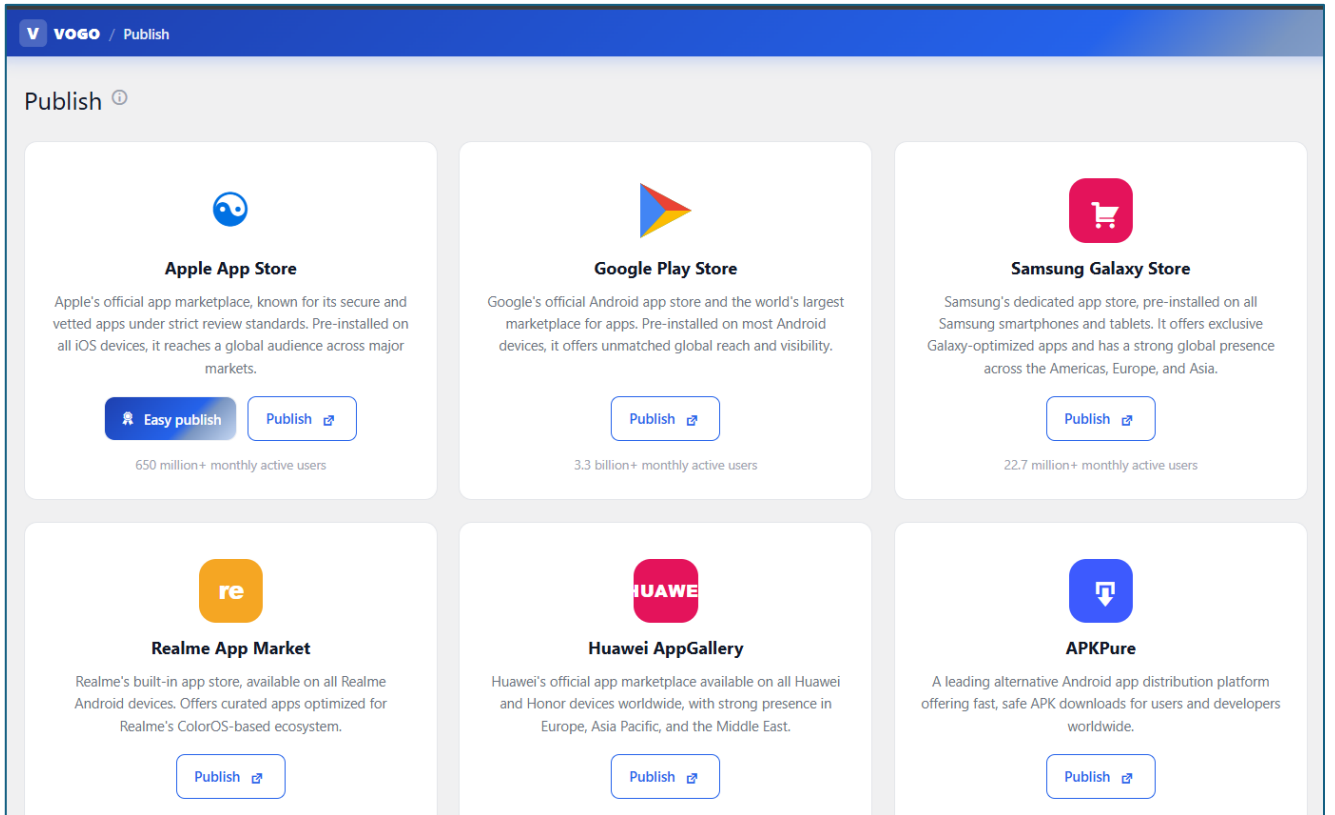




1. Genel bakış – VOGO® MAF (Mobile Application Framework)

VOGO® MAF (Mobile Application Framework), herhangi bir kuruluşun kendi markası altında, Apple App Store ve Google Play'de yayımlanabilen yerel bir iOS ve Android mobil uygulamasını hızla oluşturduğu çerçevedir. Çerçeve, bir mobil uygulamanın hayata geçirilme süresini aylardan haftalara ciddi ölçüde kısaltır ve karmaşık bir mobil geliştirici ekibine olan ihtiyacı ortadan kaldırır. Çerçeve, **yerel bir mobil uygulamanın kuruluş için hızla oluşturulmasını sağlar**; özel markalama (logo, renkler, uyarlanmış ekranlar), çok dilli seçenekler ve REST API üzerinden herhangi bir backend'e bağlantı sunar. Uygulama bağımsız olarak veya mevcut bir çevrimiçi mağazanın (çok dilli ve çok bölgesel) mobil uzantısı olarak çalışabilir ve hem **Apple App Store** hem de **Google Play'de** yayımlanır (müşterinin kendi markası altında)

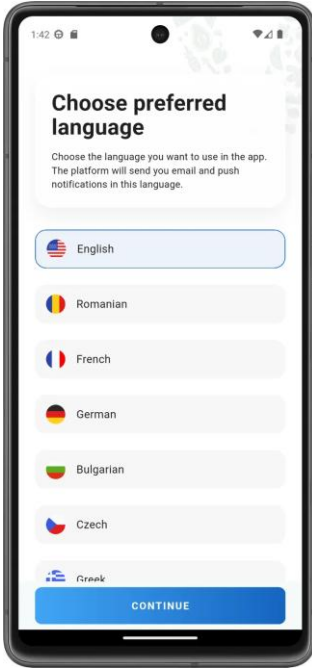


Şekil — VOGO® MAF — Mobile App Framework - Mobil uygulama yayımlama asistanı

Mobil uygulama her senaryo için eksiksiz işlevsellik sunar: ürün veya hizmet kataloğu, çevrimiçi ödeme (Stripe, Netopia) sepet ve ödeme, sipariş yönetimi, kullanıcı profili, GPS haritalar, canlı sohbet, görüntülü görüşmeler, dijital el yazısı imza ve çevrimdışı mod.

Uygulama bir web panelinden — Brand Control Center — yapılandırılır; Flutter, Android veya iOS bilgisi gerekmez. 8 sekme her uygulama ekranının özelleştirilmesini sağlar (Splash, Welcome, Login, Bottom bar, Home, Menu, Settings, Theme); ek modüller push bildirimleri, sohbet, AI Provider, kategoriler, kullanıcı rolleri ve bir mağaza yayımlama asistanını kapsar. VOGO® MAF, yerel olarak bir **24/7 konuşma tabanlı AI asistanı entegre eder**; asistan müşterinin kataloğu, SSS'leri ve politikaları üzerinde eğitilmiştir. Doğrudan uygulama içinde çalışarak şunları sunar: **kışıselleştirilmiş öneriler**, müşteri puanlama, dolandırıcılık tespiti ve sipariş veya form tamamlama rehberliği — tümü, gerektiğinde bir insan operatöre devir için Human-in-the-Loop (HITL) desteğiyle.

