

V O G O   D I G I T A L

FIȘĂ TEHNICĂ

# VOGO eBS

## VOGO-URBANISM-ONLINE

### SERVICII ONLINE DE URBANISM

VERSIUNEA 2.10

|           |                                                                          |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------|
| Produs    | VOGO-URBANISM-ONLINE                                                     |
| Domeniu   | Servicii online de urbanism                                              |
| Scop      | Depunerea și soluționarea online a cererilor de urbanism                 |
| Interfețe | Web responsive, API și aplicație mobilă, după profilul modulului         |
| Execuție  | On-premises, cloud privat sau hibrid; containere OCI ori mașini virtuale |

## 1. Prezentare generală

VOGO-URBANISM-ONLINE are rolul principal de a asigura depunerea, completarea, soluționarea și urmărirea online a cererilor de urbanism și nomenclatură stradală.

### Modulul asigură

- Catalog cu zece servicii de urbanism, organizate pe tip de solicitare și documentație necesară.
- Catalogarea serviciilor după domeniu, beneficiar, termen și documente necesare.
- Acces unitar la informații și servicii, cu experiență coerentă pe web și mobil.
- Date și documente urmărite de la inițiere până la închidere.
- Dosar electronic al solicitării, cu documente, stări, termene și comunicări.
- Interfață în limba română, responsive și adaptată rolului utilizatorului.
- Plăți, semnătură electronică și notificări integrate pentru serviciile configurate cu aceste etape.
- Încărcarea (upload) în format electronic a documentelor necesare emiterii certificatului de urbanism și a cererilor de nomenclatură stradală (acte de dobândire, acte ce atesta proprietatea etc).
- API REST documentat și servicii securizate pentru integrare.
- Webhook-uri și evenimente pentru sincronizarea cu sisteme terțe.
- Conectori pentru e-mail, fișiere, baze de date și servicii web.
- Pe baza cererii introduse, în modulul de urbanism se generează de către inspector certificatul de urbanism în format electronic.
- Separarea atribuțiilor administrative și verificarea accesului la nivelul serviciilor.
- Modulul notifică cetățenii cu privire la emiterea documentelor de urbanism, expirarea acestora, necesitatea completării documentației depuse și prelungirea actelor.
- La apariția unui eveniment, sistemul transmite cetățeanului o înștiințare prin e-mail sau SMS care protejează datele personale și comunică informațiile necesare.
- Permite descărcarea de către cetățean a certificatului de urbanism eliberat în format electronic, semnat digital.
- Modulul permite utilizatorilor autorizați ai instituției să vizualizeze certificatele de urbanism și cererile de nomenclatură stradală emise online și să le tipărească la prezentarea contribuabilului la ghișeu.
- Integrarea cu alte aplicații/module ale sistemului integrat - Modulul asigură în cadrul sistemului integrat minim următoarele funcționalități de integrare cu alte aplicații/module ale sistemului:
- Permite preluarea din sistemul back-office toate nomenclatoarele necesare pentru a permite utilizarea acelorași coduri și entități în gestionarea informației (persoane, străzi etc).
- Preia automat numărul de înregistrare pentru cererile și documentele depuse online.
- Permite salvarea informațiilor privind cererile de emitere a certificatelor de urbanism și cererile de nomenclatură stradală.
- Permite preluarea din modulul respectiv certificatele de urbanism și cererile de nomenclatură stradală emise semnate digital.
- Backup periodic pentru date, configurații și documente.
- Monitorizarea serviciilor, capacității, erorilor și performanței.
- Instruirea utilizatorilor și administratorilor pe roluri.
- Permite depunerea online, verificarea, completarea, soluționarea și urmărirea cererilor de urbanism.
- Asigură asocierea documentelor, avizelor, termenelor și comunicărilor cu dosarul electronic al solicitării.

## 2. Beneficii și rezultate

În VOGO-URBANISM-ONLINE, beneficiile operaționale rezultă din scurtarea circuitului cererilor și creșterea transparenței asupra documentelor, stărilor și termenelor de soluționare.

**Modulul asigură**

- Generarea dosarului electronic și urmărirea stării până la emiterea răspunsului.
- Reducerea timpului de procesare și a operațiunilor manuale repetitive.

