/hora, tipo de build, mensagem opcional para a equipa técnica
- ▶ O pedido é enviado automaticamente à VOGO por email + entra na tabela Download history com o estado Pending request
- ▶ A equipa VOGO compila o build com as definições da marca, release signing e os certificados Apple/Google da marca
- ▶ A ligação de descarga é enviada para o email do administrador — o build fica disponível para nova descarga posterior

Tipos de build suportados

- ▶ APK (Android Package Kit) — para distribuição direta, testes internos, pré-lançamento, sideloading em dispositivos Android sem publicação no Google Play
- ▶ AAB (Android App Bundle) — o formato oficial exigido pelo Google Play para publicação na Store; permite otimização automática por configuração de dispositivo
- ▶ IPA (iOS App Store Package) — para distribuição na Apple App Store ou via TestFlight; o pacote de instalação iOS padrão
- ▶ IPS — artefacto de build iOS para testes e provisioning em dispositivos Apple antes da publicação

Rastreabilidade & Auditoria

- ▶ Tabela Download history no painel com as colunas: Date, Type, Plugin version, App version, App identifier, Status, Download
- ▶ Ícones visuais por linha para identificação rápida da plataforma (Android verde / Apple preto)
- ▶ App version e versão do VOGO Plugin apresentadas em cada cartão e em cada pedido — rastreabilidade total
- ▶ Estado do pedido em tempo real: Pending request → em processamento → Completed com ligação ativa
- ▶ App identifier — o id único da aplicação da marca para distinção na Store

Benefícios para a marca

- ▶ Zero infraestrutura local — sem Flutter SDK, sem Xcode, sem Android Studio, sem máquina Mac
- ▶ Zero equipa de DevOps móvel — todos os builds compilados pela equipa VOGO na sua própria infraestrutura
- ▶ Builds reproduzíveis — cada pedido é registado com a versão exata do plugin e da aplicação no momento do build
- ▶ Fluxo assíncrono por email — sem tempo de espera no painel, a ligação chega quando o build está pronto
- ▶ Suporte técnico dedicado — cada pedido inclui a opção de mensagem para a equipa VOGO e um botão WhatsApp para assistência rápida (configurável por marca)

The screenshot shows the 'Download Apps' interface of the VOGO framework. It features two main sections for downloading apps: 'Android app' and 'iOS app'. Each section includes buttons for downloading APK/AAB or IPA/IPS files, along with the app version (2.0.2) and plugin version (3.0.1.34). Below these sections is a 'Download history' table with columns for Date, Type, Plugin version, App version, App identifier, Status, and Download. The table shows two entries for May 31, 2026, at 06:31, both with a status of 'Pending request'.

Date	Type	Plugin version	App version	App identifier	Status	Download
31 May 2026, 06:31	APK / AAB	3.0.1.34	2.0.2	—	Pending request	—
31 May 2026, 06:31	IPA / IPS	3.0.1.34	2.0.2	—	Pending request	—

Fig. — A Framework VOGO® MAF — Descarregar aplicações móveis APK-AAB-IPA-IPS

8. Principais capacidades nativas — Mobile, Commerce, IA

Catálogo & experiência na aplicação

- ▶ Categorias visuais com ícones personalizados, pesquisa global rápida por nome, descrição, etiquetas
- ▶ Página de produto nativa: imagem principal, classificação com avaliações, preço, seletor de quantidade, Add to Cart

- ▶ 7 ícones de ação: Back, Live View, Video call, Live chat, Wishlist, Recommend, Help
- ▶ Carrinho multivendedor: produtos de vendedores diferentes no mesmo carrinho com cálculo automático de portes