Çerçeve, uygulamanın oluşturulması ve yayımlanması için bir App Publisher Assistant içerir: **Apple App Store ve Google Play**, Android için otomatik APK / AAB ve iOS için IPA üretimiyle. Ayrıca entegrasyonu otomatik olarak teşhis eden ve düzeltmeler öneren bir Auto Install & Self-Check sistemi. Backend ayrıntıları için VOGO® eBS eCommerce Veri Sayfası'na bakın. AI ayrıntıları için VOGO® eBS AI Veri Sayfası'na bakın.



Çok dilli



Uygulama yapılandırması



Brand Control



REST uç noktaları

Klasik senaryoların ötesinde VOGO® MAF, şu alanlar için mobil uygulamaların hızla oluşturulmasını sağlar: **çevrimiçi hizmetler, dijital formlar, biletleme, sadakat, ulaşım ve eGov**. Çerçeve, tek bir Flutter kod tabanı veya React Native / Xcode koduyla her alanı kapsayacak şekilde tasarlanmıştır; kuruluşların kurum içi geliştirmeye yatırım yapmadan kendi markaları altında yerel mobil uygulamalar başlatıp işletmesine olanak tanır.

Üç katmanlı mimarisi (Mobil Uygulama + Brand Control Center + 200+ uç noktalı REST API) sayesinde VOGO® MAF, mobil uygulamanın hayata geçirilme süresini aylardan haftalara indirir, teslimatı standartlaştırır ve kuruluşlara her mobil senaryo için uygun bir teknoloji temeli sağlar.

2. VOGO® MAF sizin için neyi çözer?

1 İhtiyacım olan ... Mevcut mağazama bağlı bir mobil uygulama — Shopify, Woo, Presta, Magento veya herhangi bir REST API / XML / Feed

VOGO® MAF ile elde ettikleriniz:

Mevcut mağazanızın üzerinde yerel iOS + Android uygulaması

- ▶ Kendi markanız altında Apple App Store ve Google Play'de yayımlanabilen yerel uygulama
- ▶ Shopify, WooCommerce, PrestaShop, Magento veya herhangi bir REST API backend'ine bağlanır
- ▶ OpenAI, Anthropic Claude, Groq, Gemini ile entegre edilebilir — seçtiğiniz sağlayıcı
- ▶ Sepet, ödeme, Stripe SDK + Netopia + Apple/Google Pay ödemeleri, PDF faturalama
- ▶ Promosyonlar ve sipariş durumu için Firebase push bildirimleri
- ▶ Logo, renk ve ekranları özelleştirmek için web tabanlı Brand Control Center — kod gerekmez
- ▶ Uygulama içi müşteri etkileşimi için modern 24/7 AI & HITL asistanı; RAG, Ollama, LangChain ve LangGraph ile optimize edilmiştir — açık kaynak modellerde çalışır veya OpenAI, Anthropic Claude, Groq ya da Gemini ile entegre edilir.

2 İhtiyacım olan ... Hizmetler ve rezervasyonlar için bir mobil uygulama

VOGO® MAF ile elde ettikleriniz:

Klinikler, muayenehaneler, ajanslar, danışmanlar için uygulama

- ▶ Senaryo 1'deki tüm özellikler, ayrıca:

- Kategoriye göre düzenlenmiş hizmet kataloğu, her hizmet için ayrıntılı sayfa
- Rezervasyon takvimi, zaman aralığı ayırma, doğrudan uygulama içi ödeme
- Onaylar ve hatırlatmalar için otomatik bildirimler (push, e-posta, SMS)
- Bir danışmanla canlı sohbet + randevudan önce birebir görüntülü görüşme
- Rezervasyon geçmişi, kayıtlı ödemeler, belgeler ve faturalar içeren müşteri profili
- Muayenehane konumlarını gösteren Google Maps haritası, konuma doğrudan navigasyon
- Hem müşteri etkileşimi hem de rezervasyon backend'i için modern 24/7 AI & HITL asistanı; RAG, Ollama, LangChain ve LangGraph ile optimize edilmiştir — açık kaynak modellerde çalışır veya OpenAI, Anthropic Claude, Groq ya da Gemini ile entegre edilir.

3 İhtiyacım olan ... Entegre AI asistanlı bir mobil uygulama

VOGO® MAF ile elde ettikleriniz:

24/7 AI Chatbot ve Human-in-the-Loop içeren uygulama

- Senaryo 2'deki tüm özellikler, ayrıca:
- Katalog, SSS ve politikalar üzerinde eğitilmiş, uygulamaya yerleşik konuşma asistanı
- Human-in-the-Loop (HITL) modu — gerektiğinde bir insan operatöre otomatik yönlendirme. RAG, Ollama, LangChain, LangGraph ile optimize edilmiş — açık kaynak yerel veya bulut
- OpenAI, Anthropic Claude, Groq, Gemini ile entegre edilebilir — seçtiğiniz sağlayıcı
- Kişiselleştirilmiş ürün önerileri, dolandırıcılık tespiti, müşteri puanlama
- Erişilebilirlik ve eller serbest kullanım için sesli giriş ve text-to-speech
- Mobil uygulamada kullanılabilir + analiz için Brand Control Center ile senkronize

4 İhtiyacım olan Kamu hizmetleri / vatandaş için bir mobil uygulama — eGov

VOGO® MAF ile elde ettikleriniz:

ROeID / eIDAS kimlik doğrulamalı Vatandaş profili uygulaması

- ROeID, eIDAS, OTP, 2FA kimlik doğrulama — Avrupa düzeyinde doğrulanmış dijital kimlik
- 4 adımlı sihirbaz içeren kamu hizmetleri kataloğu (eForms)
- Alanların vatandaş profilinden otomatik doldurulması (maskelenmiş ulusal kimlik no., adres, ONRC verileri)
- Fare veya parmakla doğrudan dokunmatik ekranda dijital el yazısı imza
- İmzalı PDF'nin otomatik oluşturulması ve e-postayla gönderimi + uygulamadan indirme
- Başvuru durumu, belge teslim alma, ödemeler, son tarihler için push bildirimleri
- Vatandaşa form doldurmada rehberlik eden modern 24/7 AI & HITL asistanı — RAG, Ollama, LangChain ile optimize edilmiş — OpenAI, Claude, Groq veya Gemini ile entegre edilebilir.
- Daha fazla ayrıntı: [VOGO_eBS_eGov_DataSheet_EN.pdf](#)

