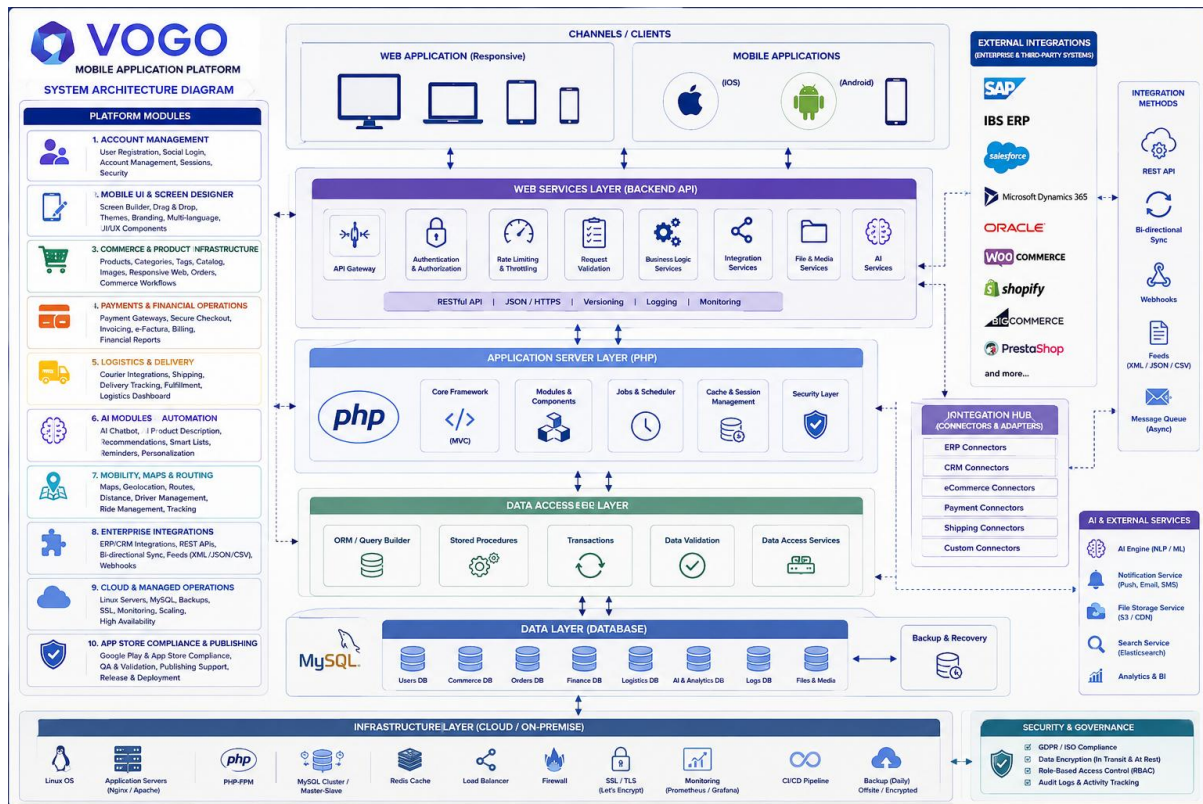




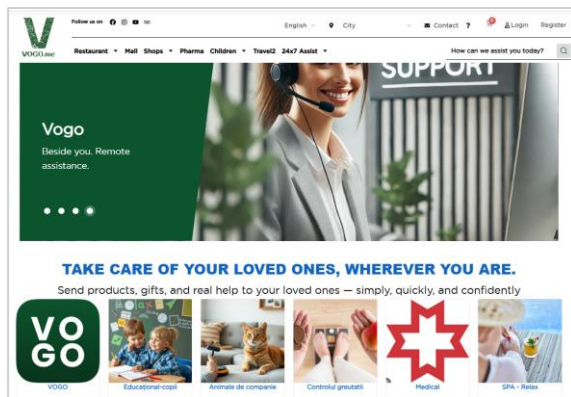
1. Επισκόπηση – VOGO® eBS eCommerce Suite

Το VOGO® eBS eCommerce Suite είναι μια ολοκληρωμένη πλατφόρμα για την ταχεία δημιουργία, διαμόρφωση και λειτουργία εφαρμογών ηλεκτρονικού εμπορίου, σχεδιασμένη για οργανισμούς που θέλουν να ψηφιοποιήσουν γρήγορα την εμπορική τους δραστηριότητα, να επεκτείνουν την online παρουσία τους και να προσφέρουν στους πελάτες τους σύγχρονα κανάλια αλληλεπίδρασης. Η πλατφόρμα επιτρέπει την επιταχυσμένη παράδοση ενός **εταιρικού ιστότοπου για τον οργανισμό**, με διαχείριση περιεχομένου, δημοσίευση ενημερωτικών σελίδων, εμπορικές ενότητες και πολυγλωσσικές επιλογές, ώστε ο οργανισμός να επικοινωνεί αποτελεσματικά με διαφορετικά κοινά — σε τοπικό, εθνικό ή διεθνές επίπεδο (πολυγλωσσικά και πολυεδαφικά) — τόσο μέσω μιας **διαδικτυακής εφαρμογής** όσο και μιας **εφαρμογής για κινητά** (δημοσιευμένης στο Apple App Store και στο Google Play)



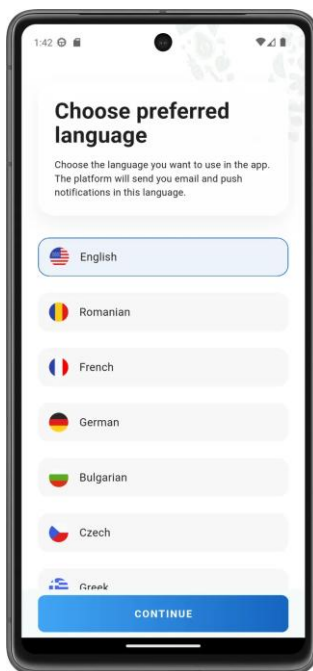
Εικ. — Το οικοσύστημα του VOGO eBS eCommerce Suite

Η ενότητα ηλεκτρονικού καταστήματος παρέχει πλήρη λειτουργικότητα ηλεκτρονικού εμπορίου, όπως διαχείριση κατηγοριών προϊόντων, καταχώριση και παρουσίαση προϊόντων, πολιτικές τιμολόγησης, υποβολή και παρακολούθηση παραγγελιών, διαχείριση πελατών, λογαριασμούς πελατών, παράδοση, τιμολόγηση και λειτουργικές αναφορές. Μέσω αυτών των δυνατοτήτων, το VOGO® eBS eCommerce Suite υποστηρίζει ολόκληρη τη ροή του ψηφιακού εμπορίου — από την προβολή προϊόντων έως την επεξεργασία παραγγελιών και την ανάλυση απόδοσης.

