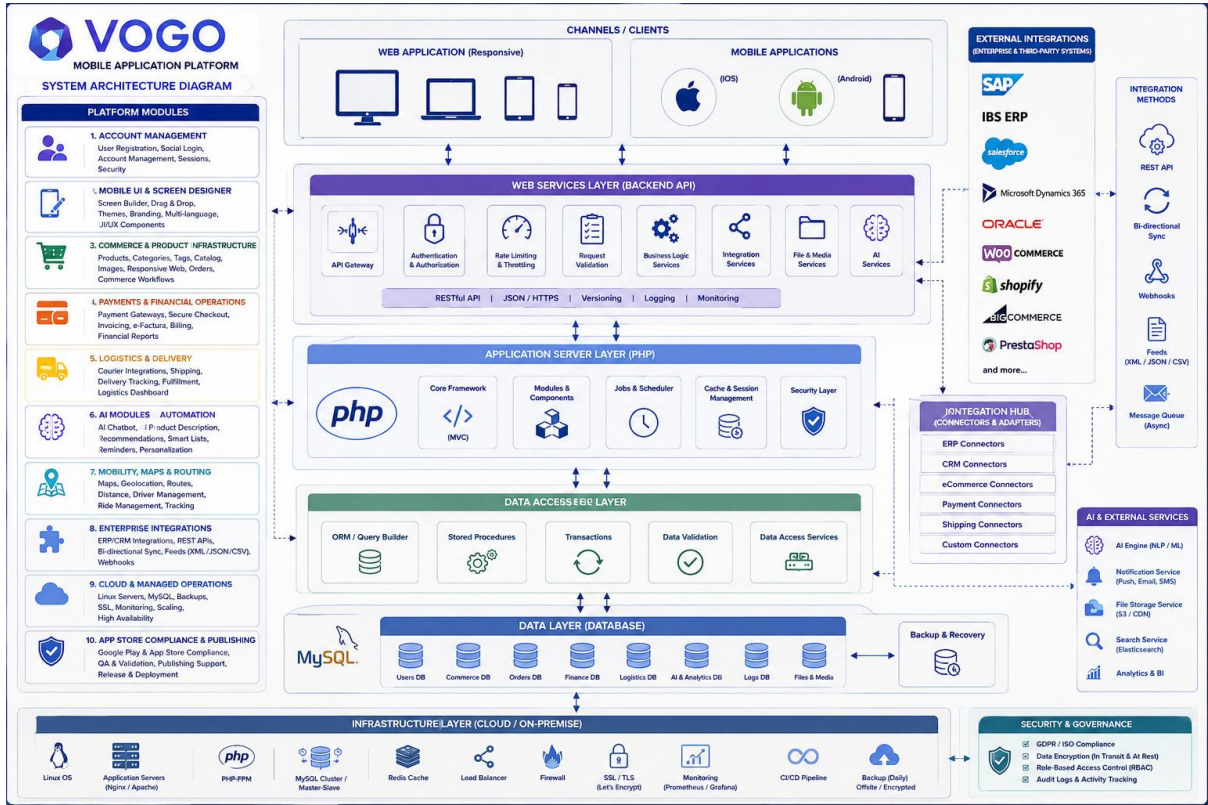




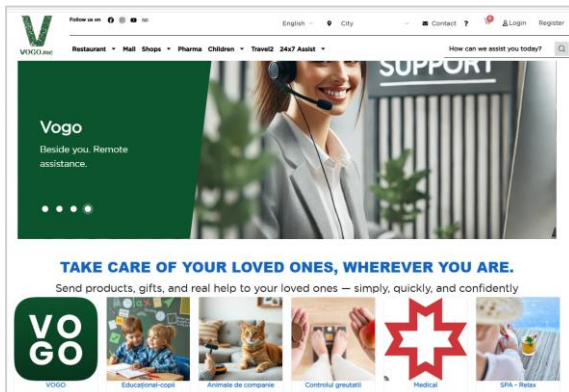
1. Genel Bakış – VOGO® eBS eCommerce Suite

VOGO® eBS eCommerce Suite, ticari faaliyetini hızla dijitalleştirmek, çevrimiçi varlığını genişletmek ve müşterilerine modern etkileşim kanalları sunmak isteyen kuruluşlar için tasarlanmıştır; e-ticaret uygulamalarının hızlı oluşturulması, yapılandırılması ve işletilmesine yönelik entegre bir platformdur. Platform, hızla hayata geçirilen bir **kurumsal web sitesi ile kuruluş** içerik yönetimi, bilgilendirici sayfaların yayınlanması, ticari bölümler ve çok dilli seçenekler sunar; böylece kuruluş farklı kitlelerle — yerel, ulusal veya uluslararası düzeyde (çok dilli ve çok bölgesel) — hem bir **web tabanlı uygulama** hem de bir **mobil uygulama** (Apple App Store ve Google Play'de yayınlanan) aracılığıyla etkili biçimde iletişim kurabilir