5 İhtiyacım olan HoReCa ve Yemek teslimatı için bir mobil uygulama — restoranlar, teslimat, dijital menü, rezervasyonlar

VOGO® MAF ile elde ettikleriniz:

Dijital menü, siparişler ve masa rezervasyonları içeren restoran mobil uygulaması

- Kategorili dijital menü (yemekler, içecekler, tatlılar), görseller ve alerjen açıklamaları
- Masadan QR sipariş: tarama → menü → sipariş → ödeme — garson gerekmez
- Doğrudan uygulama içi ödeme: Stripe, Netopia, Apple Pay, Google Pay, hesap bölme
- Takvimli masa rezervasyonları, otomatik onay, push hatırlatmaları, bekleme listesi
- Eve teslimat için GPS'li Drive Orders — gerçek zamanlı takip

- ▶ Vatandaşı form doldurmada rehberlik eden modern 24/7 AI & HITL asistanı — RAG, Ollama, LangChain ile optimize edilmiş — OpenAI, Claude, Groq veya Gemini ile entegre edilebilir.

6 İhtiyacım olan Etkinlikler ve biletleme için bir mobil uygulama — festivaller, konferanslar, konserler, spor

VOGO® MAF ile elde ettikleriniz:

Etkinlik organizatörleri için dijital biletleme ve QR check-in içeren mobil uygulama

- ▶ Tarihler, mekânlar, Google Maps haritası ve kategori bazında fiyatlarla etkinlik kataloğu
- ▶ QR kodlu dijital biletler, cüzdana kaydedilir (Apple Wallet / Google Wallet)
- ▶ Uygulamadaki yerel Mobile Scanner ile QR taramalı giriş check-in'i
- ▶ Doğrudan uygulama içi ödeme: Stripe, Netopia, Apple Pay, Google Pay
- ▶ Hatırlatmalar, etkinlik programı, son dakika değişiklikleri için push bildirimleri
- ▶ Etkinlik geçmişi, abonelikler, sadakat programları içeren katılımcı profili
- ▶ Etkinlikler, mekânlar, uygunluk hakkındaki sorular için 24/7 AI asistanı — bir insan operatöre devir için HITL moduyla.

7 İhtiyacım olan Eğitim ve e-öğrenme için bir mobil uygulama — çevrimiçi kurslar, kayıtlar, materyaller, sertifikasyon

VOGO® MAF ile elde ettikleriniz:

Öğrenciler için materyallere erişim, kayıt ve sertifikasyon sunan mobil uygulama

- ▶ Kategoriye göre düzenlenmiş kurs kataloğu: programlama, diller, iş, soft-skills, mesleki
- ▶ Çevrimiçi kurs kaydı ve doğrudan uygulama içi ödeme (abonelik veya tek seferlik ödeme)
- ▶ Çevrimdışı indirme ve otomatik senkronizasyonla materyallere erişim (PDF, video, ses)
- ▶ Öğretmenler ve akranlarla canlı sohbet, canlı oturumlar için entegre görüntülü görüşmeler
- ▶ Otomatik puanlamalı sınavlar ve testler, ilerleme takibi ve sertifika düzenleme
- ▶ Son tarihler, yeni oturumlar, değerlendirmeler, kurs önerileri için push bildirimleri
- ▶ Kurs içeriği, alıştırmalar, öğrenme önerileri hakkındaki sorular için 24/7 AI asistanı — bir öğretmene devir için HITL moduyla.

8 İhtiyacım olan Sadakat ve üyelik için bir mobil uygulama — dijital üye kartı, puanlar, kuponlar, tavsiye

VOGO® MAF ile elde ettikleriniz:

Dijital üye kartı ve sadakat programları içeren sadakat mobil uygulaması

- ▶ Benzersiz QR kodlu dijital üye kartı — puan kazanmak için kasada taranır
- ▶ Kupon ve ödül kataloğu, her alışverişte para iadesi (cashback) sistemi
- ▶ Kişisel kodlu tavsiye programları, yeni üye getirenlere bonuslar
- ▶ Otomatik ödeme ve profil yönetimiyle yinelenen abonelikler (aylık, yıllık)
- ▶ Promosyonlar, kişiselleştirilmiş teklifler, puanların sona ermesi için hedefli push bildirimleri
- ▶ İşlem geçmişi, puan bakiyesi, seviye durumu (Bronze / Silver / Gold) içeren profil
- ▶ Geçmiş ve tercihlere dayalı kişiselleştirilmiş öneriler için 24/7 AI asistanı — hesapla ilgili sorular için HITL moduyla.

9 İhtiyacım olan Ulaşım ve Drive Orders için bir mobil uygulama — taksi, kurye, havalimanı transferi, kapıya teslimat

VOGO® MAF ile elde ettikleriniz:

Drive Orders, GPS takibi ve AWB'ler içeren ulaşım mobil uygulaması

- ▶ Özel Drive Orders sekmesi: türler (taksi, kurye, havalimanı transferi, AVM teslimatı)
- ▶ Google Maps + Polylines + Map Picker ile gerçek zamanlı GPS takibi

- Mesafe ve trafiğe göre fiyat ve yolculuk süresi tahmini
- Uygulama içi ödeme: kart (Stripe, Netopia), Apple Pay, Google Pay, Kapıda Ödeme
- Otomatik oluşturulan AWB'ler, canlı güncellenen sipariş durumu (teslim alındı, yolda, teslim edildi)
- Yolculuk geçmişi, kayıtlı adresler, sürücü puanı, ödeme yöntemleri içeren profil
- Siparişler, teslimat durumu, iadeler hakkındaki sorular için 24/7 AI asistanı — bir insan operatöre devir için HITL moduyla.

3. Brand Control Center — 8 sekme, kod yok

Uygulamanın tüm yönleri — markalama, ekranlar, akışlar, entegrasyonlar, AI, push — bir web panelinden yapılandırılır. Mobil uygulama kodlama, Android veya iOS bilgisi gerektirmez.

