

V O G O D I G I T A L

FIȘĂ TEHNICĂ

VOGO eBS
VOGO-WCAG
ACCESIBILITATE DIGITALĂ CONFORM
WCAG

VERSIUNEA 1.0

Produs	VOGO-WCAG
Domeniu	Accesibilitate digitală conform WCAG
Scop	Portaluri și aplicații utilizabile de oricine, inclusiv de persoanele cu dizabilități
Interfețe	Web responsive, API și aplicație mobilă, după profilul modulului
Execuție	On-premises, cloud privat sau hibrid; containere OCI ori mașini virtuale

1. Prezentare generală

VOGO-WCAG face portalurile și aplicațiile VOGO utilizabile de oricine, inclusiv de persoanele cu dizabilități, conform cerințelor WCAG 2.1 nivel AA și standardului european EN 301 549.

1.1 Rolul modulului

Modulul asigură

- Stratul de accesibilitate comun tuturor paginilor publice și ecranelor aplicațiilor VOGO.
- Bara de accesibilitate, disponibilă pe fiecare pagină, cu opțiunile păstrate între vizite.
- Compatibilitate cu cititoarele de ecran și cu navigarea exclusiv de la tastatură.

1.2 Cadrul de conformitate

Modulul asigură

- Directiva (UE) 2016/2102 privind accesibilitatea site-urilor web și a aplicațiilor mobile ale organismelor din sectorul public.
- Carta drepturilor fundamentale a Uniunii Europene și Convenția ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități, art. 9 — accesibilitatea.
- Principiile WCAG: perceptibil, operabil, inteligibil și robust.

2. Bara de accesibilitate

Fiecare vizitator își adaptează pagina după nevoile lui, dintr-un singur panou, fără instalări suplimentare.

2.1 Text și lizibilitate

Modulul asigură

- Mărirea și micșorarea textului, fără pierderea conținutului sau a funcțiilor paginii.
- Font ușor de citit, cu spațiere adaptată, inclusiv pentru persoanele cu dislexie.
- Sublinierea tuturor legăturilor, pentru identificarea lor fără a depinde de culoare.

2.2 Culoare și mișcare

Modulul asigură

- Contrast ridicat pentru persoanele cu vedere slabă.
- Scală de gri pentru persoanele sensibile la culori sau cu deficiențe de percepție a culorilor.
- Oprirea animațiilor și a efectelor de mișcare.

2.3 Cursor și resetare

Modulul asigură

- Cursor mare, ușor de urmărit pe ecran.
- Resetarea tuturor opțiunilor dintr-un singur clic.
- Opțiunile alese se păstrează pe dispozitivul vizitatorului la următoarele vizite.

3. Tehnologii asistive și navigare

Paginile și ecranele sunt construite astfel încât tehnologiile asistive să le poată citi și parcurge complet.

3.1 Cititoare de ecran

Modulul asigură

- Structură semantică a paginii: titluri ierarhice, repere de navigare, liste și tabele marcate corect.
- Text alternativ pentru imagini și pictograme, etichete pentru toate câmpurile formularelor.
- Mesajele de eroare și de confirmare sunt anunțate automat cititorului de ecran.

3.2 Navigare de la tastatură

Modulul asigură

- Toate funcțiile sunt disponibile de la tastatură, cu ordinea logică a elementelor.
- Focusul este vizibil permanent, iar legătura de salt la conținut ocolește meniurile repetate.
- Ferestrele de dialog rețin focusul și îl redau elementului de pornire la închidere.

4. Conținut, formulare și documente

Conținutul publicat și formularele electronice respectă aceleași reguli de accesibilitate ca interfața.

4.1 Formulare accesibile

Modulul asigură

- Etichete, instrucțiuni și exemple pentru fiecare câmp, cu validări explicate în text, nu doar prin culoare.
- Timpul de completare poate fi prelungit, iar datele introduse nu se pierd la o eroare.

4.2 Documente și media

Modulul asigură

- Documentele publicate sunt generate cu structură accesibilă: titluri, ordine de citire, text alternativ.
- Filmele de prezentare au subtitrări, iar ghidurile de utilizare au variantă text.
- Limbaj clar și simplu în paginile destinate cetățenilor.

5. Asistentul AI accesibil

Asistentul AI al platformei oferă un canal suplimentar de acces la informații și servicii, disponibil permanent.

5.1 Asistență 24/7

Modulul asigură

- Răspunsuri la întrebări în limbaj natural, 24 de ore din 24, 7 zile din 7.
- Ghidarea pas cu pas prin serviciile electronice, adaptată ecranului pe care se află utilizatorul.

5.2 Omul în buclă

Modulul asigură

- Cazurile pe care asistentul nu le poate rezolva sunt preluate de un operator uman.
- Asistentul nu ia decizii în locul instituției; propunerile lui sunt validate de om.

6. Evaluare și declarația de accesibilitate

Conformitatea se verifică și se documentează continuu, nu doar la lansare.

6.1 Verificare

Modulul asigură

- Verificări automate ale paginilor la fiecare publicare, cu raport al problemelor găsite.
- Teste manuale cu cititoare de ecran și navigare de la tastatură pentru fluxurile principale.

6.2 Declarație și feedback

Modulul asigură

- Declarația de accesibilitate, publicată și actualizată, cu stadiul conformității.
- Mecanism de raportare a problemelor de accesibilitate, cu răspuns urmărit.
- Istoricul corecțiilor păstrat pentru audit.

7. Securitate și protecția datelor

Opțiunile de accesibilitate nu colectează date despre dizabilitățile vizitatorilor.

7.1 Confidențialitate

Modulul asigură

- Preferințele de afișare se păstrează numai pe dispozitivul vizitatorului.
- Paginile respectă aceleași reguli de securitate și de protecția datelor ca restul platformei.

8. Arhitectură și operare

Modulul urmează modelul de operare comun al platformei VOGO eBS.

8.1 Arhitectură și operare

Modulul asigură

- Implementare on-premises, în cloud privat sau în arhitectură hibridă, pe containere OCI sau mașini virtuale.
- Separarea mediilor de dezvoltare, testare, acceptanță și producție.
- Backup periodic, restaurare testată și monitorizarea serviciilor.

9. Livrare, suport și instruire

Modulul urmează modelul de operare comun al platformei VOGO eBS.

9.1 Livrare, suport și instruire

Modulul asigură

- Instalare, configurare inițială și punere în funcțiune, cu documentație în limba română.
- Instruirea administratorilor și a utilizatorilor, cu ghiduri de utilizare și filme de prezentare.
- Suport tehnic, actualizări și note de versiune pe durata contractului.