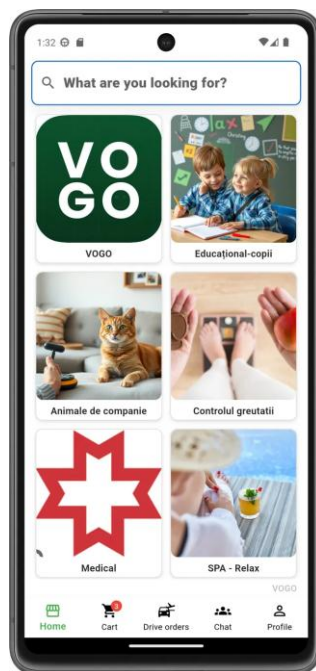


Η πλατφόρμα περιλαμβάνει επίσης ενότητες ανάλυσης BI και αναφορών για την παρακολούθηση της εμπορικής δραστηριότητας, των παραγγελιών, των πελατών, των προϊόντων και των KPI διοίκησης. Οι αναφορές αυτές υποστηρίζουν τις επιχειρηματικές αποφάσεις και δίνουν στον οργανισμό σαφή εικόνα της απόδοσης των ψηφιακών καναλιών. Διακριτικό στοιχείο της πλατφόρμας είναι η ενσωμάτωση βοηθών AI. Το VOGO® eBS eCommerce Suite μπορεί να περιλαμβάνει έναν **βοηθό AI για πελάτες**, σχεδιασμένο για υποστήριξη, καθοδήγηση χρηστών και βελτίωση της εμπειρίας αγοράς, καθώς και έναν **βοηθό AI για το backend του καταστήματος**, που βοηθά τις εσωτερικές ομάδες στη διαχείριση περιεχομένου, προϊόντων, εκπαίδευσης, οδηγιών χρήσης, επεξεργασίας παραγγελιών και στην αποδοτική εκτέλεση των λειτουργικών διαδικασιών.

Η πλατφόρμα επιτρέπει την ταχεία δημοσίευση εφαρμογών για κινητά στο **Apple App Store** και στο **Google Play**, αυτόματα συνδεδεμένων με το ηλεκτρονικό κατάστημα. Οι εφαρμογές ανακτούν και συγχρονίζουν πληροφορίες όπως προϊόντα, αποθέματα, παραγγελίες, πελάτες και άλλα σχετικά δεδομένα — προσφέροντας στον οργανισμό ένα σύγχρονο κανάλι κινητής ενσωματωμένο στην υπάρχουσα υποδομή ηλεκτρονικού εμπορίου.



Πολυγλωσσικό



Κατηγορίες προϊόντων



Προϊόντα



Λεπτομέρειες προϊόντος

Πέρα από τις κλασικές λειτουργίες ηλεκτρονικού εμπορίου, το VOGO® eBS eCommerce Suite επιτρέπει τη δημοσίευση **online υπηρεσιών και ψηφιακών φορμών για πελάτες**. Έτσι οι οργανισμοί μπορούν να προσφέρουν πρόσθετες ψηφιακές διαδικασίες — online αιτήματα, αιτήσεις, φόρμες επικοινωνίας, εξατομικευμένες υπηρεσίες ή άλλες ηλεκτρονικές ροές προσαρμοσμένες στη δραστηριότητά τους.

Χάρη στην αρθρωτή αρχιτεκτονική του, το VOGO® eBS eCommerce Suite μπορεί να χρησιμοποιηθεί είτε για την ταχεία εκκίνηση ενός πλήρους ηλεκτρονικού καταστήματος είτε για την επέκταση μιας υπάρχουσας ψηφιακής πλατφόρμας με εφαρμογές για κινητά, online υπηρεσίες, στοιχεία AI και δυνατότητες αναφορών. Η λύση έχει σχεδιαστεί για να μειώνει τον χρόνο υλοποίησης, να τυποποιεί την παράδοση και να παρέχει στους οργανισμούς μια κλιμακούμενη τεχνολογική βάση για το ψηφιακό εμπόριο.

2. Τι λύνει για εσάς το VOGO® eBS eCommerce Suite;

1 Χρειάζομαι ... Έναν εταιρικό ιστότοπο — σύγχρονο, responsive για κινητά, πολύγλωσσο

Τι λαμβάνετε από το VOGO® eBS:

Ένας επαγγελματικός ιστότοπος, έτοιμος για λειτουργία

- ▶ Responsive ιστότοπος (desktop, tablet, κινητό) με την επωνυμία σας και δικό σας domain
- ▶ Σελίδες: Αρχική, Σχετικά με εμάς, Υπηρεσίες/Προϊόντα, Επικοινωνία, Blog, πολιτικές GDPR
- ▶ Φόρμα επικοινωνίας + ενσωμάτωση email, Google Maps, social media
- ▶ Βασικό SEO, φιλοξενία στην ΕΕ, πιστοποιητικό SSL, συμμόρφωση με GDPR, πολυγλωσσικό EN/RO
- ▶ Απλό CMS για ενημέρωση περιεχομένου χωρίς τεχνικές γνώσεις
- ▶ Προσβασιμότητα WCAG
- ▶ Σύγχρονος βοηθός AI & HITL 24/7 για αλληλεπίδραση με πελάτες, βελτιστοποιημένος με RAG, Ollama, LangChain και LangGraph — με μοντέλα ανοιχτού κώδικα ή ενσωμάτωση με OpenAI, Anthropic Claude, Groq ή Gemini.

