

Autentificare & Identitate digitală

- ▶ Se integrează cu ROeID pentru identificarea digitală a persoanelor fizice, cu pre-populare automată a datelor din profilul ROeID în formulare
- ▶ Se integrează cu eIDAS pentru recunoașterea identității electronice la nivel european
- ▶ Se integrează cu ONRC pentru obținerea automată a datelor despre societățile comerciale (denumire, CUI, reprezentant legal) prin selectare din SPV
- ▶ Implementează conturi diferențiate pe profile: cetățean, medic veterinar, societate comercială — cu funcționalități și informații specifice fiecărui profil
- ▶ Permite autentificarea pe bază de user și parolă proprie sau anonim, cu posibilitate de upgrade la cont verificat ROeID

Flux digital complet — de la cerere la confirmare

- ▶ Ghidează utilizatorul printr-un wizard multi-pas intuitiv cu indicator vizual de progres
- ▶ Pre-populează automat câmpurile din formular cu date din ROeID și ONRC, eliminând introducerea manuală redundantă
- ▶ Permite atașarea documentelor necesare direct din browser, cu validare tip și dimensiune fișier
- ▶ Include câmp de hartă GIS integrat pentru localizarea geografică a solicitărilor (coordonate auto-completate la click pe hartă)



Fig. — Pas 1/4: Descriere serviciu AUT-01 cu flux wizard, termene și atașamente necesare

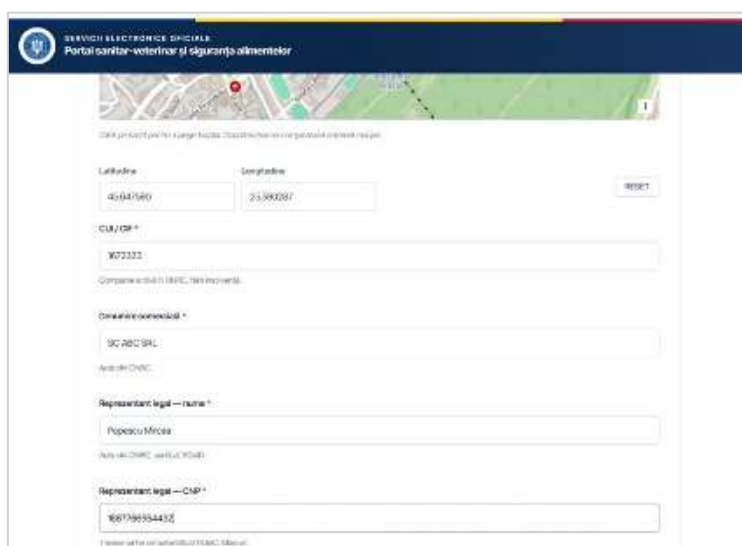


Fig. — Pas 2/4: Completare formular cu hartă GIS, CUI/CIF auto-completat din ONRC și date ROeID

Semnătură olografă digitală & Finalizare

- ▶ Include modul de semnătură olografă digitală direct în browser, cu mouse sau deget pe ecran tactil
- ▶ Permite previzualizarea completă a formularului completat și semnat înainte de trimitere
- ▶ Generează automat PDF-ul cererii semnate, disponibil pentru descărcare sau trimitere pe email
- ▶ Confirmă trimiterea cu număr de înregistrare și permite urmărirea statusului cererii



Fig. — Semnătură olografă digitală: captură direct în browser cu mouse sau ecran tactil



Fig. — Pas 4/4: Trimitere finalizată — descărcare PDF și trimitere pe email

3. Accesibilitate WCAG & Asistent AI Live

Platforma respectă standardul WCAG pentru accesibilitatea web și include un asistent AI conversațional disponibil permanent utilizatorilor.

- ▶ Respectă Carta drepturilor fundamentale a Uniunii Europene și art. 9 din Convenția ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități
- ▶ Oferă un panou complet de opțiuni de accesibilitate: mărire/micșorare text, contrast ridicat, mod întunecat, scală de gri, font citibil, subliniere linkuri, cursor mare, oprire animații
- ▶ Suportă citirea ecranului (screen reader), navigare exclusiv prin tastatură și contrast ajustabil
- ▶ Include Asistentul AI Live disponibil în colțul paginii, activ 24/7, gata să ghideze utilizatorul în completarea oricărui serviciu
- ▶ Asistentul AI operează în mod Human-in-the-Loop (HITL): poate transfera conversația unui operator uman când situația o impune

4. Administrare & Backend — VOGO eBS Services

Platforma pune la dispoziția administratorilor un backend complet pentru crearea, configurarea și publicarea serviciilor digitale.