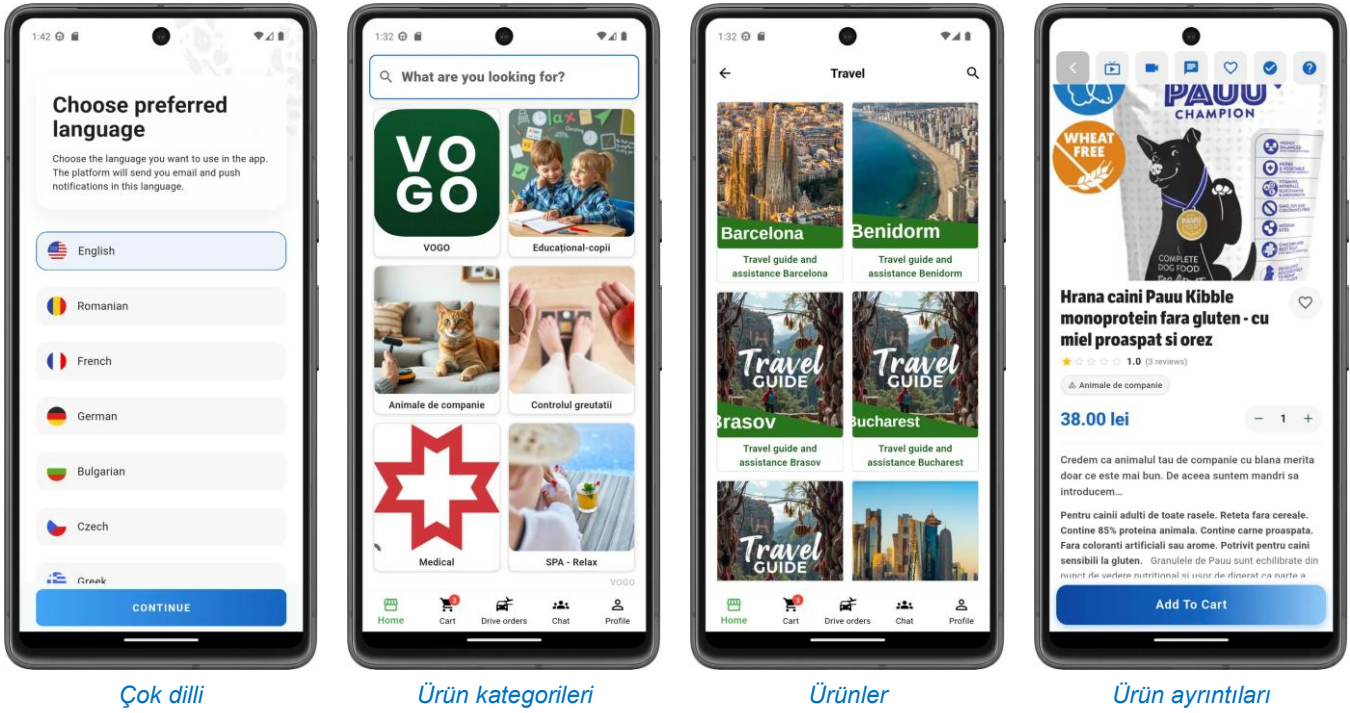
Şekil — VOGO eBS eCommerce Suite ekosistemi

Çevrimiçi mağaza bileşeni; ürün kategorisi yönetimi, ürün listeleme ve sunumu, fiyatlandırma politikaları, sipariş verme ve takibi, müşteri yönetimi, müşteri hesapları, teslimat, faturalama ve operasyonel raporlama dahil eksiksiz e-ticaret işlevleri sunar. Bu yetenekler sayesinde VOGO® eBS eCommerce Suite, ürün sergilemeden sipariş işleme ve performans analizine kadar tüm dijital ticaret akışını destekler.



Platform ayrıca ticari faaliyetin, siparişlerin, müşterilerin, ürünlerin ve yönetim KPI'larının izlenmesini sağlayan BI analiz ve raporlama bileşenleri içerir. Bu raporlar iş kararlarını destekler ve kuruluşa dijital kanal performansına ilişkin net bir görünüm sunar. Platformun ayırt edici bir unsuru, yapay zekâ asistanlarının entegrasyonudur. VOGO® eBS eCommerce Suite şunları içerebilir: bir **müşteri yapay zekâ asistanı**, destek, kullanıcı yönlendirme ve satın alma deneyiminin iyileştirilmesi için tasarlanmıştır; ayrıca bir **mağaza arka ofisi için yapay zekâ asistanı**, iç ekiplerin içerik, ürün, eğitim, kullanım rehberliği ve sipariş işleme yönetimine ve operasyonel süreçlerin verimli yürütülmesine yardımcı olur.

Platform, mobil uygulamaların **Apple App Store ve Google Play'de** hızla yayınlanmasını sağlar; uygulamalar çevrimiçi mağazaya otomatik olarak bağlanır. Mobil uygulamalar ürünler, stoklar, siparişler, müşteriler ve diğer ilgili veriler gibi bilgileri alır ve senkronize eder — böylece kuruluşa mevcut e-ticaret altyapısıyla entegre, modern bir mobil kanal sunar.



Çok dilli

Ürün kategorileri

Ürünler

Ürün ayrıntıları

Klasik e-ticaret özelliklerinin ötesinde, VOGO® eBS eCommerce Suite **müşterilere yönelik çevrimiçi hizmetlerin ve dijital formların** yayınlanmasını sağlar. Bu sayede kuruluşlar ek dijital süreçler sunabilir — çevrimiçi talepler, başvurular, iletişim formları, özel hizmetler veya faaliyetlerine uyarlanmış diğer elektronik akışlar.

Modüler mimarisi sayesinde VOGO® eBS eCommerce Suite, eksiksiz bir çevrimiçi mağazayı hızla başlatmak veya mevcut bir dijital platformu mobil uygulamalar, çevrimiçi hizmetler, yapay zekâ bileşenleri ve raporlama yetenekleriyle genişletmek için kullanılabilir. Çözüm; uygulamaya geçiş süresini kısaltmak, teslimatı standartlaştırmak ve kuruluşlara dijital ticaret için ölçeklenebilir bir teknoloji temeli sağlamak üzere tasarlanmıştır.