Encomendas, Drive Orders & GPS

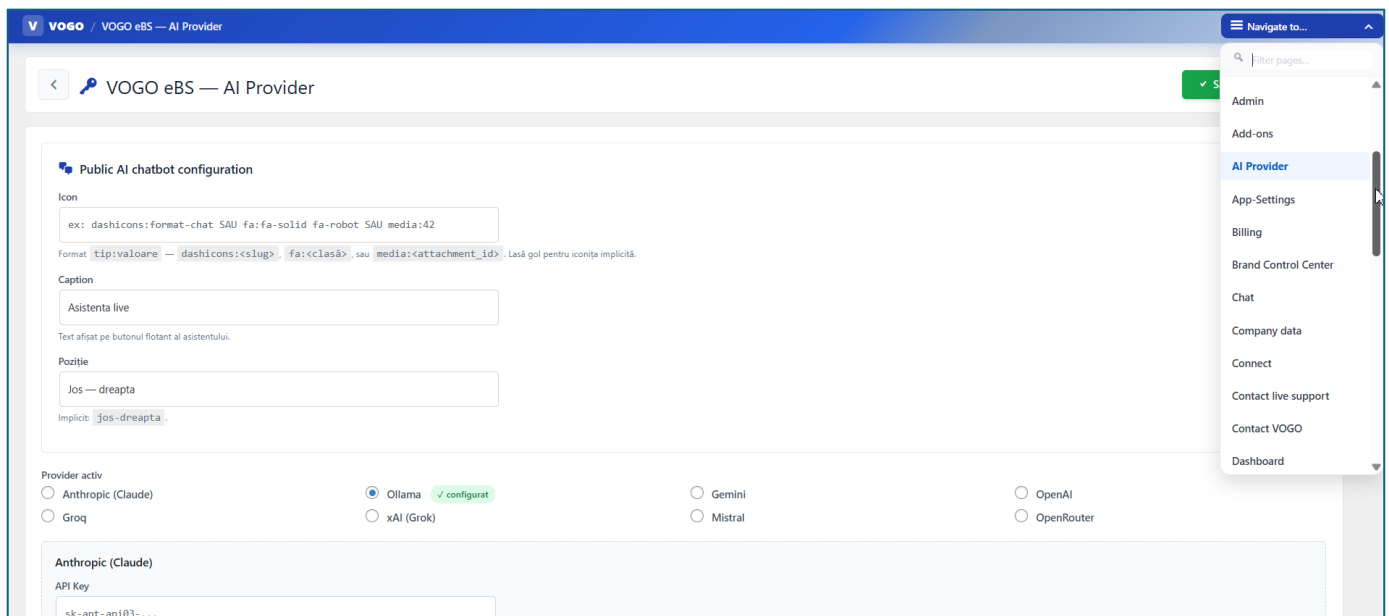
- ▶ Detalhes Completos da Encomenda: Geral (data, estado, cliente), Faturação, Envio, lista de produtos
- ▶ Perfil com histórico de encomendas, totais, encomendas recorrentes, ações rápidas
- ▶ Separador Drive Orders para entregas, táxi, transporte, Mall Delivery — rastreamento GPS em tempo real
- ▶ Faturação automática em PDF — gerada e enviada por email após a confirmação da encomenda
- ▶ Vários métodos de pagamento: pagamento na entrega, cartão Stripe SDK + Netopia, Apple Pay, Google Pay

Push, Chat em Direto & Videochamadas

- ▶ Text scroll banner — texto em deslocamento no topo da aplicação (60–80 caracteres)
- ▶ Firebase push completo — texto até 300 caracteres, imagem opcional, estado de entrega
- ▶ Chat em direto com um consultor a partir de cada produto, o operador responde no Brand Control Center
- ▶ Product Live View — transmissão em direto do produto diretamente na aplicação (Agora)
- ▶ Videochamada 1-para-1 com um consultor para aconselhamento pré-compra
- ▶ Recommend — mecanismo peer-to-peer para validação de vendedores e produtos

IA & Automação Inteligente

- ▶ Pré-preenchimento automático de campos a partir do perfil do cidadão (n.º de identificação mascarado, morada, dados ONRC)
- ▶ Assistente conversacional de IA 24/7 com modo HITL — transferência para um operador humano quando necessário
- ▶ Detecção de fraude em tempo real em transações e comportamentos suspeitos
- ▶ Scoring de clientes e segmentação automática para campanhas direcionadas
- ▶ Otimização dinâmica de preços e gestão preditiva de stock



Gestão de moradas & localizações

- ▶ Várias moradas de entrega por utilizador, com morada predefinida e edição inline
- ▶ Geocodificação bidirecional: `get_address_from_lat_long` e `get_lat_long_from_address` com cache
- ▶ Preenchimento automático do código postal a partir da rua via `get_postcode_from_street_address`
- ▶ Detecção de localização distante (`locationIsFarAway`) com

alerta para entregas fora da zona ▶ Seletor de cidade (cities) e áreas de interesse (areas_of_interest) com filtro por região ▶ Map Location Picker com preenchimento automático Google Places e arrastamento do pin no mapa