**3. Experiența utilizatorului și fluxul operațional**

Experiența de lucru din VOGO-URBANISM-ONLINE acoperă ghidarea solicitantului prin completarea cererii, încărcarea documentelor, transmitere și consultarea rezultatului.

**Modulul asigură**

- Parcurgerea cererii într-un flux ghidat cu descriere, formular, previzualizare și trimitere.
- Formulare configurabile și fluxuri distincte pentru fiecare tip de solicitare.
- Pași clari, validări la introducerea datelor și mesaje explicite de succes sau eroare.
- Căutare, filtrare, sortare și export pentru listele operaționale.
- Permite depunerea online a cererilor de emitere a certificatelor de urbanism și a cererilor de nomenclatură stradală.
- Extinderea controlată cu noi formulare, fluxuri, rapoarte și integrări.

**4. Date, configurare și administrare**

Administrarea funcțională a VOGO-URBANISM-ONLINE asigură configurarea tipurilor de cereri, nomenclatoarelor, stărilor, documentelor, metadatelor și regulilor de procesare.

**Modulul asigură**

- Configurare unitară, cu păstrarea informațiilor într-un flux integrat.
- Notificări configurabile la evenimente, termene și schimbări de stare.
- Nomenclatoare, tipuri, stări, termene și reguli configurabile.
- Metadate obligatorii și opționale, cu validări și valori controlate.
- Versionarea configurațiilor și promovarea lor între medii.
- Administrare separată pe organizație, structură și rol.
- Jurnal complet pentru autentificare, consultare, creare, modificare, aprobare, transmitere și administrare.
- Notificări configurabile prin canalele active în proiect.
- Baze de date relaționale și stocare configurabilă, cu portabilitatea datelor.
- Actualizări controlate, posibilitate de revenire și note de versiune.

**5. Integrare și interoperabilitate**

Interoperabilitatea VOGO-URBANISM-ONLINE acoperă transferul cererilor și documentelor către modulele sistemului integrat, inclusiv registratură, gestiune documente și servicii cartografice.

**Modulul asigură**

- Import și export controlat pentru inițializare, migrare și interoperabilitate.
- Precompletează datele personale introduse.
- Identificatori stabili, idempotency și mecanisme de reluare a operațiunilor.
- Jurnalizarea schimburilor și reconcilierea erorilor de integrare.
- Autentificare integrată cu serviciile de identitate configurate pentru organizație.
- Permite salvarea în modulul respectiv informații privind cererile către instituție prin registratura.

**6. Identitate, acces și securitate**

Mecanismele de identitate și acces din VOGO-URBANISM-ONLINE asigură separarea accesului solicitantului de atribuțiile operatorilor și aprobatorilor implicați în emiterea actelor de urbanism.

**Modulul asigură**

- Salvare intermediară, reluare controlată și istoric al operațiunilor.
- Semnează electronic, cu certificat calificat, certificatul de urbanism eliberat online în format electronic.
- Control al accesului pe roluri, structură, operație și obiect de business.
- Principiul privilegiului minim, delegare temporară și revocare explicită.
- Criptarea comunicațiilor și protejarea datelor sensibile.

**7. Audit, trasabilitate și conformitate**

Trasabilitatea VOGO-URBANISM-ONLINE acoperă păstrarea istoricului depunerii, verificărilor, completărilor, deciziilor, comunicărilor și emiterii documentelor.

**Modulul asigură**

- Păstrarea autorului, momentului, motivului și valorilor relevante pentru fiecare schimbare.
- Politici de retenție și acces la dovezi pentru controale și audit.
- Protecția datelor conform principiilor GDPR, inclusiv minimizare și acces justificat.
- Export de audit și rapoarte de conformitate cu păstrarea integrității înregistrărilor operaționale.
- Istoric al notificărilor și dovada transmiterii.

**8. Raportare, notificări și analiză**

Funcțiile de raportare și notificare din VOGO-URBANISM-ONLINE asigură urmărirea numărului de cereri, tipurilor, stărilor, termenelor și notificărilor aferente dosarelor de urbanism.