2. VOGO® eBS eCommerce Suite sizin için neyi çözer?

1 İhtiyacım olan ... Kurumsal bir web sitesi — modern, mobil uyumlu, çok dilli

VOGO® eBS ile elde ettikleriniz:

Yayına hazır, profesyonel bir web sitesi

- ▶ Markanız ve özel alan adınızla duyarlı web sitesi (masaüstü, tablet, mobil)
- ▶ Sayfalar: Ana Sayfa, Hakkımızda, Hizmetler/Ürünler, İletişim, Blog, GDPR politikaları
- ▶ İletişim formu + e-posta entegrasyonu, Google Maps, sosyal medya
- ▶ Temel SEO, AB'de barındırma, SSL sertifikası, GDPR uyumlu, çok dilli EN/RO
- ▶ Teknik bilgi gerektirmeden içerik güncellemek için basit CMS
- ▶ WCAG erişilebilirliği

- Modern müşteri etkileşimi için 24/7 AI ve HITL asistanı; RAG, Ollama, LangChain ve LangGraph ile optimize edilmiştir — açık kaynak modellerle çalışır veya OpenAI, Anthropic Claude, Groq ya da Gemini ile entegre olur.

2 İhtiyacım olan ... Bir e-ticaret mağazası

VOGO® eBS ile elde ettikleriniz:

Eksiksiz Çevrimiçi Mağaza — Web

- Bölüm 1'deki her şey ve ek olarak aşağıdakiler:
- Kategorili ürün kataloğu, ayrıntılı ürün sayfaları, fotoğraf galerileri, genel arama
- Alışveriş sepeti, tek sayfada ödeme, çevrimiçi ödemeler (Stripe, Netopia, PayU, Apple/Google Pay)
- Sipariş, müşteri, stok, fiyat ve promosyon yönetimi — tamamı tarayıcıdan
- Otomatik PDF faturalama, SAGA/SmartBill/Oblivio entegrasyonu
- GPS'li Courier & Drive Orders, adrese teslimat veya işletmeden teslim alma
- Satış raporları panosu, dönüşümler, en çok satan ürünler, müşteri davranışı
- Hem müşteri etkileşimi hem de mağaza arka ofisi için modern 24/7 AI ve HITL asistanı; RAG, Ollama, LangChain ve LangGraph ile optimize edilmiştir — açık kaynak modellerle çalışır veya OpenAI, Anthropic Claude, Groq ya da Gemini ile entegre olur.

3 İhtiyacım olan ... Mağazanıza bağlı bir mobil uygulama

VOGO® eBS ile elde ettikleriniz:

Kendi markanızla yerel iOS + Android uygulaması

- Bölüm 2'deki her şey ve ek olarak aşağıdakiler:
- Logonuz ve renklerinize App Store ve Google Play'de yayınlanabilen yerel uygulama
- Mevcut mağazanıza (Shopify, WooCommerce, PrestaShop, Magento veya REST-API web servisleri sunan diğer herhangi bir çözüm) YA DA yeni VOGO mağazasına bağlanır
- Gerçek zamanlı senkronizasyon: katalog, fiyatlar, stok, siparişler, müşteriler — hepsi tek yerde
- 9 yapılandırılabilir ekran (Splash, Welcome, Login, Home, Menu, Settings vb.) — kod gerektirmez
- Push bildirimleri, canlı sohbet, ürün Live View, danışmanla görüntülü görüşme
- Uygulama içi GPS'li Drive Orders + kayıtlı yöntemlerle tek tıkla ödeme

4 İhtiyacım olan Müşteri ilişkileri / iş ortakları / dış kullanıcılar / vatandaşlar için bir yapay zekâ asistanı

VOGO® eBS ile elde ettikleriniz:

AI Chatbot Uygulaması 24/7 + Human-in-the-Loop

- Kataloğunuz, SSS'leriniz ve politikalarınızla eğitilmiş sohbet asistanı
- Ürünler, fiyatlar, stok durumu ve teslimatla ilgili sorulara 24/7 yanıt verir
- Müşteri geçmişi ve davranışına dayalı kişiselleştirilmiş ürün önerileri
- HITL modu: gerektiğinde sohbeti bir insan operatöre devreder
- İşlemlerde dolandırıcılık tespiti ve otomatik segmentasyon için müşteri puanlaması
- Web sitesinde, mobil uygulamada ve Brand Control Center'da kullanılabilir
- Hem müşteri etkileşimi hem de mağaza arka ofisi için modern 24/7 AI ve HITL asistanı — RAG, Ollama, LangChain ve LangGraph ile optimize edilmiş — açık kaynak modellerle çalışır veya OpenAI, Anthropic Claude, Groq ya da Gemini ile entegre olur.
- Daha fazla ayrıntı: [VOGO_eBS_AI_DataSheet_TR.pdf](#)

5 İhtiyacım olan Müşterilerim için çevrimiçi hizmetler — müşteriler / iş ortakları / dış kullanıcılar / vatandaşlar

VOGO® eBS ile elde ettikleriniz:

Yapılandırılabilir e-Hizmetler Portalı ve e-Formlar, e-İmzalar, ROeID / eIDAS entegrasyonu

- Kategoriye göre düzenlenmiş hizmet kataloğu sunan portal (randevular, danışmanlık, abonelikler vb.)
- 4 adımlı talep sihirbazı: Açıklama → Form → Önizleme → Gönder
- Hizmet ödemesi doğrudan portaldan veya otomatik oluşturulan teklif/fatura
- Randevu takvimi, otomatik bildirimler (e-posta, SMS, push), canlı durum
- Önceden tanımlı şablonlardan veya sıfırdan hizmet yapılandırması — kod gerektirmez
- Hem müşteri etkileşimi hem de mağaza arka ofisi için modern 24/7 AI ve HITL asistanı — RAG, Ollama, LangChain ve LangGraph ile optimize edilmiş — açık kaynak modellerle çalışır veya OpenAI, Anthropic Claude, Groq ya da Gemini ile entegre olur.