2 Χρειάζομαι ... Ένα ηλεκτρονικό κατάστημα

Τι λαμβάνετε από το VOGO® eBS:

Πλήρες Ηλεκτρονικό Κατάστημα — Web

- ▶ Όλα όσα περιλαμβάνει η ενότητα 1, καθώς και τα εξής:
- ▶ Κατάλογος προϊόντων με κατηγορίες, αναλυτικές καταχωρίσεις, γκαλερί φωτογραφιών, καθολική αναζήτηση
- ▶ Καλάθι αγορών, checkout μίας σελίδας, online πληρωμές (Stripe, Netopia, PayU, Apple/Google Pay)
- ▶ Διαχείριση παραγγελιών, πελατών, αποθεμάτων, τιμών και προωθήσεων — όλα από τον browser
- ▶ Αυτόματη τιμολόγηση PDF, ενσωμάτωση με SAGA/SmartBill/Oblivio
- ▶ Courier & Drive Orders με GPS, παράδοση στο σπίτι ή παραλαβή από το κατάστημα
- ▶ Πίνακας αναφορών πωλήσεων, μετατροπές, κορυφαία προϊόντα, συμπεριφορά πελατών
- ▶ Σύγχρονος βοηθός AI & HITL 24/7 για την αλληλεπίδραση με πελάτες και το backend του καταστήματος, βελτιστοποιημένος με RAG, Ollama, LangChain και LangGraph — με μοντέλα ανοιχτού κώδικα ή ενσωμάτωση με OpenAI, Anthropic Claude, Groq ή Gemini.

3 Χρειάζομαι ... Μια εφαρμογή για κινητά συνδεδεμένη με το κατάστημά σας

Τι λαμβάνετε από το VOGO® eBS:

Native εφαρμογή iOS + Android με τη δική σας επωνυμία

- ▶ Όλα όσα περιλαμβάνει η ενότητα 2, καθώς και τα εξής:
- ▶ Native εφαρμογή για δημοσίευση στο App Store και στο Google Play με το λογότυπο και τα χρώματά σας
- ▶ Συνδέεται με το υπάρχον κατάστημά σας (Shopify, WooCommerce, PrestaShop, Magento ή οποιαδήποτε άλλη λύση με web services REST-API) Ή με το νέο κατάστημα VOGO
- ▶ Συγχρονισμός σε πραγματικό χρόνο: κατάλογος, τιμές, αποθέματα, παραγγελίες, πελάτες — όλα σε ένα σημείο
- ▶ 9 διαμορφώσιμες οθόνες (Splash, Welcome, Login, Home, Menu, Settings κ.λπ.) — χωρίς κώδικα
- ▶ Ειδοποιήσεις push, live chat, Live View προϊόντος, βιντεοκλήση με σύμβουλο
- ▶ Drive Orders με GPS μέσα στην εφαρμογή + πληρωμή με 1 κλικ με αποθηκευμένες μεθόδους

4 Χρειάζομαι Έναν βοηθό AI για σχέσεις με πελάτες / συνεργάτες / εξωτερικούς χρήστες / πολίτες

Τι λαμβάνετε από το VOGO® eBS:

Εφαρμογή AI Chatbot 24/7 + Human-in-the-Loop

- ▶ Βοηθός συνομιλίας εκπαιδευμένος στον κατάλογο, τις FAQ και τις πολιτικές σας
- ▶ Απαντά 24/7 σε ερωτήσεις για προϊόντα, τιμές, διαθεσιμότητα, παράδοση
- ▶ Εξατομικευμένες προτάσεις προϊόντων βάσει ιστορικού και συμπεριφοράς πελάτη
- ▶ Λειτουργία HITL: μεταβιβάζει τη συνομιλία σε ανθρώπινο χειριστή όταν χρειάζεται
- ▶ Ανίχνευση απάτης στις συναλλαγές και βαθμολόγηση πελατών για αυτόματη τμηματοποίηση
- ▶ Διαθέσιμος στον ιστότοπο, στην εφαρμογή για κινητά και στο Brand Control Center
- ▶ Σύγχρονος βοηθός AI & HITL 24/7 για την αλληλεπίδραση με πελάτες και το backend του καταστήματος — βελτιστοποιημένος με RAG, Ollama, LangChain και LangGraph — με μοντέλα ανοιχτού κώδικα ή ενσωμάτωση με OpenAI, Anthropic Claude, Groq ή Gemini.
- ▶ Περισσότερες λεπτομέρειες στο [VOGO_eBS_AI_DataSheet_EL.pdf](#)

5 Χρειάζομαι Online υπηρεσίες για τους πελάτες μου — πελάτες / συνεργάτες / εξωτερικοί χρήστες / πολίτες

Τι λαμβάνετε από το VOGO® eBS:

Διαμορφώσιμη Πύλη eServices & eForms, ηλεκτρονικές υπογραφές, ενσωμάτωση ROeID / eIDAS

- ▶ Πύλη με κατάλογο υπηρεσιών οργανωμένο ανά κατηγορία (ραντεβού, συμβουλευτικές υπηρεσίες, συνδρομές κ.λπ.)
- ▶ Οδηγός αιτήματος 4 βημάτων: Περιγραφή → Φόρμα → Προεπισκόπηση → Υποβολή
- ▶ Πληρωμή υπηρεσίας απευθείας από την πύλη ή αυτόματη έκδοση προσφοράς/τιμολογίου
- ▶ Ημερολόγιο ραντεβού, αυτόματες ειδοποιήσεις (email, SMS, push), κατάσταση σε πραγματικό χρόνο
- ▶ Διαμόρφωση υπηρεσιών από προκαθορισμένα πρότυπα ή από το μηδέν — χωρίς κώδικα
- ▶ Σύγχρονος βοηθός AI & HITL 24/7 για την αλληλεπίδραση με πελάτες και το backend του καταστήματος — βελτιστοποιημένος με RAG, Ollama, LangChain και LangGraph — με μοντέλα ανοιχτού κώδικα ή ενσωμάτωση με OpenAI, Anthropic Claude, Groq ή Gemini.