- ▶ Permite crearea serviciilor din template-uri predefinite sau de la zero, fără scriere de cod
- ▶ Configurează termene, costuri, documente necesare, template-uri de formulare și fluxuri de aprobare per serviciu
- ▶ Gestionează statusul fiecărui serviciu: Draft → Publicat, cu control granular al vizibilității
- ▶ Oferă instrumente de monitorizare a performanței platformei, rapoarte de trafic și utilizare
- ▶ Permite gestionarea conturilor utilizatorilor, a permisiunilor și a profilelor de acces

- ▶ Include sistem de gestionare a conținutului (CMS) pentru actualizarea rapidă a informațiilor publice fără intervenție tehnică

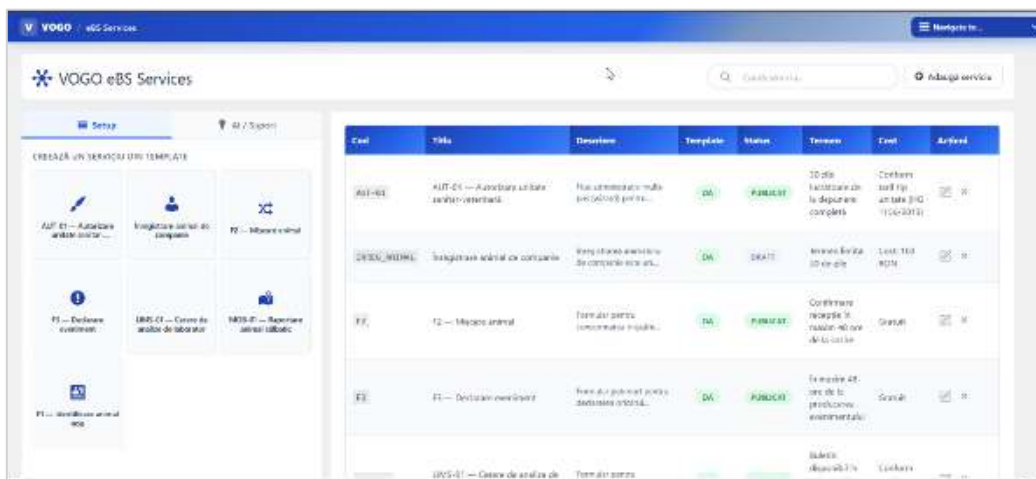


Fig. — Backend VOGO eBS Services: management servicii, template-uri, status și configurare

5. Aplicație mobilă — VOGO MAF (Mobile Application Framework)

VOGO eBS Gov Series™ include aplicații mobile native iOS și Android pentru cetățeni, conectate la același ecosistem portal.

- ▶ Permite accesarea tuturor serviciilor publice relevante din portal direct de pe dispozitivul mobil
- ▶ Design complet responsive, adaptat automat la dimensiunile ecranului telefonului și tabletei
- ▶ Permite lucrul offline: introducerea de date și evenimente salvate local pe dispozitiv, cu sincronizare automată la reconectare
- ▶ Trimite notificări push cetățeanului la orice modificare sau progres al cererilor sale
- ▶ Asigură comunicarea exclusiv pe canale securizate (SSL/TLS) între terminal și servere
- ▶ Permite autentificarea fermierilor prin 3 informații: cod exploatație, ultimele cifre CNP, crotaliu animal din registru
- ▶ Permite consultarea registrului exploatației la zi, inclusiv în mod offline
- ▶ Suportă semnătura olografă digitală direct pe ecranul tactil al dispozitivului mobil
- ▶ Generează și trimite PDF-uri semnate direct pe email din aplicație



Design responsive — vedere mobilă

6. Securitate & Conformitate GDPR

- ▶ Implementează autentificare și autorizare robustă cu profiluri diferențiate: cetățean, profesionist autorizat, societate comercială
- ▶ Criptează toate comunicările între utilizator și servere prin SSL/TLS
- ▶ Stochează datele personale și comerciale securizat, cu audituri periodice și mecanisme avansate de monitorizare
- ▶ Respectă integral cerințele GDPR pentru protecția datelor cu caracter personal
- ▶ Asigură audit log complet al tuturor acțiunilor în platformă
- ▶ Integrează ROeID și eIDAS pentru identificare digitală verificată la nivel național și european