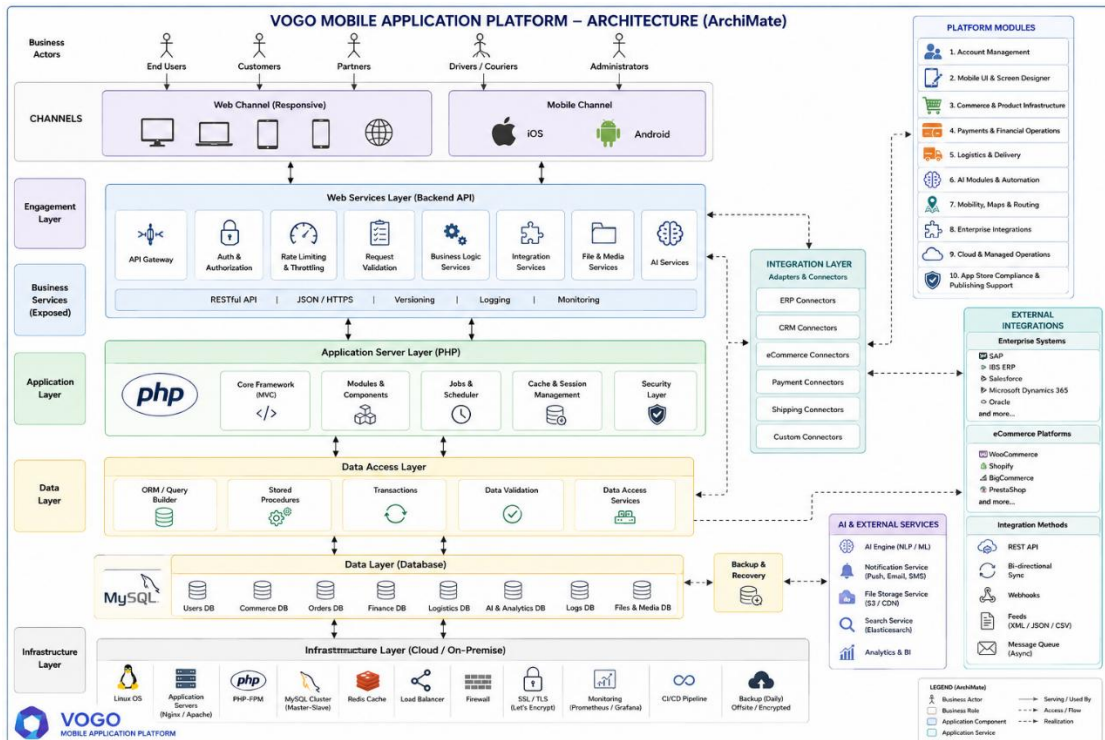
3. WCAG Erişilebilirliği ve Canlı AI Asistanı

Platform, web erişilebilirliği için WCAG standardını karşılar ve kullanıcıların her zaman erişebildiği, sohbet tabanlı bir yapay zekâ asistanı içerir.

- Avrupa Birliği Temel Haklar Şartı'na ve BM Engelli Hakları Sözleşmesi'nin 9. Maddesi'ne uygundur
- Eksiksiz bir erişilebilirlik paneli sunar: metin boyutlandırma, yüksek kontrast, karanlık mod, gri tonlama, okunabilir yazı tipi, bağlantı altı çizme, büyük imleç, animasyon durdurma
- Ekran okuyucuları, yalnızca klavyeyle gezinmeyi ve ayarlanabilir kontrastı destekler
- Sayfanın köşesinde 24/7 etkin, kullanıcıya her hizmette rehberlik etmeye hazır Canlı AI Asistanı içerir
- Yapay zekâ asistanı Human-in-the-Loop (HITL) modunda çalışır: gerektiğinde sohbeti bir insan operatöre devredebilir

4. Sistem mimarisi

Sistem, tüm mimari katmanlarda modern, açık kaynak bileşenlerle oluşturulmuştur: veritabanı, uygulama sunucusu ve özel uygulamalar.



Şekil — Sistem mimarisi — ArchiMate görünümü

VOGO® eBS eCommerce Suite, gerçek zamanlı olarak birlikte çalışan üç entegre katmandan oluşur ve müşterilerin çevrimiçi mağazadan markalı mobil uygulamaya ve teslimat lojistiğine kadar kendi dijital ticaret ekosistemlerini kurup işletmelerini sağlar.

Katman 1 — Çevrimiçi Mağaza (Web)

- ▶ Görsel kategoriler, ayrıntılı ürün sayfaları ve her ürün için fotoğraf, video ve 360° galerilerle eksiksiz ürün kataloğu
- ▶ Çok satıcılı alışveriş sepeti, tek sayfada ödeme, Stripe, Netopia, EuPlătesc, PayU ile güvenli ödemeler
- ▶ Sipariş, müşteri, stok, fiyat ve promosyon yönetimi — tamamı tarayıcıdan, teknik bilgi gerektirmeden
- ▶ Satış raporları, yapılandırılabilir panolar, Excel/CSV dışı aktarımı ve muhasebe sistemleriyle entegrasyon