- Splash, Welcome, Login (yerleşik yöntemlerle: Apple, Google, Email, OTP), Bottom bar
- Home, Menu, Settings, Space & Theme — tümü Brand Control Center'da değişikliklerin canlı önizlemesiyle
- Ek modüller: Push Messages, Chat Settings, AI Provider, Mobile Categories, User-Roles
- Yayımlama kılavuzuyla APK / AAB (Android) ve IPA (iOS) oluşturmak için App Publisher Assistant
- Auto Install & Self-Check — otomatik entegrasyon tespiti ve düzeltme önerileri

Şekil — VOGO® MAF Çerçevesi — Mobil Uygulama - Uygulama ayarları - Welcome ekranı yapılandırması

4. MAF Mimarisi — Mobil + Plugin Backend + REST API

VOGO® MAF, REST API üzerinden gerçek zamanlı senkronize olan üç entegre katman üzerine kuruludur: Mobil Uygulama (Katman 1), Brand Control Center (Katman 2) ve 200+ uç noktalı REST API (Katman 3). Tek Flutter kod tabanı veya React / Xcode seçeneği — iOS ve Android'de yerel performans.

VOGO® MAF çerçevesi, JWT REST API üzerinden gerçek zamanlı birlikte çalışan üç entegre katmanda düzenlenmiştir; müşterilerin kendi markaları altında, Apple App Store ve Google Play'de yayımlanabilen kendi yerel mobil uygulamalarını oluşturup işletmelerini sağlar.

Katman 1 — Mobil Uygulama (iOS + Android)

- Mobil uygulamalar için kod tabanı — her iki platformda yerel performans
- Durum yönetimi: Bloc + Riverpod + GetX — ölçeklenebilir mimari

- ▶ Ağ iletişimi: akıllı yeniden denemeli Dio, JWT interceptor'lar, hata ayıklama için pretty-logger
- ▶ Güvenli depolama: token'lar ve oturumlar için secure_storage + crypto

Katman 2 — Brand Control Center (web eklentisi)

- ▶ Web yönetim paneli (WordPress eklentisi) — kodsuz uygulama yapılandırması, Flutter / React / Xcode gerekmez
- ▶ VOGO Space — her marka, QR koduyla etkinleştirilen bağımsız bir alana sahip olur
- ▶ 8 sekme: Splash, Welcome, Login, Bottom bar, Home, Menu, Settings, Space & Theme
- ▶ Ek modüller: Push, Chat, AI Provider, Categories, User-Roles, Publisher Assistant

Katman 3 — REST API (200+ uç nokta)

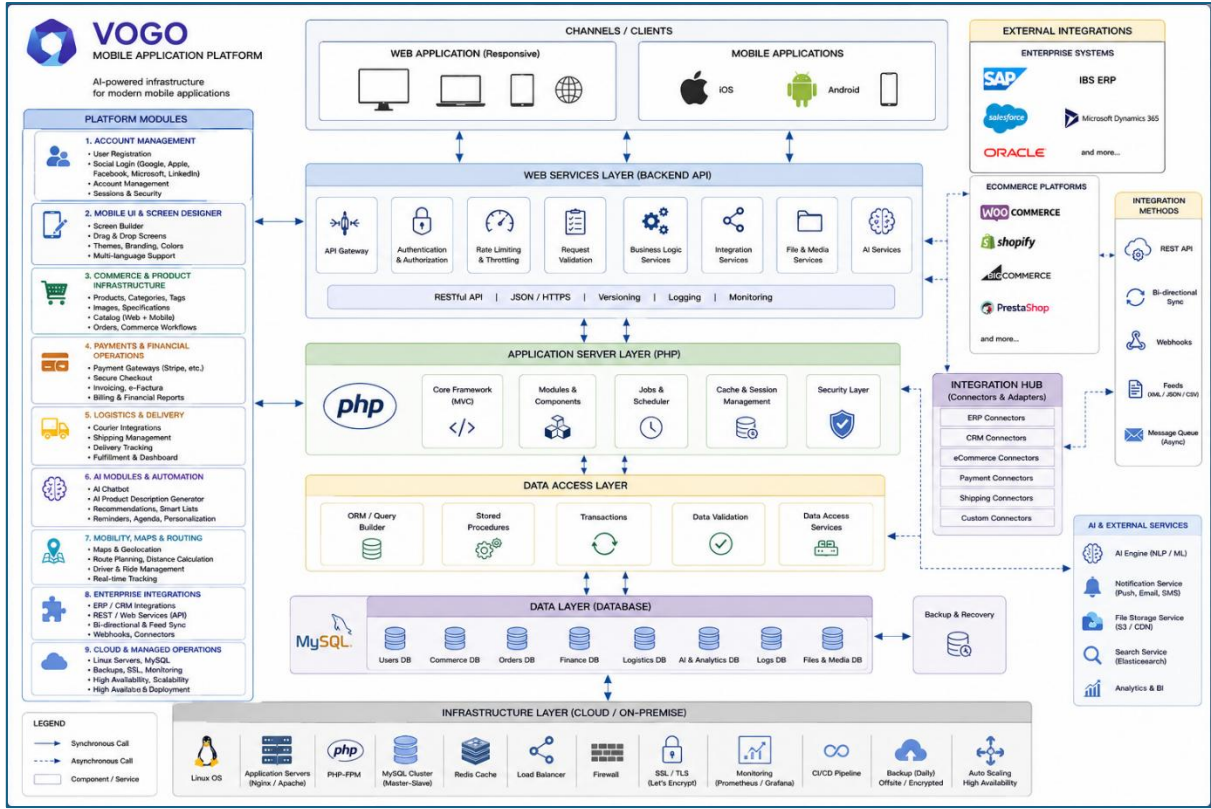
- ▶ 10 alanda gruplandırılmış 200'ü aşkın REST uç noktası: Account, Auth, Cart, Orders, Products, Chat, Payments, Brand-Admin, Provider, Document
- ▶ Tüm kanallarda JWT Secure ile kimlik doğrulama, yenileme token'ları, rol tabanlı erişim
- ▶ Ödemeler: yerel Stripe + Netopia + token entegrasyonu — PSD2 / 3DS uyumlu
- ▶ Önemli olaylar için yapılandırılabilir hook'lar: yeni sipariş, ödeme onaylandı, teslimat sürüyor

Mobil uygulama, Brand Control Center ve REST API aynı backend'i ve aynı veri kaynağını paylaşarak senkronize çalışır — tümü gerçek zamanlı senkronizasyonla.

Olgun teknoloji yığını. Eklenti odaklı. İsteğe bağlı şirket içi.

Katmanlı mimariye (App, Plugin, API, Data) ve olgun bir yığına (Flutter 3.x / React Native / Dart / PHP / MySQL / Cloud) sahip, ERP, CRM, pazaryerleri, BI ve mevcut eCommerce backend'leri için yerel entegrasyonlar sunan kurumsal bir çerçeve elde edersiniz.