Wishlist & Lista de Compras

▶ Wishlist por produto com adicionar/remover e sincronização entre dispositivos ▶ Lista de compras separada com add/delete/markDone para compras futuras ▶ Tabela shopping_list dedicada com histórico e partilha entre grupos familiares/de equipa

Fórum & Comunidade

▶ Quadro de discussão nativo: forum_post → forum_post_answer → answer_reply (3 níveis) ▶ Edição e ocultação das próprias publicações com histórico de alterações ▶ Marcar como lido por discussão (forum_post_no_to_read) com notificações de novas respostas ▶ Thread de chat associada a uma discussão (start_or_update_chat_thread) com vários participantes

Agenda & Calendário

▶ Calendário pessoal com itens de agenda (add, delete, markDone) e sincronização com o perfil ▶ Tabela de calendário dedicada com datas, horas, prioridade e estado

Cupões & Promoções

▶ Sistema de cupões de desconto com aplicar/remover no checkout e validação no servidor ▶ Coupons API com código, percentagem/valor, validade, limite de utilização por utilizador

Avaliações & Classificações

▶ Classificação e avaliação de produtos (rate-and-review, product-review) com 1–5 estrelas ▶ Avaliação da encomenda após a entrega (order-review) com classificação do consultor/transportador ▶ Moderação de avaliações a partir do Brand Control Center

Documentos do utilizador

▶ Sistema de documentos por utilizador (user_documents) com tipos definidos (documents_def) ▶ Armazenamento de dados de documentos (user_document_data) — cartão de cidadão, passaporte, comprovativo de morada, contratos ▶ Get-vogo-documents para sincronização com o perfil do cidadão

Fidelização & Referenciação

▶ Código de referenciação pessoal por utilizador (get/set vogo_get_myreferral_code) ▶ Registo de quem referenciou para atribuição de bónus (set_referred_by, get_referred_by)

Mall Delivery & Pontos de Recolha

▶ Localizações de centros comerciais (mall_locations) associadas a produtos e categorias (category_malls, product_malls) ▶ Pontos de recolha dos vendedores (vendors_picking_points) para levantamento de encomendas

Drive Orders — fluxos completos de estado da encomenda

▶ 12 estados transitórios: accepted → started → PACKAGED → courier → delivered + cancelled/rejected/closed/direct/address_not_found/client_not_found ▶ Atualização da posição GPS em tempo real (transporter_update_current_position) com histórico de percurso ▶ Encomendas disponíveis para o transportador com aceitação/recusa imediata ▶ Registo das recusas encomenda-transportador para análise + redistribuição automática

Support Call (baseado em Agora)

▶ Videochamada com o apoio ao cliente: call/cancel/decline/end/status/refresh-token ▶ Atribuição de suporte via get-random-user a um agente disponível ▶ Thread calls (thread_calls) para histórico e gravação de chamadas

Integração Stripe (Flutter SDK nativo)

► SetupIntent para guardar cartões sem cobrança (create-setup-intent) ► PaymentIntent dinâmico com Ephemeral key e bootstrap do PaymentSheet ► Cartões guardados com adicionar/eliminar para pagamento com 1 clique ► 3DS Secure automático no PaymentSheet, nos termos da PSD2

Integração Netopia

► Cobrança, IPN webhook, verificação de estado, gestão de tokens (netopia/token, /tokens) ► Webhook para notificações assíncronas do estado do pagamento

Relatórios & análise para vendedores

► Alerta de stock baixo (vendor_report/low_stock) com limite configurável por produto ► Relatório de desempenho (vendor_report/performance) com KPI de vendas e conversão ► Relatório de rentabilidade (vendor_report/profitability) com margem por produto ► Interações com clientes (get-customer-interactions) e resumo de ganhos

Push & Notificações

► Lista de notificações (notification-list) com histórico de mensagens por utilizador ► Registo de push (push_log) com rastreabilidade por dispositivo e utilizador ► Device tokens (device_tokens) com gestão do ciclo de vida e revogação no logout ► Register-device em my-account para emparelhamento utilizador-dispositivo