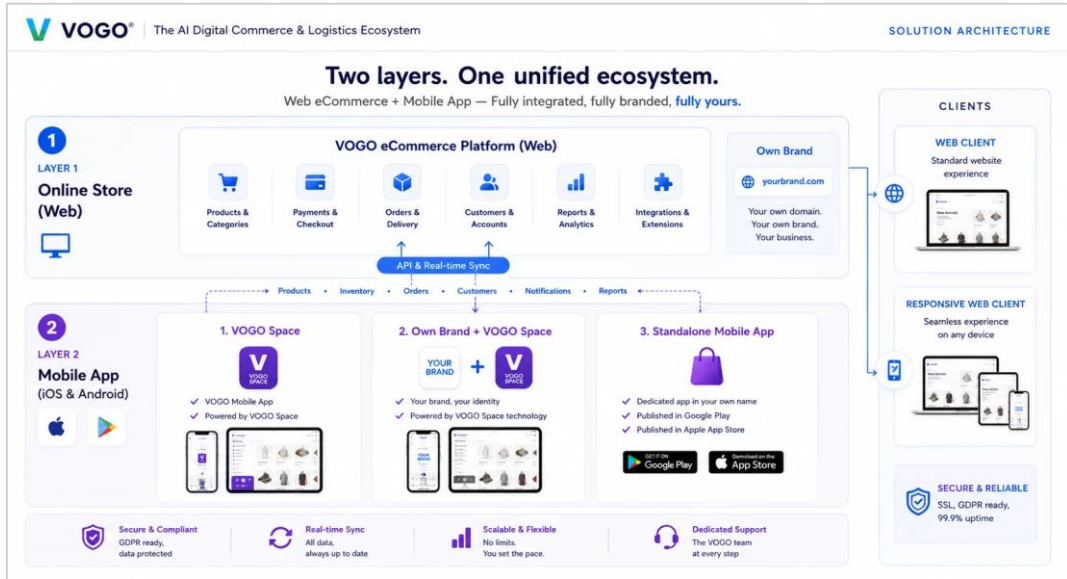
Katman 2 — Mobil Uygulama (iOS ve Android)

- ▶ Müşterinin kendi markasıyla App Store ve Google Play'de yayınlanabilen yerel uygulama
- ▶ VOGO Space — her markaya QR kodla etkinleştirilen bağımsız bir alan
- ▶ 9 yapılandırılabilir sekme (General, Splash, Space, Welcome, Login, Bottom bar, Home, Settings, Menu)
- ▶ Push bildirimleri, canlı sohbet, görüntülü görüşmeler, ürün Live View, GPS takipli Drive Orders

Katman 3 — API ve Gerçek Zamanlı Senkronizasyon

- ▶ Web, Mobil ve arka uç arasında çift yönlü gerçek zamanlı senkronizasyon: ürünler, stok, siparişler, müşteriler
- ▶ Harici sistemlerle (ERP, CRM, pazaryerleri) entegrasyon için OpenAPI ile belgelenmiş REST API
- ▶ Temel olaylar için yapılandırılabilir webhook'lar: yeni sipariş, ödeme onaylandı, teslimat sürüyor
- ▶ Bulut tabanlı (cloud-native), yatay ölçeklenebilir mimari — AWS, Azure, GCP veya şirket içi

Sistem, aynı arka ucu kullanarak web ve mobil modlarda senkronize çalışır.



Modüler mimari. Belgelenmiş API. İsteğe bağlı şirket içi.

Katmanlı mimariye (Web, Mobil, API, Veri), olgun bir teknoloji yığınına (PHP/MySQL/Cloud) ve ERP, CRM, pazaryerleri ve BI ile yerel entegrasyonlara sahip kurumsal bir platform elde edersiniz.

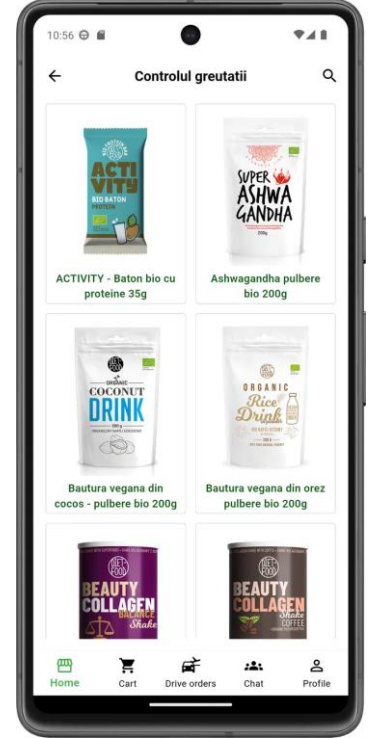
- ▶ Katmanlı mimari: Çevrimiçi Mağaza (Web) + Mobil Uygulama (iOS/Android) + API ve Gerçek Zamanlı Senkronizasyon
- ▶ Teknoloji yığını: PHP, MySQL, Redis, OpenAPI ile belgelenmiş REST API, yapılandırılabilir webhook'lar
- ▶ Esnek dağıtım: SaaS (AWS, Azure, GCP) YA DA kendi altyapınızda şirket içi
- ▶ Güvenlik: JWT Secure, GDPR, SSL/TLS, 2FA, OTP, tam denetim günlüğü, uçtan uca şifreleme
- ▶ Yerel entegrasyonlar: ERP (SAGA, SmartBill, SAP, Microsoft Dynamics, Oracle), CRM, ödemeler, kurye

- ▶ 99.9% çalışma süresi SLA'sı, 24/7 izleme, özel teknik destek

5. Mobil Uygulama — VOGO MAF (Mobile Application Framework)

VOGO eBS, aynı ekosisteme bağlı olarak müşteriler, iş ortakları ve dış kullanıcılar için yerel iOS ve Android mobil uygulamaları içerir.