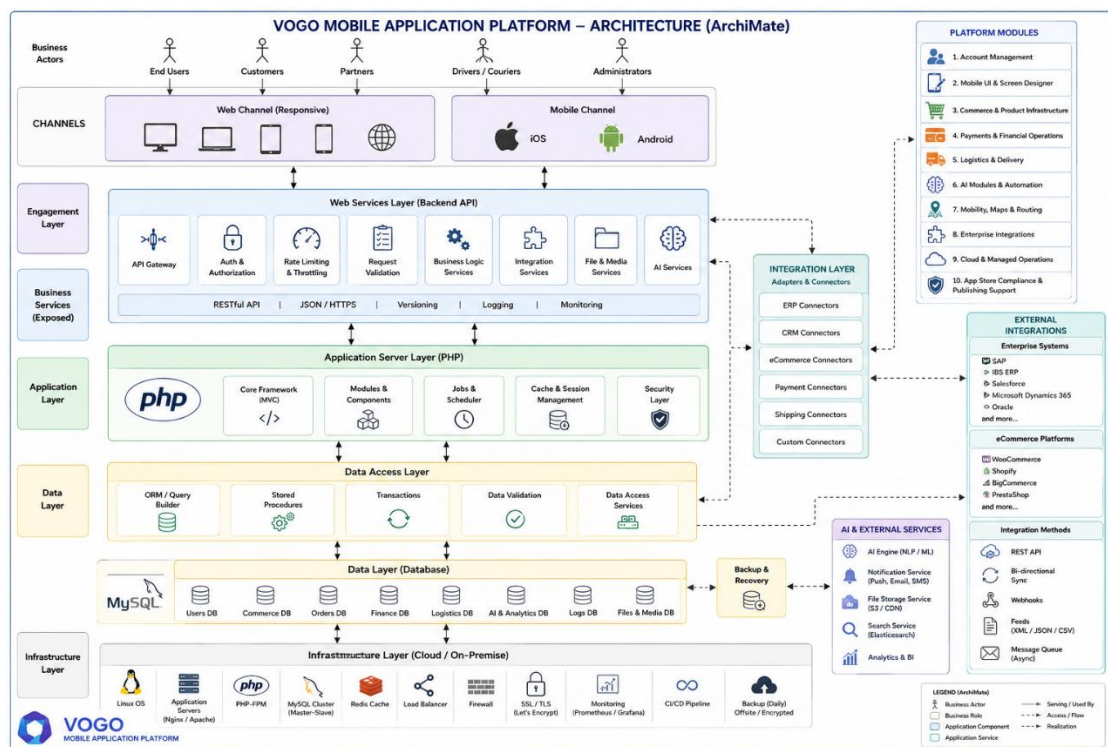
3. Προσβασιμότητα WCAG & Ζωντανός Βοηθός AI

Η πλατφόρμα πληροί το πρότυπο WCAG για την προσβασιμότητα στο web και περιλαμβάνει βοηθό συνομιλίας AI διαρκώς διαθέσιμο στους χρήστες.

- ▶ Συμμορφώνεται με τον Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων της Ευρωπαϊκής Ένωσης και το Άρθρο 9 της Σύμβασης του ΟΗΕ για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρίες
- ▶ Παρέχει πλήρες πάνελ προσβασιμότητας: αλλαγή μεγέθους κειμένου, υψηλή αντίθεση, σκοτεινή λειτουργία, αποχρώσεις του γκρι, ευανάγνωστη γραμματοσειρά, υπογράμμιση συνδέσμων, μεγάλος δείκτης, διακοπή κινούμενων εικόνων
- ▶ Υποστηρίζει αναγνώστες οθόνης, πλοήγηση μόνο με πληκτρολόγιο και ρυθμιζόμενη αντίθεση
- ▶ Περιλαμβάνει τον Ζωντανό Βοηθό AI στη γωνία της σελίδας, ενεργό 24/7, έτοιμο να καθοδηγήσει τον χρήστη σε κάθε υπηρεσία
- ▶ Ο βοηθός AI λειτουργεί σε λειτουργία Human-in-the-Loop (HITL): μπορεί να μεταβιβάσει τη συνομιλία σε ανθρώπινο χειριστή όταν χρειάζεται

4. Αρχιτεκτονική συστήματος

Το σύστημα βασίζεται σε σύγχρονα στοιχεία ανοιχτού κώδικα σε όλα τα επίπεδα της αρχιτεκτονικής: βάση δεδομένων, application server και εξειδικευμένες εφαρμογές.



Εικ. — Αρχιτεκτονική συστήματος — προβολή ArchiMate

Το VOGO® eBS eCommerce Suite οργανώνεται σε τρία ενοποιημένα επίπεδα που συνεργάζονται σε πραγματικό χρόνο, επιτρέποντας στους πελάτες να δημιουργούν και να λειτουργούν το δικό τους οικοσύστημα ψηφιακού εμπορίου — από το ηλεκτρονικό κατάστημα έως την επώνυμη εφαρμογή για κινητά και την εφοδιαστική των παραδόσεων.

Επίπεδο 1 — Ηλεκτρονικό Κατάστημα (Web)

- ▶ Πλήρης κατάλογος προϊόντων με οπτικές κατηγορίες, αναλυτικές καταχωρίσεις, γκαλερί φωτογραφιών, βίντεο και 360° για κάθε προϊόν
- ▶ Καλάθι πολλών πωλητών, checkout μίας σελίδας, ασφαλείς πληρωμές με Stripe, Netopia, EuPlätesc, PayPal
- ▶ Διαχείριση παραγγελιών, πελατών, αποθεμάτων, τιμών και προωθήσεων — όλα από τον browser, χωρίς τεχνικές γνώσεις
- ▶ Αναφορές πωλήσεων, διαμορφώσιμοι πίνακες ελέγχου, εξαγωγή Excel/CSV και ενσωμάτωση με λογιστικά συστήματα

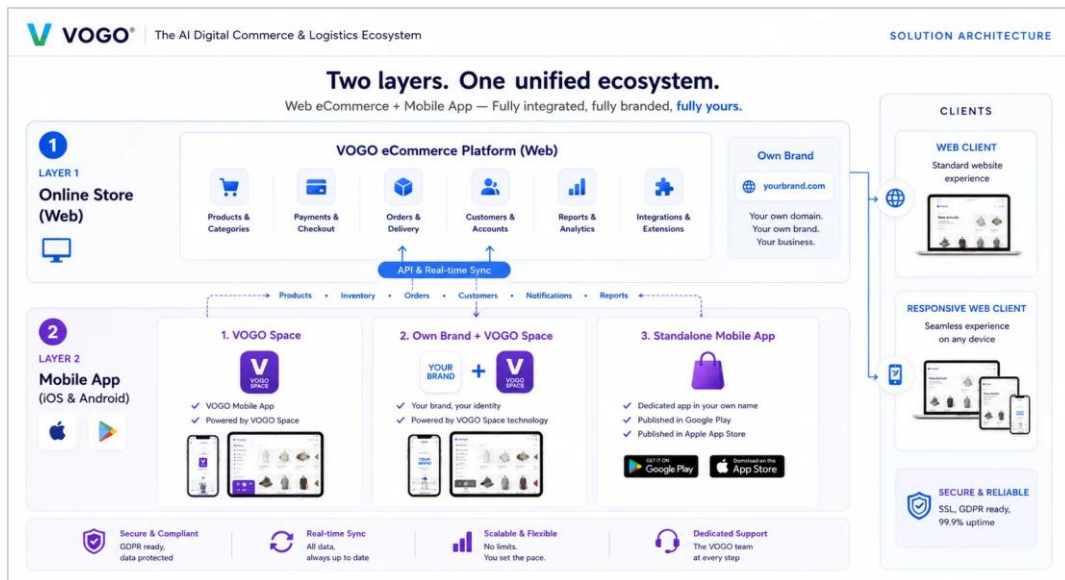
Επίπεδο 2 — Εφαρμογή για Κινητά (iOS & Android)