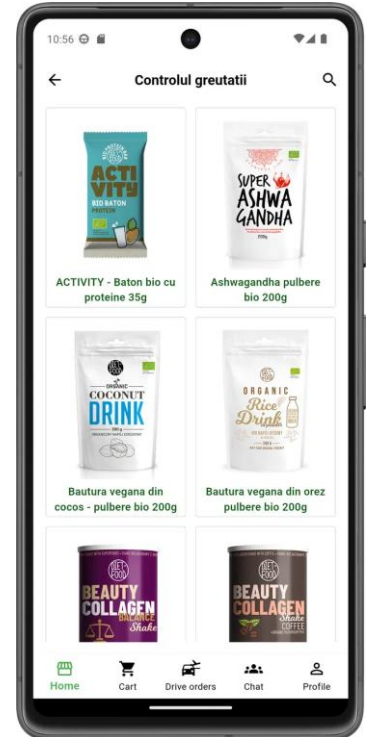
- ▶ Katmanlı mimari: Mobil Uygulama (iOS/Android) + Brand Control Center (Web) + REST API
- ▶ Mobil: Dart, Bloc + Riverpod, Dio retry, Stripe SDK, Firebase Messaging
- ▶ Backend: PHP, MySQL, Redis, OpenAPI ile belgelenmiş REST API, SaaS veya şirket içi dağıtım
- ▶ Güvenlik: JWT Secure, GDPR, SSL/TLS, 2FA, OTP, eksiksiz denetim günlüğü, uçtan uca şifreleme
- ▶ Yerel entegrasyonlar: Shopify, Woo, Presta, Magento, ERP (SAGA, SmartBill, SAP), ödemeler, kurye
- ▶ 99.9% uptime SLA, 24/7 izleme, özel teknik destek
- ▶



5. Mobil yetenekler

VOGO® MAF, müşteriler, iş ortakları, harici kullanıcılar veya vatandaşlar için kuruluşun kendi markası altında yerel iOS ve Android mobil uygulamalar oluşturur.

- ▶ Kullanıcıların backend'in tüm ilgili özelliklerine doğrudan mobil cihazdan erişmesini sağlar
- ▶ Ekran boyutlarına otomatik uyarlanan yerel duyarlı tasarım — telefon ve tablet
- ▶ Çevrimdışı mod: veri girişi shared_preferences + SecureStorage ile yerel olarak kaydedilir, yeniden bağlanınca senkronize edilir
- ▶ Her değişiklikte, sipariş durumunda, rezervasyonda veya başvuruda push bildirimi gönderir
- ▶ Cihaz ile sunucular arasındaki tüm iletişim yalnızca güvenli kanallar (SSL/TLS) üzerinden — uçtan uca şifreleme
- ▶ Google, Apple, LinkedIn, Facebook, Microsoft, Email ile giriş / kayıt; SMS, Email ve Authenticator uygulaması ile OTP desteklenir.
- ▶ Kullanıcıların çevrimdışı modda bile profillerini incelemesine ve başvuru başlatmasına olanak tanır. Çevrimdışı modu algılar ve kullanıcıyı bilgilendirir.
- ▶ Doğrudan cihazın dokunmatik ekranında el yazısı dijital imzaları destekler
- ▶ İmzalı PDF'leri oluşturur ve doğrudan uygulamadan e-postayla gönderir
- ▶ Siparişleri doğrudan uygulamadan oluşturur ve gönderir
- ▶ Google Play ve Apple App Store'da yayımlama için yardım ve ön kontrolle özel/uyarlanmış uygulamaların hızlı geliştirilmesini sağlar



Duyarlı tasarım — mobil görünüm

6. Güvenlik ve GDPR Uyumluluğu

- ▶ Farklılaştırılmış profillerle (müşteri, satıcı, taşıyıcı, yönetici) güçlü kimlik doğrulama ve yetkilendirme

- Mobil cihaz ile sunucular arasındaki tüm iletişimi SSL/TLS ile şifreler
- Güvenli yerel depolama: secure_storage (iOS'ta Keychain, Android'de Keystore)
- Kişisel verilerin korunmasına ilişkin **GDPR** gerekliliklerine tam uyum sağlar
- Platformdaki ve uygulamadaki her işlemin eksiksiz denetim günlüğünü sağlar
- **JWT Secure** — tüm kanallarda eksiksiz kimlik doğrulama ve token yönetimi
- **GDPR & SSL/TLS** — AB veri koruma düzenlemelerine uyum, uçtan uca şifreleme
- **SMS / Email / Authenticator uygulaması ile 2FA & OTP** — iki adımlı doğrulama
- **Social Login** — **Apple, Google, Facebook, LinkedIn, Microsoft** ile tek tıkla
- Eksiksiz denetim günlüğü — tüm işlemler kaydedilir ve denetim için erişilebilirdir
- 99.9% uptime SLA — ölçeklenebilir, yedekli altyapı, 24/7 izleme
- **Google Play & Apple Store uyumlu** — SMS otomatik doldurma yok, READ_PHONE_STATE yok
- White-Label EU-Registered — kendi markanız, veriler müşteride kalır, tedarikçi bağımlılığı yok
- Ulusal ve Avrupa düzeyinde doğrulanmış dijital kimlik için ROeID ve eIDAS entegrasyonu
- eIDAS entegrasyonu — Avrupa düzeyinde elektronik kimlik tanıma (AB Tüzüğü 910/2014)
- Sign in with Apple Relay — kimlik koruması için kullanıcı e-postasının anonimleştirilmesi
- **Google Workspace SSO** — kurumsal Google hesabıyla giriş
- Entegrasyon: **Keycloak** — açık kaynak Identity & Access Management (Red Hat), OIDC + SAML 2.0 + LDAP/AD federasyon desteği
- Entegrasyon: **WSO2** Identity Server — SSO, multi-tenant, OAuth2 Authorization Server, OIDC Provider için kurumsal IAM
- Destek: **OIDC** (OpenID Connect) — federe kimlik doğrulama için Authorization Code Flow + PKCE
- Destek: **SAML 2.0** — kurumsal IdP'lerle (ADFS, Okta, OneLogin, Azure AD) entegrasyon için Single Sign-On
- Entegrasyon: **LDAP / Active Directory** — kurumsal dizine karşı doğrudan kimlik doğrulama
- Microsoft Entra ID (Azure AD) entegrasyonu — Microsoft 365 kurumsal hesabıyla SSO
- LinkedIn Sign-In entegrasyonu — profesyonel profiller için hızlı B2B katılımı
- GitHub OAuth entegrasyonu — geliştirici / teknoloji topluluğu hedef kitleleri için

7. Mobil uygulama oluşturma — Build APK / AAB / IPA / IPS

VOGO® MAF, müşteriler, iş ortakları, harici kullanıcılar veya vatandaşlar için kuruluşun kendi markası altında yerel iOS ve Android mobil uygulamalar oluşturur. VOGO® MAF, doğrudan Brand Control Center'dan erişilebilen isteğe bağlı bir mobil uygulama oluşturma sistemi içerir; markanın derleme altyapısı, Flutter SDK'ları, Xcode, Android Studio veya macOS makineleri kurmasına gerek yoktur. Marka / şirket uygulamayı panelden özelleştirir (logo, renkler, ekranlar, entegrasyonlar, AI), ardından istenen platform için bir derleme talep eder — VOGO teknik ekibi uygulamayı tüm marka ayarları uygulanmış olarak derler ve indirme bağlantısını e-postayla iletir.