Banco & Pagamentos a vendedores

► Contas bancárias de utilizador com vários IBAN por vendedor (validação IBAN nativa em Flutter) ► Resumo de ganhos com cálculo líquido de comissões e saldo disponível

Auditoria & Conformidade

► Tabela de registo de auditoria que regista cada ação do utilizador para conformidade com o RGPD ► Chamadas Activate-and-get-updates para acompanhar versões e atualizações do plugin ► Geocode cron (run_geocode_cron) para preenchimento automático de moradas pendentes

Importação em massa & Categorias

► Importação em massa de categorias a partir do WordPress (import/attach_categories_wp) ► Processamento de imagens (import/process_images) com redimensionamento e otimização ► Publicação em massa de produtos (import/publish) a partir de CSV/Excel

Cartões guardados & gateways

► Vários gateways de pagamento no checkout (checkout/payment-gateways) ► Set-payment-method por encomenda com preferência guardada ► Lista de cartões guardados por utilizador (saved_cards, delete_card) com tokenização conforme PCI

Privacidade & RGPD

► Endpoint Vogo_get_privacy para políticas por marca (configurável na administração) ► Eliminação de conta (account/delete, deleteAccount) com purga em cascata conforme o RGPD

Multilíngue (i18n nativo)

► Línguas suportadas: romeno, inglês, francês, alemão, búlgaro, checo, grego ► Mudança de língua nas definições com recarregamento imediato — sem reiniciar a aplicação; extensível por configuração a qualquer outra língua

Emparelhamento de Marca & Multimarca

► Emparelhamento de marca via código QR com mobile_scanner nativo ► Lista de marcas (brands) com ativação por BrandElement no AppSecureStore ► Endpoints Brand-admin para configuração em tempo de execução

Perguntas & Respostas Predefinidas

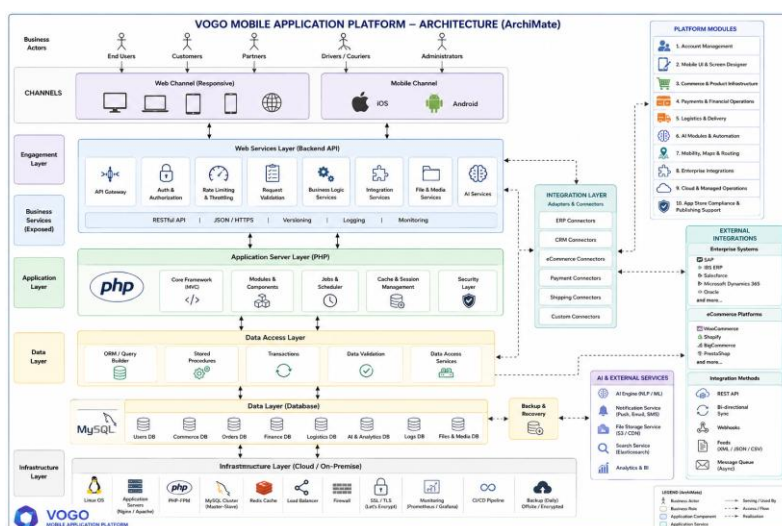
► Biblioteca de perguntas frequentes predefinidas (predefined_qa) para o assistente de IA ► Treino contextual do chatbot nas FAQ da marca

Grupos de Utilizadores & Segmentação

► Agrupamento de utilizadores em user_groups com categorias (user_group_categories) ► Membros por grupo (user_group_users) — útil para programas de membros/subscrição

9. Integrações & Interoperabilidade

O VOGO® MAF integra-se nativamente com um vasto ecossistema de serviços — desde backends de eCommerce a pagamentos, ERP, CRM, marketing, IA e logística — para que os clientes possam expandir a aplicação móvel sem alterações de código.