- ▶ Kullanıcıların portaldaki tüm ilgili özelliklere doğrudan mobil cihazdan erişmesini sağlar
- ▶ Telefon ve tablet ekran boyutlarına otomatik uyum sağlayan tamamen duyarlı tasarım
- ▶ Çevrimdışı çalışmayı destekler: veri girişleri ve olaylar cihazda yerel olarak saklanır, bağlantı yeniden kurulduğunda otomatik senkronize edilir
- ▶ Taleplerindeki her değişiklik veya ilerlemede kullanıcıya push bildirimleri gönderir
- ▶ Cihaz ile sunucular arasındaki tüm iletişim güvenli kanallar (SSL/TLS) üzerinden yapılır
- ▶ Şunlarla oturum açma / kayıt olmayı destekler: Google, Apple, LinkedIn, Facebook, Microsoft, E-posta; SMS, E-posta ve Authenticator uygulamasıyla OTP.
- ▶ Kullanıcıların çevrimdışı modda bile profillerini incelemesine ve talep başlatmasına olanak tanır. Çevrimdışı modu algılar ve kullanıcıyı bilgilendirir.
- ▶ Doğrudan cihazın dokunmatik ekranında el yazısıyla dijital imzayı destekler
- ▶ İmzalı PDF'leri oluşturur ve doğrudan uygulamadan e-postayla gönderir
- ▶ Siparişleri doğrudan uygulamadan oluşturur ve gönderir
- ▶ Google Play ve App Store'da yayın için destek ve ön kontrolle özel/uyarlanmış uygulamaların hızlı geliştirilmesini sağlar



Duyarlı tasarım — mobil görünüm

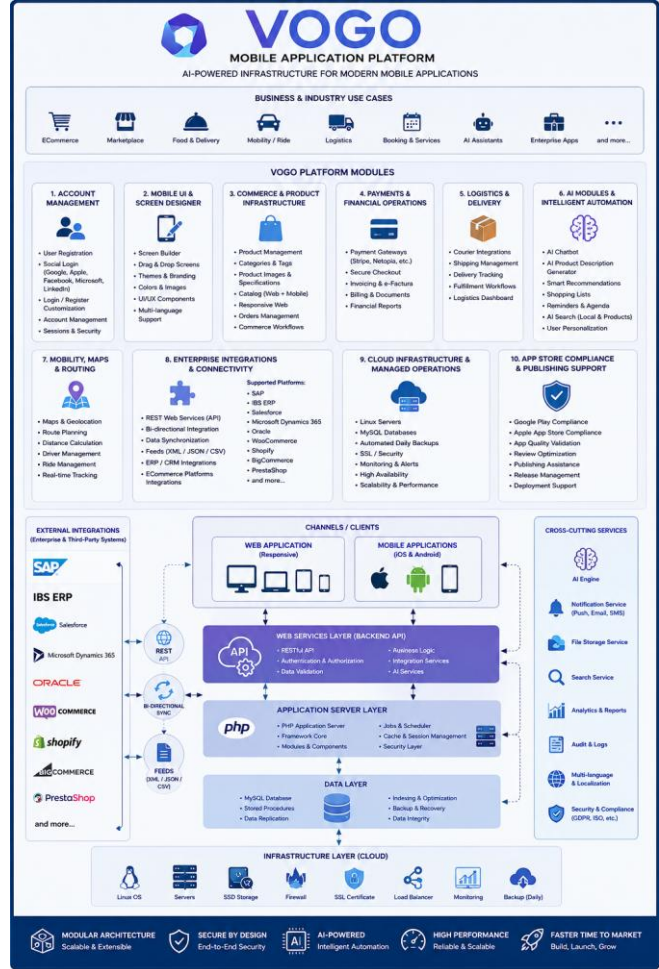
6. Güvenlik ve GDPR Uyumluluğu

- ▶ Farklılaştırılmış profillerle güçlü kimlik doğrulama ve yetkilendirme
- ▶ Kullanıcı ile sunucular arasındaki tüm iletişimi SSL/TLS ile şifreler
- ▶ Kişisel ve ticari verileri periyodik denetimler ve gelişmiş izlemeyle güvenli şekilde saklar
- ▶ Kişisel verilerin korunmasına ilişkin GDPR gereklilikleriyle tam uyumlu
- ▶ Platformdaki her işlemin tam denetim günlüğü
- ▶ JWT Secure — tüm kanallar için eksiksiz kimlik doğrulama ve token yönetimi
- ▶ GDPR ve SSL/TLS — AB veri koruma düzenlemelerine uyum, uçtan uca şifreleme
- ▶ E-posta ile 2FA ve OTP — kullanıcılar ve yöneticiler için iki adımlı doğrulama
- ▶ Social Login — tek tıkla Facebook, Google, Apple
- ▶ Tam denetim günlüğü — platformdaki her işlem kaydedilir ve denetime hazırdır
- ▶ 99.9% çalışma süresi SLA'sı — ölçeklenebilir, yedekli altyapı, 24/7 izleme
- ▶ Yapay Zekâ Destekli Akıllı Otomasyon — dolandırıcılık tespiti, işlem puanlaması, gerçek zamanlı uyarılar
- ▶ White-Label, AB'de Kayıtlı — kendi markanız, veriler müşteride kalır, tedarikçi bağımlılığı yok
- ▶ Ulusal ve Avrupa düzeyinde doğrulanmış dijital kimlik için ROeID ve eIDAS entegrasyonu

7. Desteklenen Entegrasyonlar

VOGO® eBS eCommerce, ödemeler ve kuryeden ERP, CRM, pazarlama ve BI'a kadar geniş bir hizmet ekosistemiyle yerel olarak entegre olur — böylece müşteriler mevcut akışlarını değiştirmeden platformu genişletebilir.