- ▶ Native εφαρμογή για δημοσίευση με την επωνυμία του πελάτη στο App Store και στο Google Play
- ▶ VOGO Space — κάθε επωνυμία αποκτά ανεξάρτητο χώρο, με ενεργοποίηση μέσω κωδικού QR
- ▶ 9 διαμορφώσιμες καρτέλες (General, Splash, Space, Welcome, Login, Bottom bar, Home, Settings, Menu)
- ▶ Ειδοποιήσεις push, live chat, βιντεοκλήσεις, Live View προϊόντος, Drive Orders με παρακολούθηση GPS

Επίπεδο 3 — API & Συγχρονισμός σε Πραγματικό Χρόνο

- ▶ Αμφίδρομος συγχρονισμός σε πραγματικό χρόνο μεταξύ Web, Mobile και backend: προϊόντα, αποθέματα, παραγγελίες, πελάτες
- ▶ REST API τεκμηριωμένο σε OpenAPI για ενσωματώσεις με εξωτερικά συστήματα (ERP, CRM, marketplaces)
- ▶ Διαμορφώσιμα webhooks για βασικά συμβάντα: νέα παραγγελία, επιβεβαίωση πληρωμής, παράδοση σε εξέλιξη
- ▶ Cloud-native αρχιτεκτονική με οριζόντια κλιμάκωση — AWS, Azure, GCP ή On-Premise

Το σύστημα λειτουργεί συγχρονισμένα σε web και mobile, με το ίδιο backend.



Αρθρωτή αρχιτεκτονική. Τεκμηριωμένο API. Προαιρετικά On-Prem.

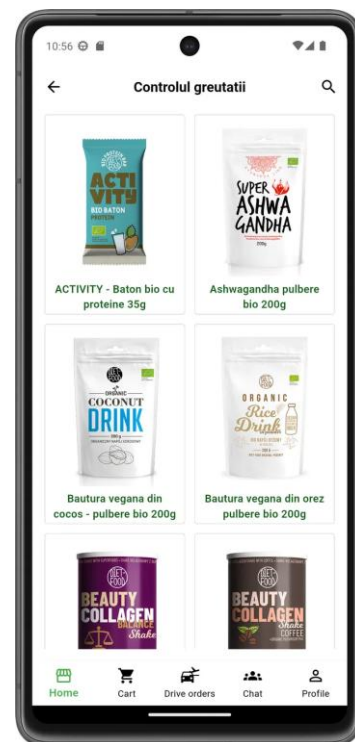
Αποκτάτε μια πλατφόρμα enterprise με αρχιτεκτονική επιπέδων (Web, Mobile, API, Data), ώριμο stack (PHP/MySQL/Cloud) και εγγενείς ενσωματώσεις με ERP, CRM, marketplaces και BI.

- ▶ Αρχιτεκτονική επιπέδων: Ηλεκτρονικό Κατάστημα (Web) + Εφαρμογή για Κινητά (iOS/Android) + API & Συγχρονισμός σε Πραγματικό Χρόνο
- ▶ Stack: PHP, MySQL, Redis, REST API τεκμηριωμένο σε OpenAPI, διαμορφώσιμα webhooks
- ▶ Ευέλικτη εγκατάσταση: SaaS (AWS, Azure, GCP) ή On-Premise στη δική σας υποδομή
- ▶ Ασφάλεια: JWT Secure, GDPR, SSL/TLS, 2FA, OTP, πλήρες αρχείο ελέγχου, κρυπτογράφηση end-to-end
- ▶ Εγγενείς ενσωματώσεις: ERP (SAGA, SmartBill, SAP, Microsoft Dynamics, Oracle), CRM, πληρωμές, courier
- ▶ SLA διαθεσιμότητας 99.9%, παρακολούθηση 24/7, αποκλειστική τεχνική υποστήριξη

5. Εφαρμογή για Κινητά — VOGO MAF (Mobile Application Framework)

Το VOGO eBS περιλαμβάνει native εφαρμογές iOS και Android για πελάτες, συνεργάτες και εξωτερικούς χρήστες, συνδεδεμένες στο ίδιο οικοσύστημα.

- ▶ Δίνει στους χρήστες πρόσβαση σε όλες τις σχετικές λειτουργίες της πύλης απευθείας από την κινητή συσκευή
- ▶ Πλήρως responsive σχεδίαση, αυτόματα προσαρμοσμένη στα μεγέθη οθόνων τηλεφώνων και tablet
- ▶ Υποστηρίζει εργασία εκτός σύνδεσης: καταχωρίσεις δεδομένων και συμβάντα αποθηκεύονται τοπικά στη συσκευή, με αυτόματο συγχρονισμό κατά την επανασύνδεση
- ▶ Στέλνει ειδοποιήσεις push στον χρήστη για κάθε αλλαγή ή πρόοδο στα αιτήματά του
- ▶ Όλη η επικοινωνία μεταξύ συσκευής και διακομιστών γίνεται μέσω ασφαλών καναλιών (SSL/TLS)
- ▶ Υποστηρίζει σύνδεση / εγγραφή με: Google, Apple, LinkedIn, Facebook, Microsoft, Email· OTP μέσω SMS, Email και εφαρμογής Authenticator.
- ▶ Επιτρέπει στους χρήστες να βλέπουν το προφίλ τους και να ξεκινούν αιτήματα ακόμη και εκτός σύνδεσης. Ανιχνεύει τη λειτουργία εκτός σύνδεσης και ενημερώνει τον χρήστη.
- ▶ Υποστηρίζει ιδιόχειρες ψηφιακές υπογραφές απευθείας στην οθόνη αφής της συσκευής
- ▶ Δημιουργεί και αποστέλλει υπογεγραμμένα PDF απευθείας μέσω email από την εφαρμογή
- ▶ Δημιουργεί και υποβάλλει παραγγελίες απευθείας από την εφαρμογή
- ▶ Επιτρέπει την ταχεία ανάπτυξη εξατομικευμένων εφαρμογών, με υποστήριξη και προέλεγχο για δημοσίευση στο Google Play και στο App Store