Oluşturma akışı

- Marka, uygulamayı Brand Control Center'dan yapılandırır (Splash, Welcome, Login, Bottom bar, Home, Menu, Settings, Theme + push, chat, AI)
- Download Apps sayfasına gider ve istenen derleme türünün düğmesine tıklar (APK, AAB, IPA veya IPS)
- Bir talep penceresi açılır: tarih/saat, derleme türü, teknik ekip için isteğe bağlı mesaj
- Talep otomatik olarak e-postayla VOGO'ya gönderilir + Pending request durumuyla Download history tablosuna girer
- VOGO ekibi derlemeyi marka ayarları, release imzalama ve markanın Apple/Google sertifikalarıyla derler
- İndirme bağlantısı yöneticinin e-postasına gönderilir — derleme daha sonra yeniden indirilmek üzere erişilebilir kalır

Desteklenen derleme türleri

- **APK** (Android Package Kit) — Google Play'de yayımlamadan Android cihazlarda doğrudan dağıtım, dahili test, ön sürüm ve sideloading için
- **AAB** (Android App Bundle) — Store'da yayımlama için Google Play'in zorunlu kıldığı resmî format; cihaz yapılandırmasına göre otomatik optimizasyon sağlar
- **IPA** (iOS App Store Package) — Apple App Store'da veya TestFlight üzerinden dağıtım için; standart iOS kurulum paketi

- IPS — yayımlamadan önce Apple cihazlarında test ve provisioning için iOS derleme çıktısı

İzlenebilirlik ve Denetim

- Panelde şu sütunları içeren Download history tablosu: Date, Type, Plugin version, App version, App identifier, Status, Download
- Hızlı platform tanıma için satır başına görsel simgeler (Android yeşil / Apple siyah)
- Her kartta ve her talepte App version ve VOGO Plugin sürümü gösterilir — tam izlenebilirlik
- Gerçek zamanlı talep durumu: Pending request → işleniyor → aktif bağlantıyla Completed
- App identifier — markanın uygulamasının Store'da ayırt edilmesi için benzersiz kimliği

Marka için avantajlar

- Sıfır yerel altyapı — Flutter SDK yok, Xcode yok, Android Studio yok, Mac makinesi yok
- Sıfır mobil DevOps ekibi — tüm derlemeler VOGO ekibi tarafından kendi altyapısında derlenir
- Tekrarlanabilir derlemeler — her talep, derleme anındaki tam eklenti ve uygulama sürümüyle kaydedilir
- Asenkron e-posta akışı — panelde bekleme yok, derleme hazır olduğunda bağlantı gelir
- Özel teknik destek — her talep VOGO ekibine mesaj seçeneği ve hızlı yardım için bir WhatsApp düğmesi içerir (marka başına yapılandırılabilir)

Download Apps

Android app
Request your most recent Android build below. You will receive the download link via email.

[Download APK](#) [Download AAB](#)

App version: **2.0.2**
Plugin version: **3.0.1.34**

iOS app
Request your most recent iOS build below. You will receive the download link via email.

[Download IPA](#) [Download IPS](#)

App version: **2.0.2**
Plugin version: **3.0.1.34**

Download history

Date	Type	Plugin version	App version	App identifier	Status	Download
31 May 2026, 06:31	APK / AAB	3.0.1.34	2.0.2	—	Pending request	—
31 May 2026, 06:31	IPA / IPS	3.0.1.34	2.0.2	—	Pending request	—

Şekil — VOGO® MAF Çerçevesi — APK-AAB-IPA-IPS mobil uygulamalarını indirme

8. Temel yerel yetenekler — Mobil, Ticaret, AI

Katalog ve uygulama içi deneyim

- Özel simgeli görsel kategoriler, ada, açıklamaya, etiketlere göre hızlı genel arama
- Yerel ürün sayfası: ana görsel, yorumlu puan, fiyat, miktar seçici, Add to Cart
- 7 eylem simgesi: Back, Live View, Video call, Live chat, Wishlist, Recommend, Help
- Çok satıcılı sepet: farklı satıcıların ürünleri aynı sepette, otomatik kargo hesaplamasıyla

Siparişler, Drive Orders ve GPS

- Eksiksiz Sipariş Ayrıntıları: Genel (tarih, durum, müşteri), Fatura, Teslimat, ürün listesi
- Sipariş geçmişi, toplamlar, yinelenen siparişler, hızlı eylemler içeren profil
- Teslimat, taksi, ulaşım, Mall Delivery için Drive Orders sekmesi — gerçek zamanlı GPS takibi
- Otomatik PDF faturalama — sipariş onayında oluşturulur ve e-postayla gönderilir