ROeID	Bireyler için dijital kimlik, form ön doldurma, maskelenmiş kimlik numarası
eIDAS	Avrupa düzeyinde elektronik kimlik tanıma
Faturalama sistemi	Otomatik fatura düzenleme
GIS Modülü	Formlarda etkileşimli harita alanı, adres coğrafi kodlama, talep konumlandırma
Stok yönetimi	Otomatik stok yönetimi
AI Chatbot	24/7 canlı asistan, HITL, form doldurma rehberliği, çok kanallı destek
E-posta / SMS	Otomatik durum bildirimleri, imzalı PDF teslimi, onaylar
Ödeme sistemi	Ulusal ve uluslararası ödeme sistemi, yetkili ödeme kuruluşları
Teslimatlar	Teslimat sistemi, otomatik AWB düzenleme, sipariş durumu güncellemeleri
Push mesajları	Uygulama içi ve mobil push bildirimleri
ERP sistemleri	Oracle, SAP, Microsoft D365, Odoo, Sage, Epicor



8. Temel yetenekler — Ticaret, Lojistik ve Yapay Zekâ

Katalog ve satın alma deneyimi

- Özel fotoğraf simgeli görsel kategoriler; ad, açıklama ve etiketlere göre hızlı genel arama
- Ürün sayfası: ana görsel, yorumlu puanlama, fiyat, adet seçici, açıklama, Add to Cart
- Ürün sayfasında 7 işlem simgesi: Back, Live View, Video call, Live chat, Wishlist, Recommend, Help
- Çok satıcılı sepet: farklı satıcıların ürünleri aynı sepette, satıcı başına otomatik kargo hesaplamasıyla

Siparişler, Drive Orders ve Faturalama

- Tam Sipariş Ayrıntıları: Genel (tarih, durum, müşteri), Fatura, Gönderim, ürün listesi
- Müşteri Geçmişi: Toplam sipariş, Toplam gelir, Ortalama sipariş değeri, hızlı sipariş işlemleri
- Drive Orders — teslimat, taksi/ulaşım, Mall Delivery için özel sekme; onay akışı ve GPS takibiyle
- Otomatik PDF faturalama — sipariş onayında oluşturulur ve e-postayla gönderilir

- Çoklu ödeme yöntemleri: Kapıda Ödeme, kart (Stripe, Netopia, EuPlätesc, PayU), Apple Pay, Google Pay

Push, Canlı Sohbet ve Destekli Satış

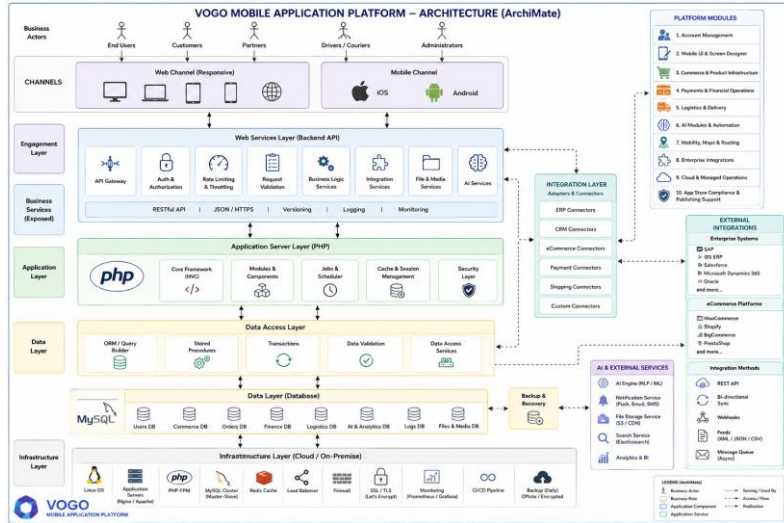
- Kayan metin bandı — uygulamanın üst kısmında kayan metin (60–80 karakter)
- Tam push mesajı — 300 karaktere kadar metin, isteğe bağlı görsel, teslim durumu, gönderim işini çalıştırma
- Her üründe satış danışmanı ile canlı sohbet; operatör Brand Control Center'dan yanıt verir
- Product Live View — ürünün doğrudan uygulamada canlı yayını
- Satın alma öncesi danışmanlık için danışmanla birebir görüntülü görüşme
- Recommend — satıcıların ve ürünlerin doğrulanması için eşler arası mekanizma

Yapay Zekâ ve Akıllı Otomasyon

- Müşteri geçmişi ve davranışına dayalı kişiselleştirilmiş ürün önerileri
- Human-in-the-Loop (HITL) modlu 24/7 sohbet tabanlı yapay zekâ asistanı — gerektiğinde bir insan operatöre devreder
- İşlemlerde ve şüpheli davranışlarda gerçek zamanlı dolandırıcılık tespiti
- Hedefli kampanyalar için müşteri puanlaması ve otomatik segmentasyon
- Dinamik fiyat optimizasyonu ve öngörücü stok yönetimi

9. Entegrasyonlar ve Birlikte Çalışabilirlik

VOGO® eBS eCommerce Suite, ödemeler ve kuryeden ERP, CRM, pazarlama ve BI'a kadar geniş bir hizmet ekosistemiyle yerel olarak entegre olur — böylece müşteriler mevcut iş akışlarını değiştirmeden platformu genişletebilir.