Responsive σχεδίαση — προβολή κινητού

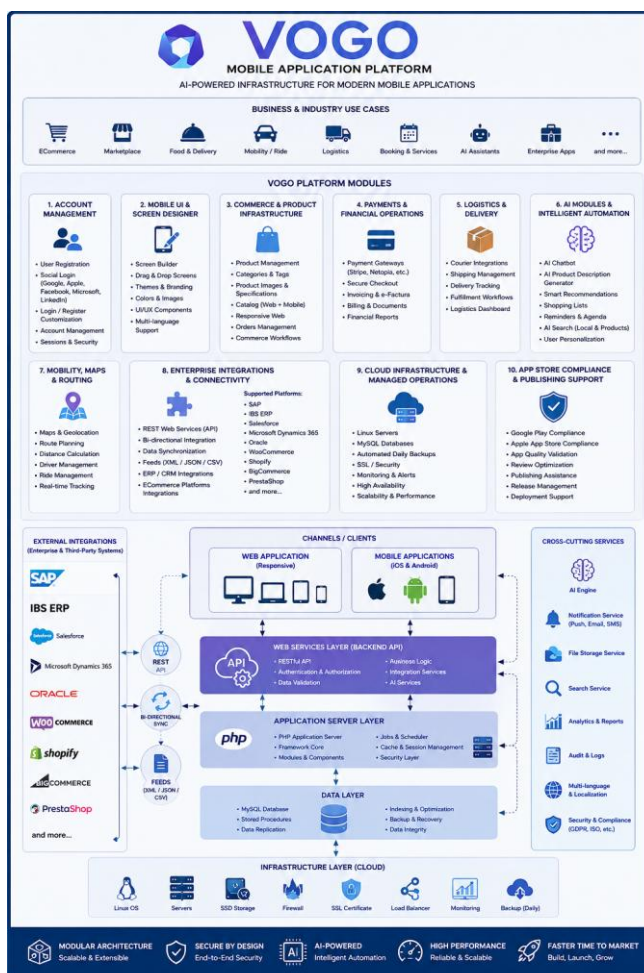
6. Ασφάλεια & Συμμόρφωση με GDPR

- ▶ Ισχυρός έλεγχος ταυτότητας και εξουσιοδότηση με διαφοροποιημένα προφίλ
- ▶ Κρυπτογραφεί όλη την επικοινωνία μεταξύ χρήστη και διακομιστών μέσω SSL/TLS
- ▶ Αποθηκεύει με ασφάλεια προσωπικά και εμπορικά δεδομένα, με περιοδικούς ελέγχους και προηγμένη παρακολούθηση
- ▶ Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του GDPR για την προστασία προσωπικών δεδομένων
- ▶ Πλήρες αρχείο ελέγχου κάθε ενέργειας στην πλατφόρμα
- ▶ JWT Secure — πλήρης έλεγχος ταυτότητας και διαχείριση token για όλα τα κανάλια
- ▶ GDPR & SSL/TLS — συμμόρφωση με τους κανονισμούς της ΕΕ για την προστασία δεδομένων, κρυπτογράφηση end-to-end
- ▶ 2FA & OTP μέσω email — επαληθευση δύο βημάτων για χρήστες και διαχειριστές
- ▶ Social Login — Facebook, Google, Apple με ένα κλικ
- ▶ Πλήρες αρχείο ελέγχου — κάθε ενέργεια στην πλατφόρμα καταγράφεται και είναι διαθέσιμη για έλεγχο
- ▶ SLA διαθεσιμότητας 99.9% — κλιμακούμενη, πλεονάζουσα υποδομή, παρακολούθηση 24/7
- ▶ Έξυπνος Αυτοματισμός με AI — ανίχνευση απάτης, βαθμολόγηση συναλλαγών, ειδοποιήσεις σε πραγματικό χρόνο
- ▶ White-Label, εγγεγραμμένο στην ΕΕ — η δική σας επωνυμία, τα δεδομένα μένουν στον πελάτη, χωρίς vendor lock-in
- ▶ Ενσωματώνει ROeID και eIDAS για επαληθευμένη ψηφιακή ταυτότητα σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο

7. Υποστηριζόμενες Ενσωματώσεις

Το VOGO® eBS eCommerce ενσωματώνεται εγγενώς με ένα ευρύ οικοσύστημα υπηρεσιών — από πληρωμές και courier έως ERP, CRM, μάρκετινγκ και BI — ώστε οι πελάτες να επεκτείνουν την πλατφόρμα χωρίς να αλλάξουν τις υπάρχουσες ροές τους.

ROeID	Ψηφιακή ταυτότητα για φυσικά πρόσωπα, προσυμπλήρωση φόρμών, συγκαλυμμένος αριθμός ταυτότητας
eIDAS	Αναγνώριση ηλεκτρονικής ταυτότητας σε ευρωπαϊκό επίπεδο
Σύστημα τιμολόγησης	Αυτόματη έκδοση τιμολογίων
Ενότητα GIS	Διαδραστικό πεδίο χάρτη σε φόρμες, γεωκωδικοποίηση διευθύνσεων, εντοπισμός αιτημάτων
Διαχείριση αποθεμάτων	Αυτόματη διαχείριση αποθεμάτων
AI Chatbot	Ζωντανός βοηθός 24/7, HITL, καθοδήγηση συμπλήρωσης φόρμών, πολυκαναλική υποστήριξη
Email / SMS	Αυτόματες ειδοποιήσεις κατάστασης, αποστολή υπογεγραμμένων PDF, επιβεβαιώσεις
Σύστημα πληρωμών	Σύστημα για εθνικές και διεθνείς πληρωμές, εξουσιοδοτημένοι πάροχοι πληρωμών
Παραδόσεις	Σύστημα παραδόσεων, αυτόματη έκδοση AWB, ενημερώσεις κατάστασης παραγγελιών
Μηνύματα push	Ειδοποιήσεις push εντός εφαρμογής και σε κινητά
Συστήματα ERP	Oracle, SAP, Microsoft D365, Odoo, Sage, Epicor