7. Integrări suportate

ROeID	Identificare digitală persoane fizice, pre-populare date în formulare, CNP mascat
eIDAS	Recunoaștere identitate electronică la nivel european
ONRC / SPV	Obținere automată date societăți comerciale: denumire, CUI, reprezentant legal

GIS Module	Câmp hartă interactiv în formulare, geocodare adrese, localizare solicitări
DMS	Dosar electronic persistent per solicitant, vizibil în toate modulele platformei
AI Chatbot	Asistent live 24/7, HITL, ghidare completare formulare, suport multi-canal
Email / SMS	Notificări automate status cereri, trimitere PDF semnat, confirmări
Sistem plăți	Plata taxelor și tarifelor asociate serviciilor direct din portal

Industria & aplicații frecvente

Modulul de eAdministrație este cel mai frecvent solicitat în organizații care gestionează o relație intensă cu cetățenii și mediul de afaceri — unde există un volum mare de interacțiuni repetitive, formulare standardizabile, presiune pe digitalizare din directive europene:

- ▶ **Administrație publică locală & centrală;** Primării, consilii județene, prefecturi — emitere autorizații de construire, certificate de urbanism, înregistrare evenimente, solicitări de informații publice, plata taxelor și impozitelor locale online etc..
- ▶ **Sănătate publică & veterinară;** autorizare unități, spitale, medici, programari, raportari, inspecții și controale oficiale, eliberare documente, trasabilitate, elemente ce tin de sananatea populatiei.
- ▶ **Agricultură & mediu;** cereri de subvenții, declarații de suprafețe agricole, raportări de mediu, autorizații de mediu, monitorizarea exploatațiilor, gestionarea registrului fermierilor.
- ▶ **Educație;** Inspectorate școlare, universități — înscrieri online, cereri de burse, echivalare diplome, raportări statistice, comunicare cu părinții și studenții, gestionarea documentelor academice.
- ▶ **Sănătate umană;** CAS județene, spitale publice — programări online, cereri de rambursare, înregistrare furnizori de servicii medicale, raportări contractuale cu Casa de Asigurări.
- ▶ **Utilități publice & infrastructură;** Operatori de apă, termoficare, salubritate — cereri de branșament, sesizări avarii, citire index online, plata facturilor, notificări întreruperi servicii, portal public cetățeni.
- ▶ **Ordine publică & siguranță;** Poliție locală, ISU, IGSU — solicitări permise de manifestare, raportare incidente, cereri de autorizare activități cu risc, gestionarea dosarelor de intervenție.
- ▶ **Registre naționale & licențiere profesională;** Ordine profesionale (medici, avocați, arhitecți, farmaciști) — înregistrare membri, reînnoire autorizații, raportare CPD, comunicare cu membrii, publicare registre publice.
- ▶ **Transport & logistică publică;** autoritati rutiere, autorități portuare/aeroportuare; autoritati publice; — autorizații transport, inspecții tehnice, licențe operatori, raportare incidente, certificate de conformitate vehicule.
- ▶ Intreaba mai multe daca domeniul cautat nu se regaseste in lista de mai sus



Mobile – Home page



Mobile – Pași solicitare



Mobile – Catalog servicii in Portal



AI Live Asistent & HITL



WCAG



Accesare serviciu



Atașamente cerere



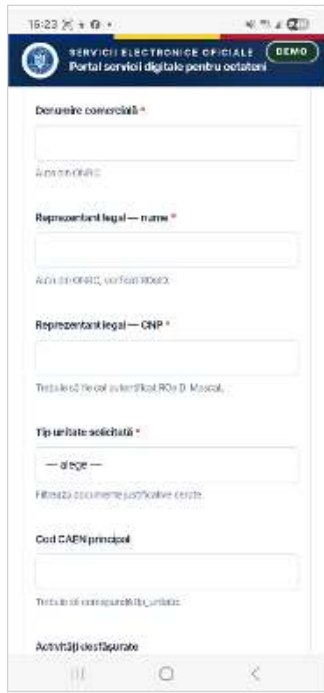
Legislație aplicabilă



FAQ



Mobile GIS



e-Forms



e-Signature