**Modulul asigură**

- Tablouri de bord operaționale și indicatori configurați pe rol.
- Rapoarte filtrabile și exportabile.
- Indicatori de volum, durată, stare, termen și excepție.

**9. Arhitectură, deployment și scalabilitate**

Arhitectura VOGO-URBANISM-ONLINE susține furnizarea serviciilor de urbanism prin interfețe web responsive și componente dimensionabile pentru volumul instituției.

**Modulul asigură**

- Deployment on-premises, în cloud privat sau în arhitectură hibridă.
- Operare pe infrastructura virtualizată sau containerizată configurată pentru proiect.
- Separarea mediilor de dezvoltare, testare, acceptanță și producție.
- Scalare orizontală a componentelor stateless, conform arhitecturii proiectului.
- Punct unic de contact, ticketing și escaladare pe niveluri de severitate.

**10. Continuitate, backup și operare**

Continuitatea operațională a VOGO-URBANISM-ONLINE asigură protejarea dosarelor și actelor emise prin backup, restaurare, monitorizare și proceduri operaționale documentate.

**Modulul asigură**

- Restaurare testată și proceduri documentate de recuperare.
- Politici de disponibilitate și recuperare adaptate criticității modulului.

**11. Livrare, suport și evoluție**

Livrarea și operarea asistată a VOGO-URBANISM-ONLINE includ configurarea serviciului, instruirea personalului, suportul utilizatorilor și actualizarea controlată a formularelor și integrărilor.

**Modulul asigură**

- Permite transmiterea către inspector a mesajelor contribuabilului și recepționarea mesajelor și răspunsurilor din partea inspectorilor.
- Instalare, configurare, integrare și documentație tehnică și de utilizare.
- Actualizări de securitate și corecții pe perioada de suport.

**12. Alte funcționalități**

Modulul asigură:

1. Catalog cu zece servicii de urbanism, organizate pe tip de solicitare și documentație necesară.
2. Catalogarea serviciilor după domeniu, beneficiar, termen și documente necesare.
3. Acces unitar la informații și servicii, cu experiență coerentă pe web și mobil.
4. Date și documente urmărite de la inițiere până la închidere.
5. Dosar electronic al solicitării, cu documente, stări, termene și comunicări.
6. Interfață în limba română, responsive și adaptată rolului utilizatorului.
7. Plăți, semnătură electronică și notificări integrate pentru serviciile configurate cu aceste etape.
8. Încărcarea (upload) în format electronic a documentelor necesare emiterii certificatului de urbanism și a cererilor de nomenclatură stradală (acte de dobândire, acte ce atestă proprietatea etc).
9. API REST documentat și servicii securizate pentru integrare.
10. Webhook-uri și evenimente pentru sincronizarea cu sisteme terțe.
11. Conectori pentru e-mail, fișiere, baze de date și servicii web.
12. Pe baza cererii introduse, în modulul de urbanism se generează de către inspector certificatul de urbanism în format electronic.
13. Separarea atribuțiilor administrative și verificarea accesului la nivelul serviciilor.
14. Modulul notifică cetățenii cu privire la emiterea documentelor de urbanism, expirarea acestora, necesitatea completării documentației depuse și prelungirea actelor.
15. La apariția unui eveniment, sistemul transmite cetățeanului o înștiințare prin e-mail sau SMS care protejează datele personale și comunică informațiile necesare.
16. Permite descărcarea de către cetățean a certificatului de urbanism eliberat în format electronic, semnat digital.
17. Modulul permite utilizatorilor autorizați ai instituției să vizualizeze certificatele de urbanism și cererile de nomenclatură stradală emise online și să le tipărească la prezentarea contribuabilului la ghișeu.
18. Integrarea cu alte aplicații/module ale sistemului integrat - Modulul asigură în cadrul sistemului integrat minim următoarele funcționalități de integrare cu alte aplicații/module ale sistemului:
19. Permite preluarea din sistemul back-office toate nomenclatoarele necesare pentru a permite utilizarea aceluiași coduri și entități în gestionarea informației (persoane, străzi etc).
20. Preia automat numărul de înregistrare pentru cererile și documentele depuse online.
21. Permite salvarea informațiilor privind cererile de emitere a certificatelor de urbanism și cererile de nomenclatură stradală.
22. Permite preluarea din modulul respectiv certificatele de urbanism și cererile de nomenclatură stradală emise semnate digital.
23. Backup periodic pentru date, configurații și documente.
24. Monitorizarea serviciilor, capacității, erorilor și performanței.
25. Instruirea utilizatorilor și administratorilor pe roluri.
26. Permite depunerea online, verificarea, completarea, soluționarea și urmărirea cererilor de urbanism.
27. Asigură asocierea documentelor, avizelor, termenelor și comunicărilor cu dosarul electronic al solicitării.
28. Generarea dosarului electronic și urmărirea stării până la emiterea răspunsului.
29. Reducerea timpului de procesare și a operațiunilor manuale repetitive.