8. Βασικές δυνατότητες — Εμπόριο, Εφοδιαστική & AI

Κατάλογος & εμπειρία αγοράς

- ▶ Οπτικές κατηγορίες με εξατομικευμένα φωτογραφικά εικονίδια, γρήγορη καθολική αναζήτηση βάσει ονόματος, περιγραφής, ετικετών
- ▶ Σελίδα προϊόντος: κύρια εικόνα, βαθμολογία με κριτικές, τιμή, επιλογή ποσότητας, περιγραφή, Add to Cart
- ▶ 7 εικονίδια ενεργειών στη σελίδα προϊόντος: Back, Live View, Video call, Live chat, Wishlist, Recommend, Help
- ▶ Καλάθι πολλών πωλητών: προϊόντα διαφορετικών πωλητών στο ίδιο καλάθι, με αυτόματο υπολογισμό μεταφορικών ανά πωλητή

Παραγγελίες, Drive Orders & Τιμολόγηση

- ▶ Πλήρη Στοιχεία Παραγγελίας: Γενικά (ημερομηνία, κατάσταση, πελάτης), Χρέωση, Αποστολή, λίστα προϊόντων

- ▶ Ιστορικό Πελάτη: Σύνολο παραγγελιών, Συνολικά έσοδα, Μέση αξία παραγγελίας, γρήγορες ενέργειες παραγγελίας
- ▶ Drive Orders — ειδική καρτέλα για παράδοση, ταξί/μεταφορά, Mall Delivery, με ροή έγκρισης και παρακολούθηση GPS
- ▶ Αυτόματη τιμολόγηση PDF — δημιουργείται και αποστέλλεται με email με την επιβεβαίωση της παραγγελίας
- ▶ Πολλαπλές μέθοδοι πληρωμής: Αντικαταβολή, κάρτα (Stripe, Netopia, EuPlătesc, PayU), Apple Pay, Google Pay

Push, Live Chat & Υποβοηθούμενες Πωλήσεις

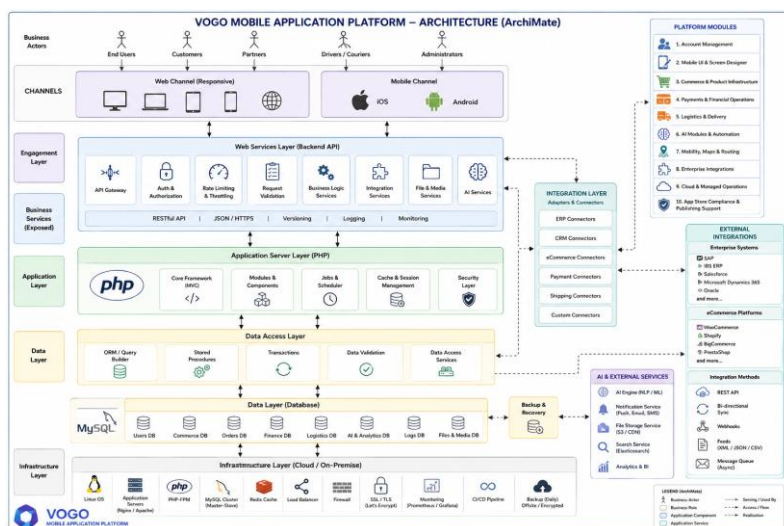
- ▶ Κυλιόμενο banner κειμένου — κυλιόμενο κείμενο στο πάνω μέρος της εφαρμογής (60–80 χαρακτήρες)
- ▶ Πλήρες μήνυμα rush — κείμενο έως 300 χαρακτήρες, προαιρετική εικόνα, κατάσταση παράδοσης, εκτέλεση εργασίας αποστολής
- ▶ Live chat με σύμβουλο πωλήσεων σε κάθε προϊόν· ο χειριστής απαντά από το Brand Control Center
- ▶ Product Live View — ζωντανή μετάδοση του προϊόντος απευθείας στην εφαρμογή
- ▶ Ατομική βιντεοκλήση με σύμβουλο για συμβουλές πριν από την αγορά
- ▶ Recommend — μηχανισμός peer-to-peer για την επικύρωση πωλητών και προϊόντων

AI & Έξυπνος Αυτοματισμός

- ▶ Εξατομικευμένες προτάσεις προϊόντων βάσει ιστορικού και συμπεριφοράς πελάτη
- ▶ Βοηθός συνομιλίας AI 24/7 με λειτουργία Human-in-the-Loop (HITL) — μεταβιβάζει σε ανθρώπινο χειριστή όταν χρειάζεται
- ▶ Ανίχνευση απάτης σε πραγματικό χρόνο σε συναλλαγές και ύποπτες συμπεριφορές
- ▶ Βαθμολόγηση πελατών και αυτόματη τμηματοποίηση για στοχευμένες καμπάνιες
- ▶ Δυναμική βελτιστοποίηση τιμών και προγνωστική διαχείριση αποθεμάτων

9. Ενσωματώσεις & Διαλειτουργικότητα

Το VOGO® eBS eCommerce Suite ενσωματώνεται εγγενώς με ένα ευρύ οικοσύστημα υπηρεσιών — από πληρωμές και courier έως ERP, CRM, μάρκετινγκ και BI — ώστε οι πελάτες να επεκτείνουν την πλατφόρμα χωρίς να αλλάξουν τις υπάρχουσες επιχειρηματικές ροές τους.



Συγχρονισμός Web + Mobile	Αμφίδρομος συγχρονισμός σε πραγματικό χρόνο μέσω API: προϊόντα, αποθέματα, παραγγελίες, πελάτες, ειδοποιήσεις.
Online πληρωμές	Stripe, Netopia, EuPlătesc, PayU, Apple Pay, Google Pay, Αντικαταβολή — συμμόρφωση με PSD2 και 3DS.

Courier & Εφοδιαστική	Ενσωματώσεις με εταιρείες courier, Drive Orders με GPS, παρακολούθηση παραγγελιών, Mall Delivery.
Τιμολόγηση & ERP	Αυτόματη δημιουργία PDF, ενσωμάτωση με ERP/λογιστικά συστήματα (SAGA, SmartBill, Oblio, SAP).
Μάρκετινγκ & CRM	Ειδοποιήσεις push, προηγμένη τμηματοποίηση, email/SMS, WhatsApp, προγράμματα επιβράβευσης και συστάσεων.
AI & Υποστήριξη	Live chat με HITL, έξυπνες προτάσεις, ανίχνευση απάτης, βιντεοκλήση για προϊόντα, Live View.
Ψηφιακή ταυτότητα	Social Login (Google, Apple, Facebook), OTP μέσω email, 2FA, JWT Secure, συμμόρφωση με GDPR.
Αναλύσεις & BI	Αναφορές πωλήσεων, συμπεριφορά χρηστών, μετατροπές, διαμορφώσιμοι πίνακες ελέγχου.