Sincronização Backend	Sincronização bidirecional em tempo real via REST API: produtos, stock, encomendas, clientes, notificações.
Pagamentos online	Stripe SDK nativo + Netopia + PayU + Apple Pay + Google Pay + COD — em conformidade com PSD2 e 3DS.
Estafetas & Logística	Integrações com empresas de estafetas, Drive Orders com Google Maps + PolyLines, AWB automáticos.
Faturação & ERP	Geração automática de PDF, integração com sistemas ERP/contabilidade (SAGA, SmartBill, Oblio, SAP).
Marketing & CRM	Firebase push, segmentação avançada, email/SMS, WhatsApp, programas de fidelização e referênciação.
IA & Suporte	Chat em direto com HITL, recomendações inteligentes, deteção de fraude, videochamada Agora, Live View.
Identidade digital	Social Login (Apple, Google, Facebook, LinkedIn, Microsoft), OTP, 2FA, JWT, conforme o RGPD.
Analytics & BI	Relatórios de vendas, comportamento dos utilizadores, conversões, dashboards configuráveis.

Setores & casos de utilização

- **eCommerce nativo** – aplicação móvel sobre Shopify / Woo / Presta / Magento ou uma loja VOGO eBS
- **eServices** – clínicas, consultórios, agências — marcação + pagamento + chat na aplicação
- **HoReCa & Food delivery** - restaurantes, entregas, menu digital, pedidos por QR, reservas de mesa
- **Eventos & Bilhética** — festivais, conferências, concertos, desporto — bilhetes digitais QR, check-in

- ▶ **Educação & e-Learning** — cursos online, inscrições, materiais, certificação, comunicação com formadores
- ▶ **Fidelização & Membros** — cartão de membro digital, pontos, vouchers, referênciação, subscrições
- ▶ **Transportes & Drive Orders** — táxi, estafeta, transfer aeroporto, rastreamento GPS, AWB, entrega à porta
- ▶ **eGov — Serviços públicos** — perfil do cidadão, ROeID, eForms, assinatura manuscrita, assinaturas eletrónicas
- ▶ **eHealth & Wellness** — consultas, telemedicina, receitas, subscrições, fidelização na aplicação
- ▶ **Indústria & B2B** — catálogo B2B com preços contratuais, portal de encomendas, integração ERP, aplicação para comerciais
- ▶ **ONG & Comunidade** — donativos online, loja de merchandising, portal de voluntários, aplicação móvel para a comunidade
- ▶ **Associações & Membros** — câmaras de comércio, federações, cooperativas — portal de membros, comunicação, votação eletrónica
- ▶ **Turismo** — reservas, bilhética, guias locais, aplicação móvel com catálogo de destinos e mapa
- ▶ **Imobiliário** — comunicação de avarias, pagamento de rendas, documentos de inquilinos, notificações de aprovação
- ▶ **Retalho & Franchising** — multivendedor, multimarca, aplicação white-label por franquia, sincronização em toda a rede
- ▶ **Beleza & Bem-estar** — salões, coaching, retiros, produtos biológicos, marcações e pagamento
- ▶ **Last-mile — serviços técnicos / domésticos** — canalizador, electricista, limpeza, reparações — marcação + pagamento + acompanhamento
- ▶ **Coaching & Entretenimento** — sessões de coaching, retiros de bem-estar, bilhetes de cinema, transmissões em direto
- ▶ **Transportes & Last-mile delivery** — Drive Orders com GPS, acompanhamento em tempo real, AWB, entrega à porta
- ▶ **B2B & Associações** — catálogo de serviços para membros, portal B2B com preços contratuais

Benefícios para clientes B2B & Parceiros

O VOGO® MAF destina-se a organizações, distribuidores, revendedores, transportadores, influenciadores e parceiros que pretendem lançar ou consolidar a sua presença móvel sem investir em desenvolvimento próprio. A framework proporciona resultados mensuráveis em semanas, não em meses.

Time-to-Market Lançamento rápido Do kickoff à disponibilização na App Store e no Google Play em 2–6 semanas.	White-Label A sua própria marca Logótipo, cores, splash, welcome, login — tudo personalizado sem código.	Cross-Platform Um código, duas plataformas Uma única base de código para iOS e Android / React Native / Xcode — desempenho nativo.
AI-Ready Assistente integrado Chat HITL + RAG/Ollama/LangChain, ligável a OpenAI, Claude, Groq, Gemini.	Plugin-Driven 8 separadores, sem código Splash, Welcome, Login, Bottom bar, Home, Menu, Settings, Theme — a partir do browser.	RGPD EU-Registered JWT, OTP, 2FA, SSL/TLS, registo de auditoria completo, SLA de disponibilidade de 99.9%, os dados ficam com o cliente.