30. Parcurgerea cererii într-un flux ghidat cu descriere, formular, previzualizare și trimitere.
31. Formulare configurabile și fluxuri distincte pentru fiecare tip de solicitare.
32. Pași clari, validări la introducerea datelor și mesaje explicite de succes sau eroare.
33. Căutare, filtrare, sortare și export pentru listele operaționale.
34. Permite depunerea online a cererilor de emitere a certificatelor de urbanism și a cererilor de nomenclatură stradală.
35. Extinderea controlată cu noi formulare, fluxuri, rapoarte și integrări.
36. Configurare unitară, cu păstrarea informațiilor într-un flux integrat.
37. Notificări configurabile la evenimente, termene și schimbări de stare.
38. Nomenclatoare, tipuri, stări, termene și reguli configurabile.
39. Metadate obligatorii și opționale, cu validări și valori controlate.
40. Versionarea configurațiilor și promovarea lor între medii.
41. Administrare separată pe organizație, structură și rol.
42. Jurnal complet pentru autentificare, consultare, creare, modificare, aprobare, transmitere și administrare.
43. Notificări configurabile prin canalele active în proiect.
44. Baze de date relaționale și stocare configurabilă, cu portabilitatea datelor.
45. Actualizări controlate, posibilitate de revenire și note de versiune.
46. Import și export controlat pentru inițializare, migrare și interoperabilitate.
47. Precompletează datele personale introduse.
48. Identificatori stabili, idempotency și mecanisme de reluare a operațiunilor.
49. Jurnalizarea schimburilor și reconcilierea erorilor de integrare.
50. Autentificare integrată cu serviciile de identitate configurate pentru organizație.
51. Permite salvarea în modulul respectiv informații privind cererile către instituție prin registratura.
52. Salvare intermediară, reluare controlată și istoric al operațiunilor.
53. Semnează electronic, cu certificat calificat, certificatul de urbanism eliberat online în format electronic.
54. Control al accesului pe roluri, structură, operație și obiect de business.
55. Principiul privilegiului minim, delegare temporară și revocare explicită.
56. Criptarea comunicațiilor și protejarea datelor sensibile.
57. Păstrarea autorului, momentului, motivului și valorilor relevante pentru fiecare schimbare.
58. Politici de retenție și acces la dovezi pentru controale și audit.
59. Protecția datelor conform principiilor GDPR, inclusiv minimizare și acces justificat.
60. Export de audit și rapoarte de conformitate cu păstrarea integrității înregistrărilor operaționale.
61. Istoric al notificărilor și dovada transmiterii.
62. Tablouri de bord operaționale și indicatori configurați pe rol.
63. Rapoarte filtrabile și exportabile.
64. Indicatori de volum, durată, stare, termen și excepție.
65. Deployment on-premises, în cloud privat sau în arhitectură hibridă.
66. Operare pe infrastructura virtualizată sau containerizată configurată pentru proiect.
67. Separarea mediilor de dezvoltare, testare, acceptanță și producție.
68. Scalare orizontală a componentelor stateless, conform arhitecturii proiectului.
69. Punct unic de contact, ticketing și escaladare pe niveluri de severitate.
70. Restaurare testată și proceduri documentate de recuperare.
71. Politici de disponibilitate și recuperare adaptate criticității modulului.

72. Permite transmiterea către inspector a mesajelor contribuabilului și recepționarea mesajelor și răspunsurilor din partea inspectorilor.