Κλάδοι & συνήθειες εφαρμογές

- ▶ **Μεταποίηση / Παραγωγοί** – προώθηση και πώληση προϊόντων
- ▶ **Επαγγελματικές ενώσεις** – προώθηση και υποστήριξη μελών
- ▶ **HoReCa** — Εστίαση & Παράδοση — Healthy Market, εστιατόρια, παραγγελίες και παράδοση μέσω Drive Orders
- ▶ **Εμπορικά Επιμελητήρια & Επαγγελματικές Ενώσεις** — εταιρικός ιστότοπος και κατάλογος υπηρεσιών για μέλη, πύλη επιχειρηματικής αλληλεπίδρασης, ηλεκτρονικό κατάστημα για προωθητικά προϊόντα ή άδειες, αποκλειστική εφαρμογή για κινητά
- ▶ **Ομοσπονδίες & Αγροτικοί Συνεταιρισμοί** — πλατφόρμα συλλογικών παραγγελιών, διαχείριση δικτύου διανομής, πύλη μελών με διαπραγματευμένες τιμές, εφαρμογή για κινητά για συλλογή δεδομένων πεδίου
- ▶ **Δίκτυα Λιανικής & Franchise** — ηλεκτρονικό κατάστημα πολλών πωλητών ή πολλών brands, πύλη B2B για διανομείς, white-label εφαρμογή για κινητά ανά franchise
- ▶ **Ενώσεις Συντήρησης & Υπηρεσιών** — online κρατήσεις, ticketing για επεμβάσεις, πύλη αυτοεξυπηρέτησης πελατών, ειδοποιήσεις push μέσω εφαρμογής για κινητά
- ▶ **Ενώσεις Ακινήτων & Διαχειριστές Κτιρίων** — πύλη αναφοράς βλαβών, online πληρωμές κοινόχρηστων υπηρεσιών, βάση εγγράφων για ενοίκους, εφαρμογή για κινητά με ειδοποιήσεις και εγκρίσεις αιτημάτων
- ▶ **Ιατρικοί Οργανισμοί & Οργανισμοί Ευεξίας** — online ραντεβού, πύλη ασθενών, κατάστημα προϊόντων ή συμπληρωμάτων, εφαρμογή για κινητά με επιβράβευση και συνδρομές
- ▶ **Βιομηχανία & Μεταποίηση** — κατάλογος B2B με συμβατικές τιμές, πύλη παραγγελιών με ροή έγκρισης, ενσωμάτωση ERP, εφαρμογή για κινητά για πωλητές
- ▶ **ΜΚΟ & Μη Κερδοσκοπικοί Οργανισμοί** — εταιρικός ιστότοπος και online δωρεές, κατάστημα merchandise, πύλη εθελοντών, εφαρμογή για κινητά για την κοινότητα
- ▶ **Εκπαίδευση & Επαγγελματική Κατάρτιση** — κατάλογος μαθημάτων και online εγγραφή, πύλη εκπαιδευομένων με πρόσβαση στο υλικό, εφαρμογή για κινητά για μάθηση και πιστοποίηση
- ▶ **Τουρισμός** — κρατήσεις, έκδοση εισιτηρίων, τοπικοί ξεναγοί, εφαρμογή για κινητά με κατάλογο προορισμών
- ▶ **Εκπαίδευση** — ιδιαίτερα μαθήματα, online μαθήματα, εγγραφή και πληρωμή εντός εφαρμογής
- ▶ **Ιατρική & Φαρμακευτική** — φαρμακεία 24/7, κρατήσεις ιατρικών επισκέψεων, οφθαλμολογία, διατροφικά προϊόντα
- ▶ **Υγεία & Ευεξία** — βιολογικά προϊόντα, διατροφική καθοδήγηση, retreats και spa
- ▶ **Κατοικίδια** — τροφές, αξεσουάρ, κτηνιατρικές υπηρεσίες με αναλυτικά προφίλ
- ▶ **Coaching & Ψυχαγωγία** — συνεδρίες coaching, wellness retreats, εισιτήρια κινηματογράφου, ζωντανές μεταδόσεις
- ▶ **Μεταφορές & Τοπικές Υπηρεσίες** — προϊόντα, υπηρεσίες, μεταφορές, μεταφορά από/προς αεροδρόμιο, Drive Orders με GPS
- ▶ **B2B & Ενώσεις** — κατάλογος υπηρεσιών για μέλη, πύλη B2B με συμβατικές τιμές

Οφέλη για πελάτες B2B & Συνεργάτες

Το VOGO® eBS eCommerce Suite έχει σχεδιαστεί για επιχειρήσεις B2B, διανομείς, μεταπωλητές, μεταφορείς και influencers που θέλουν να ξεκινήσουν ή να ενισχύσουν την ψηφιακή τους παρουσία χωρίς επένδυση σε δική τους ανάπτυξη. Η πλατφόρμα αποδίδει μετρήσιμα αποτελέσματα σε εβδομάδες, όχι σε μήνες.

Time-to-Market Γρήγορη εκκίνηση Από το kickoff στο go-live σε εβδομάδες, όχι μήνες — διαμορφώσιμο πρότυπο, χωρίς κώδικα.	White-Label Η δική σας επωνυμία Εφαρμογή iOS & Android που δημοσιεύεται με την επωνυμία του πελάτη στο App Store και στο Google Play.	Ενοποιημένο Web + Mobile Ένα backend, ένας κατάλογος, ένα κέντρο ελέγχου. Συγχρονισμός σε πραγματικό χρόνο.
Με τεχνολογία AI Αυτοματισμός AI Προτάσεις, ανίχνευση απάτης, HITL chat, βαθμολόγηση πελατών και βελτιστοποίηση πωλήσεων.	SaaS / On-Prem Ευελιξία Cloud (AWS, Azure, GCP) ή η δική σας υποδομή — ίδιος κώδικας, πλήρης έλεγχος.	GDPR Εγγεγραμμένο στην ΕΕ Συμμόρφωση με GDPR, SSL/TLS, JWT, 2FA, πλήρες αρχείο ελέγχου, SLA διαθεσιμότητας 99.9%.