Web + Mobil Senkronizasyon	API üzerinden çift yönlü gerçek zamanlı senkronizasyon: ürünler, stok, siparişler, müşteriler, bildirimler.
Çevrimiçi ödemeler	Stripe, Netopia, EuPlätesc, PayU, Apple Pay, Google Pay, Kapıda Ödeme — PSD2 ve 3DS uyumlu.
Kurye ve Lojistik	Kurye şirketleriyle entegrasyonlar, GPS'li Drive Orders, sipariş takibi, Mall Delivery.
Faturalama ve ERP	Otomatik PDF oluşturma, ERP/muhasebe sistemleriyle entegrasyon (SAGA, SmartBill, Oblio, SAP).
Pazarlama ve CRM	Push bildirimleri, gelişmiş segmentasyon, e-posta/SMS, WhatsApp, sadakat ve tavsiye programları.
Yapay Zekâ ve Destek	HITL'li canlı sohbet, akıllı öneriler, dolandırıcılık tespiti, ürün görüntülü görüşmesi, Live View.

Dijital kimlik	Social Login (Google, Apple, Facebook), e-posta ile OTP, 2FA, JWT Secure, GDPR uyumlu.
Analitik ve BI	Satış raporları, kullanıcı davranışı, dönüşümler, yapılandırılabilir panolar.

Sektörler ve yaygın uygulamalar

- ▶ **İmalat / Üreticiler** – ürün tanıtımı ve satışı
- ▶ **Meslek birlikleri** – üyelere yönelik tanıtım ve destek
- ▶ **HoReCa** — Yiyecek ve Teslimat — Healthy Market, restoranlar, Drive Orders ile sipariş ve teslimat
- ▶ **Ticaret Odaları ve Meslek Birlikleri** — kurumsal web sitesi ve üye hizmetleri kataloğu, iş etkileşimi portalı, tanıtım ürünleri veya lisanslar için çevrimiçi mağaza, özel mobil uygulama
- ▶ **Federasyonlar ve Tarım Kooperatifleri** — toplu sipariş platformu, dağıtım ağı yönetimi, müzakere edilmiş fiyatlarla üye portalı, saha verisi toplama için mobil uygulama
- ▶ **Perakende Ağları ve Franchise'lar** — çok satıcılı veya çok markalı çevrimiçi mağaza, distribütörler için B2B portalı, her franchise için white-label mobil uygulama
- ▶ **Bakım ve Hizmet Birlikleri** — çevrimiçi rezervasyonlar, müdahaleler için talep yönetimi, müşteri self-servis portalı, mobil uygulama üzerinden push bildirimleri
- ▶ **Emlak Birlikleri ve Bina Yöneticileri** — arıza bildirim portalı, ortak hizmetler için çevrimiçi ödemeler, kiracılar için belge arşivi, bildirim ve talep onayı sunan mobil uygulama
- ▶ **Sağlık ve Wellness Kuruluşları** — çevrimiçi randevular, hasta portalı, ürün veya takviye mağazası, sadakat ve abonelik özellikli mobil uygulama
- ▶ **Sanayi ve İmalat** — sözleşmeli fiyatlarla B2B katalog, onay akışlı sipariş portalı, ERP entegrasyonu, satış temsilcileri için mobil uygulama
- ▶ **STK'lar ve Kâr Amacı Gütmeyen Kuruluşlar** — kurumsal web sitesi ve çevrimiçi bağışlar, promosyon ürünleri mağazası, gönüllü portalı, topluluk için mobil uygulama
- ▶ **Eğitim ve Mesleki Gelişim** — kurs kataloğu ve çevrimiçi kayıt, materyallere erişim sunan öğrenci portalı, öğrenme ve sertifikasyon için mobil uygulama
- ▶ **Turizm** — rezervasyonlar, biletleme, yerel rehberler, destinasyon kataloglu mobil uygulama
- ▶ **Eğitim** — özel ders, çevrimiçi kurslar, uygulama içi kayıt ve ödeme
- ▶ **Sağlık Hizmetleri & Eczacılık** — 24/7 eczaneler, muayene randevuları, göz hastalıkları, beslenme ürünleri
- ▶ **Sağlık & Wellness** — organik ürünler, beslenme koçluğu, inziva ve spa
- ▶ **Evcil Hayvanlar** — mama, aksesuarlar, ayrıntılı profillerle veteriner hizmetleri
- ▶ **Koçluk & Eğlence** — koçluk seansları, wellness inzivaları, sinema biletleri, canlı yayın
- ▶ **Ulaşım & Yerel Hizmetler** — ürünler, hizmetler, ulaşım, havalimanı transferi, GPS'li Drive Orders
- ▶ **B2B & Dernekler** — üye hizmetleri kataloğu, sözleşmeli fiyatlarla B2B portalı

B2B müşteriler ve İş Ortakları için avantajlar

VOGO® eBS eCommerce Suite, kendi yazılım geliştirmesine yatırım yapmadan dijital varlığını başlatmak veya güçlendirmek isteyen B2B işletmeler, distribütörler, bayiler, taşımacılar ve influencer'lar için tasarlanmıştır. Platform, aylar değil haftalar içinde ölçülebilir sonuçlar sunar.

Pazara Çıkış Süresi Hızlı başlangıç Başlangıçtan canlıya geçişe aylar değil haftalar — yapılandırılabilir şablon, kod yok.	White-Label Kendi markanız Müşterinin markasıyla App Store ve Google Play'de yayınlanan iOS ve Android uygulaması.	Birleşik Web + Mobil Tek arka uç, tek katalog, tek kontrol merkezi. Gerçek zamanlı senkronizasyon.
Yapay Zekâ Destekli Yapay zekâ otomasyonu	SaaS / Şirket İçi Esneklik Bulut (AWS, Azure, GCP) veya kendi altyapınız — aynı kod, tam kontrol.	GDPR AB'de Kayıtlı

Öneriler, dolandırıcılık tespiti, HITL sohbet, müşteri puanlaması ve satış optimizasyonu.		GDPR uyumlu, SSL/TLS, JWT, 2FA, tam denetim günlüğü, 99.9% çalışma süresi SLA'sı.
---	--	---