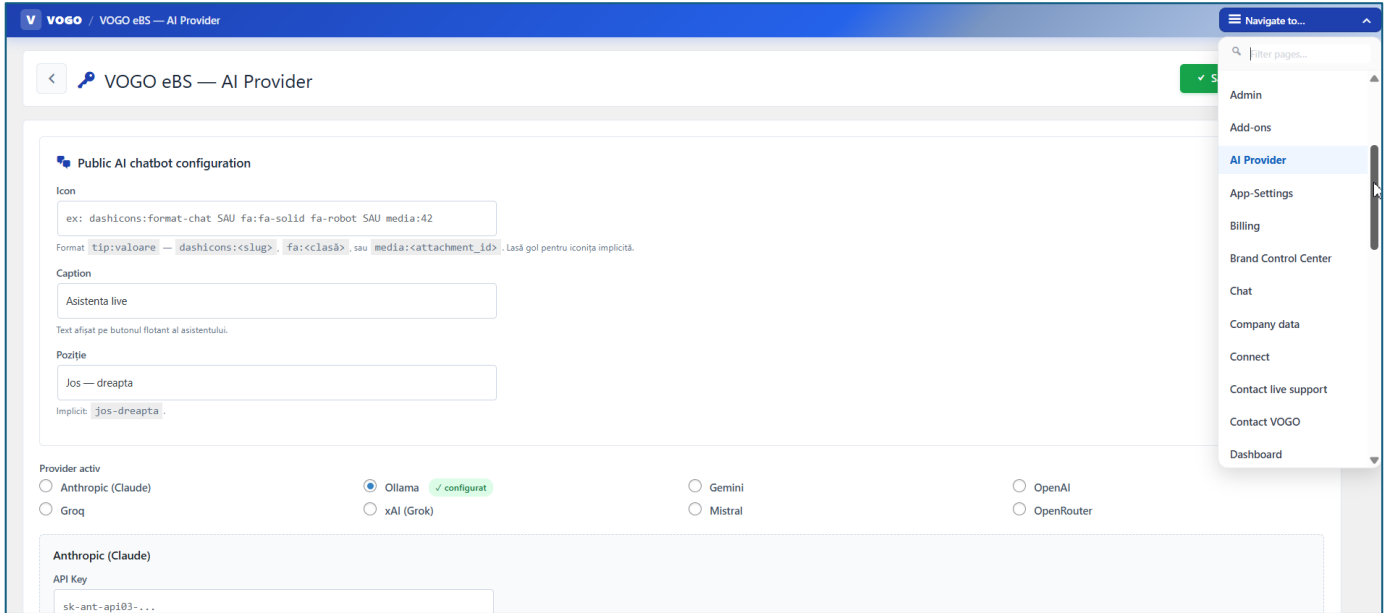
- Çoklu ödeme yöntemleri: Kapıda Ödeme, Stripe SDK + Netopia kart, Apple Pay, Google Pay

Push, Canlı Sohbet ve Görüntülü Görüşmeler

- Kayan metin bandı — uygulamanın üst kısmında kayan metin (60–80 karakter)
- Tam Firebase push — 300 karaktere kadar metin, isteğe bağlı görsel, teslim durumu
- Her ürün sayfasından bir danışmanla canlı sohbet, operatör Brand Control Center'dan yanıt verir
- Product Live View — ürünün doğrudan uygulamada canlı yayını (Agora)
- Satın alma öncesi danışmanlık için bir danışmanla birebir görüntülü görüşme
- Recommend — satıcıları ve ürünleri doğrulamak için eşler arası mekanizma

AI ve Akıllı Otomasyon

- Alanların vatandaş profilinden otomatik doldurulması (maskelenmiş ulusal kimlik no., adres, ONRC verileri)
- HITL modlu 24/7 konuşma tabanlı AI asistanı — gerektiğinde bir insan operatöre devir
- İşlemlerde ve şüpheli davranışlarda gerçek zamanlı dolandırıcılık tespiti
- Hedefli kampanyalar için müşteri puanlama ve otomatik segmentasyon
- Dinamik fiyat optimizasyonu ve öngörücü stok yönetimi



Adres ve konum yönetimi

- Kullanıcı başına varsayılan adresli ve satır içi düzenlemeli çoklu teslimat adresleri
- Çift yönlü coğrafi kodlama: önbellekli `get_address_from_lat_long` ve `get_lat_long_from_address`
- `get_postcode_from_street_address` ile sokaktan posta kodunun otomatik tamamlanması
- Bölge dışı teslimatlar için uyarılı uzak konum tespiti (`locationIsFarAway`)
- Bölge filtreli şehir seçici (`cities`) ve ilgi alanları (`areas_of_interest`)
- Google Places otomatik tamamlama ve haritada pin sürükleme özellikli Map Location Picker

İstek Listesi ve Alışveriş Listesi

- Ekle/kaldır ve cihazlar arası senkronizasyonlu ürün bazında istek listesi
- Gelecekteki alışverişler için `add/delete/markDone` özellikli ayrı alışveriş listesi
- Geçmişti tutan ve aile/ekip grupları arasında paylaşılabilen özel `shopping_list` tablosu

Forum ve Topluluk

- Yerel tartışma panosu: `forum_post` → `forum_post_answer` → `answer_reply` (3 seviye)
- Değişiklik geçmişiyle kendi gönderilerini düzenleme ve gizleme
- Tartışma bazında okundu işaretleme (`forum_post_no_to_read`), yeni yanıtlar için bildirimler
- Bir tartışmaya bağlı çok katılımcılı sohbet dizisi (`start_or_update_chat_thread`)

Ajanda ve Takvim

► Ajanda ögeli (add, delete, markDone) ve profil senkronizasyonlu kişisel takvim ► Tarihler, saatler, öncelik ve durum içeren özel takvim tablosu

Kuponlar ve Promosyonlar

► Ödemede uygula/kaldır ve sunucu tarafı doğrulamalı indirim kuponu sistemi ► Kod, yüzde/tutar, geçerlilik, kullanıcı başına kullanım sınırı içeren Coupons API

Yorumlar ve Puanlar

► 1–5 yıldızlı ürün puanlama ve yorum (rate-and-review, product-review) ► Danışman/taşıyıcı puanlamalı teslimat sonrası sipariş yorumu (order-review) ► Brand Control Center'dan yorum moderasyonu

Kullanıcı belgeleri

► Tanımlı türlere (documents_def) sahip kullanıcı bazında belge sistemi (user_documents) ► Belge verisi depolama (user_document_data) — kimlik kartı, pasaport, ikamet belgesi, sözleşmeler ► Vatandaş profiliyle senkronizasyon için Get-vogo-documents

Sadakat ve Tavsiye

► Kullanıcı başına kişisel tavsiye kodu (get/set vogo_get_myreferral_code) ► Bonuslar için tavsiye eden takibi (set_referred_by, get_referred_by)

Mall Delivery ve Teslim Alma Noktaları

► Ürün ve kategorilere bağlı AVM konumları (mall_locations) (category_malls, product_malls) ► Sipariş teslim alma için satıcı teslim noktaları (vendors_picking_points)

Drive Orders — eksiksiz sipariş durumu akışları

► 12 geçici durum: accepted → started → PACKAGED → courier → delivered + cancelled/rejected/closed/direct/address_not_found/client_not_found ► Takip geçmişli gerçek zamanlı GPS konum güncellemesi (transporter_update_current_position) ► Anında kabul/ret imkânıyla taşıyıcı için mevcut siparişler ► Analiz için sipariş-taşıyıcı ret takibi + otomatik yeniden dağıtım

Support Call (Agora tabanlı)

► Müşteri desteğiyle görüntülü görüşme: call/cancel/decline/end/status/refresh-token ► Müsait bir temsilci için get-random-user ile destek eşleştirme ► Geçmiş ve görüşme kaydı için Thread calls (thread_calls)

Stripe entegrasyonu (yerel Flutter SDK)

► Ücret almadan kart kaydı için SetupIntent (create-setup-intent) ► Ephemeral key ve PaymentSheet bootstrap ile dinamik PaymentIntent ► 1 tıklı ödeme için ekle/sil özellikli kayıtlı kartlar ► PSD2 uyarınca PaymentSheet'te otomatik 3DS Secure

Netopia entegrasyonu

► Tahsilat, IPN webhook, durum kontrolü, token yönetimi (netopia/token, /tokens) ► Asenkron ödeme durumu bildirimleri için webhook

Satıcı raporları ve analitik

► Ürün bazında yapılandırılabilir eşikli düşük stok uyarısı (vendor_report/low_stock) ► Satış ve dönüşüm KPI'larıyla performans raporu (vendor_report/performance) ► Ürün bazında marj içeren kârlılık raporu (vendor_report/profitability) ► Müşteri etkileşimleri (get-customer-interactions) ve kazanç özeti

Push ve Bildirimler

► Kullanıcı bazında mesaj geçmişli bildirim listesi (notification-list) ► Cihaz ve kullanıcı bazında izlenebilirlikli push günlüğü (push_log) ► Yaşam döngüsü yönetimi ve çıkışta iptal özellikli cihaz token'ları (device_tokens) ► Kullanıcı-cihaz eşleştirmesi için my-account üzerinde Register-device

Banka ve Ödemeler (satıcı)

- Satıcı başına çoklu IBAN'lı kullanıcı banka hesapları (yerel Flutter IBAN doğrulaması) ► Komisyon sonrası net hesaplama ve kullanılabilir bakiye içeren kazanç özeti

Denetim ve Uyumluluk

- GDPR uyumluluğu için her kullanıcı işlemini kaydeden denetim günlüğü tablosu ► Eklenti sürümlerini ve güncellemelerini izlemek için Activate-and-get-updates çağrıları ► Bekleyen adreslerin otomatik tamamlanması için geocode cron (run_geocode_cron)

Toplu içe aktarma ve Kategoriler

- WordPress'ten toplu kategori içe aktarma (import/attach_categories_wp) ► Yeniden boyutlandırma ve optimizasyonlu görsel işleme (import/process_images) ► CSV/Excel'den toplu ürün yayımlama (import/publish)

Kayıtlı kartlar ve ödeme geçitleri

- Ödeme adımında çoklu ödeme geçitleri (checkout/payment-gateways) ► Kaydedilen tercihle sipariş bazında Set-payment-method ► PCI uyumlu tokenizasyonlu, kullanıcı bazında kayıtlı kart listesi (saved_cards, delete_card)

Gizlilik ve GDPR

- Marka bazında politikalar için Vogo_get_privacy uç noktası (yönetimden yapılandırılabilir) ► GDPR uyumlu kademeli temizlemeyle hesap silme (account/delete, deleteAccount)

Çok dilli (yerel i18n)

- Desteklenen diller: Rumence, İngilizce, Fransızca, Almanca, Bulgarca, Çekçe, Yunanca ► Ayarlardan anında yeniden yüklemeye dil değişikliği — uygulama yeniden başlatılmaz; yapılandırmayla başka herhangi bir dile genişletilebilir

Marka Eşleştirme ve Çoklu Marka

- Yerel mobile_scanner ile QR kodu üzerinden marka eşleştirme ► AppSecureStore'da BrandElement bazında etkinleştirmeli marka listesi (brands) ► Çalışma zamanı yapılandırması için Brand-admin uç noktaları

Önceden Tanımlı Soru-Cevap

- AI asistanı için önceden tanımlı sık sorulan sorular kütüphanesi (predefined_qa) ► Sohbet botunun marka SSS'leri üzerinde bağlamsal eğitimi

Kullanıcı Grupları ve Segmentasyon

- user_groups içinde kategorilerle (user_group_categories) kullanıcı gruplama ► Grup bazında üyeler (user_group_users) — üyelik/abonelik programları için yararlı

9. Entegrasyonlar ve Birlikte Çalışabilirlik

VOGO® MAF, eCommerce backend'lerinden ödemelere, ERP, CRM, pazarlama, AI ve lojistiğe kadar geniş bir hizmet ekosistemiyle yerel olarak entegre olur; böylece müşteriler mobil uygulamayı kod değişikliği olmadan genişletebilir.

- **Perakende ve Franchise'lar** — çok satıcı, çok markalı, franchise başına white-label uygulama, ağ genelinde senkronizasyon
- **Güzellik ve Wellness** — salonlar, koçluk, inzivalar, organik ürünler, rezervasyon ve ödeme
- **Last-mile — teknik / ev hizmetleri** — tesisatçı, elektrikçi, temizlik, onarımlar — rezervasyon + ödeme + takip
- **Koçluk ve Eğlence** — koçluk seansları, wellness inzivaları, sinema biletleri, canlı yayın
- **Ulaşım ve Last-mile teslimat** — GPS'li Drive Orders, gerçek zamanlı takip, AWB, kapıya teslimat
- **B2B ve Dernekler** — üye hizmetleri kataloğu, sözleşmeli fiyatlı B2B portalı

B2B müşteriler ve İş Ortakları için avantajlar

VOGO® MAF, kendi geliştirmelerine yatırım yapmadan mobil varlıklarını başlatmak veya güçlendirmek isteyen kuruluşlar, distribütörler, bayiler, taşıyıcılar, influencer'lar ve iş ortakları için tasarlanmıştır. Çerçeve, aylar değil haftalar içinde ölçülebilir sonuçlar sunar.

Time-to-Market Hızlı lansman Başlangıçtan App Store ve Google Play'de yayına 2–6 haftada.	White-Label Kendi markanız Logo, renkler, splash, welcome, login — tümü kodsuz özelleştirilir.	Cross-Platform Tek kod, iki platform iOS ve Android için tek kod tabanı / React Native / Xcode — yerel performans.
AI-Ready Entegre asistan HITL sohbet + RAG/Ollama/LangChain; OpenAI, Claude, Groq, Gemini'ye bağlanabilir.	Plugin-Driven 8 sekme, kod yok Splash, Welcome, Login, Bottom bar, Home, Menu, Settings, Theme — tarayıcıdan.	GDPR EU-Registered JWT, OTP, 2FA, SSL/TLS, eksiksiz denetim günlüğü, 99.9% uptime SLA, veriler müşteriye kalır.